

Informe de Gestión de Reclamo

Tercer trimestre 2022



Ciudad	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente
Asunción	FÍSICA	M	6/7/22	OTROS - ESPECIFICAR	TARJETA DE CRÉDITO	Importe de PM visualiza como pendiente en la APP	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	20/7/22	HOME BANKING	TARJETA DE CRÉDITO	Solicita explicación de cálculo de interes sobre saldo	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	1/8/22	OTROS - ESPECIFICAR	TRANSFERENCIAS	Reversión de importe por cuenta inhabilitada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	3/8/22	OTROS - ESPECIFICAR	TARJETA DE CRÉDITO	Solicita devolución de importe en concepto de Gestión de	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	1/8/22	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Recupero mal aplicado	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	4/8/22	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Cuota Diferida	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	5/8/22	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Cuota Diferida	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	15/9/22	NOTA	COBRO DE COMISIONES	Cuota Diferida	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI
						Solicita la devolución del cobro de IVA por servicios digitales	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI