

# Informe de Gestión de Reclamo

## Tercer trimestre 2023



Ciudad	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente
Quiindy	FÍSICA	M	10/7/23	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado ATM	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI
Quiindy	FÍSICA	F	14/7/23	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado ATM	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	25/7/23	NOTA	PRÉSTAMOS	Retraso de procesamiento de gestión	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	JURÍDICA		28/7/23	NOTA	CRC	Calificación no satisfactoria para el cliente	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	8/8/23	HOME BANKING	TARJETA DE CRÉDITO	Débito no reconocido por el cliente	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI
Quiindy	FÍSICA	F	17/8/23	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado ATM	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	NO
Encarnación	FÍSICA	F	18/8/23	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado ATM	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	f	29/8/23	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Compras no reconocidas por la cliente	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	12/9/23	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Inconveniente en el proceso de Compra	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Quiindy	FÍSICA	F	15/9/23	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado ATM	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI