

Condiciones Generales de Uso de la Plataforma

Visa Click to Pay



1. Definiciones.

A los efectos de la interpretación de este documento, se entenderá como:

- a. Condiciones Generales: Este documento, el cual será incorporado en la solicitud del Cliente al registro en la plataforma Visa Click To Pay
- b. El Banco: Interfisa Banco S.A.E.C.A.
- c. Visa Click To Pay: Plataforma de pago Visa Click to Pay
- d. Visa: Plataforma global de pagos electrónicos
- e. Tarjetas: Tarjetas de Crédito, Débito o Prepagas declaradas por el Cliente para la solicitud de registro en la plataforma Click To Pay
- f. Token: Sustitutos numéricos de las Tarjetas, creadas por Visa, sin exponer la información original de las Tarjetas.
- g. OTP: Código enviado al teléfono móvil y/o al correo electrónico registrado por el titular o adicional en el Banco.
- h. Cliente: Titular o adicional de Tarjetas
- i. Perfil: Usuario registrado en la plataforma Visa Click To Pay.

Consideraciones

- a. El Cliente acepta todos los términos de las Condiciones Generales, así como las demás normas, políticas y procedimientos relacionados con su Perfil de Visa Click To Pay.
- b. Los términos de las Condiciones Generales no afectan de modo alguno, los términos y condiciones que tiene el Cliente con su/sus emisor(es) en relación con la(s) tarjeta(s) Visa.
- c. El Perfil del Cliente en la plataforma Visa Click To Pay podrá utilizarse únicamente en los países y comercios autorizados por Visa.
- d. Visa podrá generar y almacenar Tokens para usarlos durante el procesamiento de las transacciones y proporcionar los datos de las Tarjetas a los comercios electrónicos y otros sitios, sujetos a la elegibilidad de las Tarjetas.
- e. Para las cuestiones no previstas en estas Condiciones Generales serán aplicables las disposiciones generales y particulares del Contrato Único de Servicios Bancarios (CUS) publicado en la web www.interfisa.com.py. Las cuales el Cliente manifiesta conocer.

1. Alcance y uso del servicio

Estas Condiciones Generales tienen por objeto establecer los términos bajo los cuales el Banco ofrece a el Cliente el uso del servicio de Visa Click To Pay como medio de pago electrónico.

Visa Click To Pay permite al Cliente realizar compras en línea de manera rápida y segura, y almacenar datos de pago sin necesidad de ingresar los datos de las Tarjetas en cada transacción. Para ello, el Cliente podrá utilizar un dispositivo electrónico habilitado (como un teléfono móvil, computadora u otro similar) en los comercios adheridos, sin necesidad de portar la tarjeta física de crédito, débito o prepaga.

El Cliente reconoce y acepta que Visa únicamente facilita la plataforma y el funcionamiento de Visa Click To Pay, y que Visa no es parte de la transacción entre el Cliente y los comercios. Los pagos efectuados a través de Visa Click To Pay, así como las devoluciones o reembolsos, constituyen exclusivamente una relación entre el Cliente y el comercio correspondiente.

Una vez que el Cliente se suscriba al servicio Visa Click To Pay con el Banco, no podrá registrarse nuevamente al servicio proveído directamente por Visa.

2. Registro, uso y elegibilidad

El Cliente podrá registrar su Tarjeta en la plataforma Visa Click To Pay directamente a través del canal habilitado por el Banco o durante el proceso de pago en comercios electrónicos adheridos.

Como parte del proceso de registro, se podrá requerir la validación mediante un OTP. Una vez completado este proceso de autenticación, se procederá con la asociación de la Tarjeta. El Banco podrá exigir medidas de autenticación adicionales.

El Cliente es responsable del acceso a sus dispositivos mediante mecanismos de seguridad, incluyendo pero no limitando a contraseñas, autenticación biométrica, huella dactilar, reconocimiento facial y otros ("Passkeys").

El proceso de enrolamiento deberá realizarse de forma individual por cada Tarjeta que el titular desee registrar en el servicio.

Para que las Tarjetas puedan ser registradas, no deberán presentar bloqueos por mora u otros motivos, y deberán encontrarse vigente en los sistemas del Banco.

3. Seguridad y actualización de datos

El Cliente autoriza al Banco a recolectar y almacenar información sus datos personales, incluyendo, pero no limitando, datos de las Tarjetas y a compartirlos con Visa para la prestación del servicio en los términos aquí establecidos.

Los datos personales generados y proporcionados para el uso del servicio Visa Click To Pay serán tratados conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales, y en cumplimiento de las políticas internas de confidencialidad, seguridad y privacidad de la información adoptadas por el Banco.

El Cliente podrá ejercer en los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (arco) respecto de sus datos personales, mediante solicitud escrita dirigida a el banco, por los canales habilitados para tal efecto.

4. Confidencialidad.

El Banco se obliga a mantener la confidencialidad de cualquier información que se reciba o recolecte en el marco del uso del servicio Visa Click To Pay, de conformidad con el marco legal vigente en materia de protección de datos personales y seguridad de la información.

El Cliente libera de toda responsabilidad a el Banco por cualquier daño, pérdida o uso indebido de la información derivada de eventuales intervenciones o interceptaciones de su información por parte de terceros durante el uso del servicio visa Click To Pay.

5. Responsabilidades

Desde la aceptación de las Condiciones Generales, el Cliente libera de toda responsabilidad civil, penal, contractual y extracontractual, al Banco, por el uso y disposición que se realice con la información de las Tarjetas, así como por cualquier autorización de los servicios financieros puestos a disposición del Cliente a través de Visa Click To Pay.

En consecuencia, el Cliente asume la responsabilidad derivada del uso del servicio Visa Click To Pay, así como de la custodia de los mecanismos de autenticación y seguridad. El Banco no será responsable por la información personal que el Cliente pueda revelar a terceras personas y por fuera de los canales de comunicación autorizados por el Banco.

El Banco no será responsable por:

- a. Transacciones no procesadas por casos no imputables al Banco
- b. Transacciones que no puedan ejecutarse por casos de fuerza mayor o caso fortuito
- c. Negligencia, uso indebido o inadecuado por parte de el cliente, o de terceros en relación con el servicio Visa Click To Pay
- d. Uso incorrecto o indebido de aplicaciones, programas o software empleados por el cliente para acceder a los canales electrónicos ofrecidos por el banco o al servicio Visa Click To Pay.
- e. Cualquier error cometido por el cliente al momento de realizar pagos a través de Visa Click To Pay
- f. Por el funcionamiento y disponibilidad del servicio Visa Click to Pay.

6. Cancelación y eliminación

El Cliente podrá solicitar la cancelación del servicio Visa Click To Pay en cualquier momento, a través de los canales habilitados por el Banco, ya sea por medio de la banca electrónica, aplicación móvil, atención telefónica o en sucursales físicas, según corresponda. Una vez procesada la solicitud, se eliminará la asociación de las Tarjetas con el servicio.

Asimismo, el Banco podrá proceder con la suspensión o cancelación del acceso al servicio Visa Click To Pay sin necesidad de notificación previa, en los siguientes casos:

- I. Por motivos de seguridad, sospecha de fraude o uso indebido del servicio.
- II. Por inactividad prolongada del servicio, conforme a políticas internas.
- III. Por vencimiento, renovación, cancelación o bloqueo de la tarjeta registrada.
- IV. Por incumplimiento de estos términos y condiciones por parte de el cliente.
- V. Por requerimiento de autoridad competente o en cumplimiento de normativa legal vigente.

La cancelación del servicio no implica la cancelación automática de las Tarjetas , ni afecta otras relaciones contractuales vigentes entre el Cliente y el Banco.

7. Jurisdicción y resolución de disputas

Cualquier controversia, conflicto o reclamación derivada de la interpretación, ejecución o validez de los presentes términos y condiciones, o del uso del servicio Visa Click To Pay, será resuelta conforme a las leyes vigentes de la república del Paraguay.

El Cliente y el Banco se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales ordinarios competentes de la ciudad de asunción, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán optar por mecanismos alternativos de resolución de disputas, tales como la conciliación o el arbitraje, siempre que exista acuerdo mutuo y por escrito para ello.

Al seleccionar “acepto”, expreso mi pleno acuerdo con las Condiciones Generales, términos de uso y las autorizaciones al Banco que se exponen más arriba.