INTERFISA
BANCO

# Memoria **2025**



**Ñanduti**
Norma Martínez
Pirayú - Paraguay

# “Todo valor tiene un origen”

En Paraguay, el valor se construye desde el origen.

La artesanía, el ñandutí, el ao po’i y el trabajo en cuero reflejan procesos en los que la materia, el conocimiento y la dedicación se integran para dar forma a creaciones que trascienden el tiempo. Detrás de cada una existe una historia de trabajo, técnica y propósito.

Ese mismo principio guía nuestra gestión.

En Interfisa, entendemos el origen como la base que define nuestra identidad, la calidad de nuestras acciones y la solidez de los resultados que construimos. Este origen se expresa en la forma en que gestionamos: a través de procesos estructurados, decisiones responsables y una visión compartida de largo plazo. Así como toda construcción requiere conocimiento, trabajo y consistencia para transformarse en un resultado concreto, nuestra gestión convierte capacidades en resultados mediante una ejecución ordenada y sostenida en el tiempo.

Durante 2025, consolidamos un modelo de gestión orientado a fortalecer esa base, impulsando la eficiencia operativa, la innovación y el desarrollo sostenible. Cada producto, cada iniciativa y cada relación forma parte de este enfoque integrado, en el que los procesos se traducen en resultados y los esfuerzos en impacto.

Porque el valor no es inmediato ni aislado: se construye, se fortalece y evoluciona a través de una gestión coherente y consistente.

Es en ese proceso donde generamos un impacto real y sostenible para nuestros clientes, nuestras comunidades y el país.

Presentamos esta Memoria de Sostenibilidad como un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas de Interfisa Banco S.A.E.C.A. En la redacción, elegimos un lenguaje sencillo que prioriza la claridad, reflejando el respeto y la equidad que practicamos día a día en nuestra organización; recurrimos puntualmente a la Inteligencia Artificial (IA) para definir contenidos.

Compartimos este documento de manera gratuita con nuestros grupos de interés, por lo que están prohibidas su comercialización y/o su venta.


**Ficha técnica**

**Coordinación General: Paloma Ferreira Campos**

**Coordinación Técnica: Ana Fleitas Almada**

**Coordinación Editorial**
**PROYECTARSE.** Agencia de Responsabilidad Social y Comunicación Organizacional.

**Diseño gráfico:** Cecilia Rojas

**Fotografía:** Michi Gamarra



**Asunción, Paraguay.**
**2026® Todos los derechos reservados.**



**Acerca de esta publicación**

**Número de edición:** 2.
**Cobertura:** 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.
**Ciclo de reporte:** Anual.

**Alcance:** La presente Memoria abarca el desempeño económico, social y ambiental de todas las unidades de negocio y sucursales de Interfisa Banco en Paraguay.

**Marco de referencia:** El contenido de este documento se estructuró metodológicamente en conformidad con los Estándares GRI, asegurando la comparabilidad y transparencia de la información.

**Proceso de Materialidad:** El contenido se basa en el análisis de los temas más relevantes para el negocio y sus grupos de interés (accionistas, colaboradores, clientes, proveedores y comunidades).

**Consultas y sugerencias: sostenibilidad@interfisa.com.py**

**Versión digital:** Esta edición y la primera se encuentra disponible en **www.interfisa.com.py/memorias-y-balances**






**Artesanía en barro**
Asociación de Artesanos Aregueños
Aregua
Paraguay

# INDICE


**5 Mensaje a los Grupos de Interés**
6 Sally Emilce Sosa de Molinas, Presidente
7 Eduardo Queiroz García, Gerente General
8 Declaraciones institucionales

**9 Nuestra trayectoria**
10 Antecedentes e hitos
11 Presencia territorial
12 Presencia en el mercado
15 Premios y reconocimientos
15 Participación social

**16 Gobernanza y gestión**
17 Gobierno corporativo
23 Comportamiento ético y anticorrupción
24 Riesgos y cumplimiento

**25 Visión y estrategia de sostenibilidad**
26 Compromisos asumidos.
27 Materialidad
27 Estrategia de sostenibilidad
28 Desafíos de la Agenda Global.
28 Relacionamiento con partes interesadas

**29 Desempeño Social**
30 Público interno
37 Proveedores
40 Clientes
44 Comunidad y sociedad

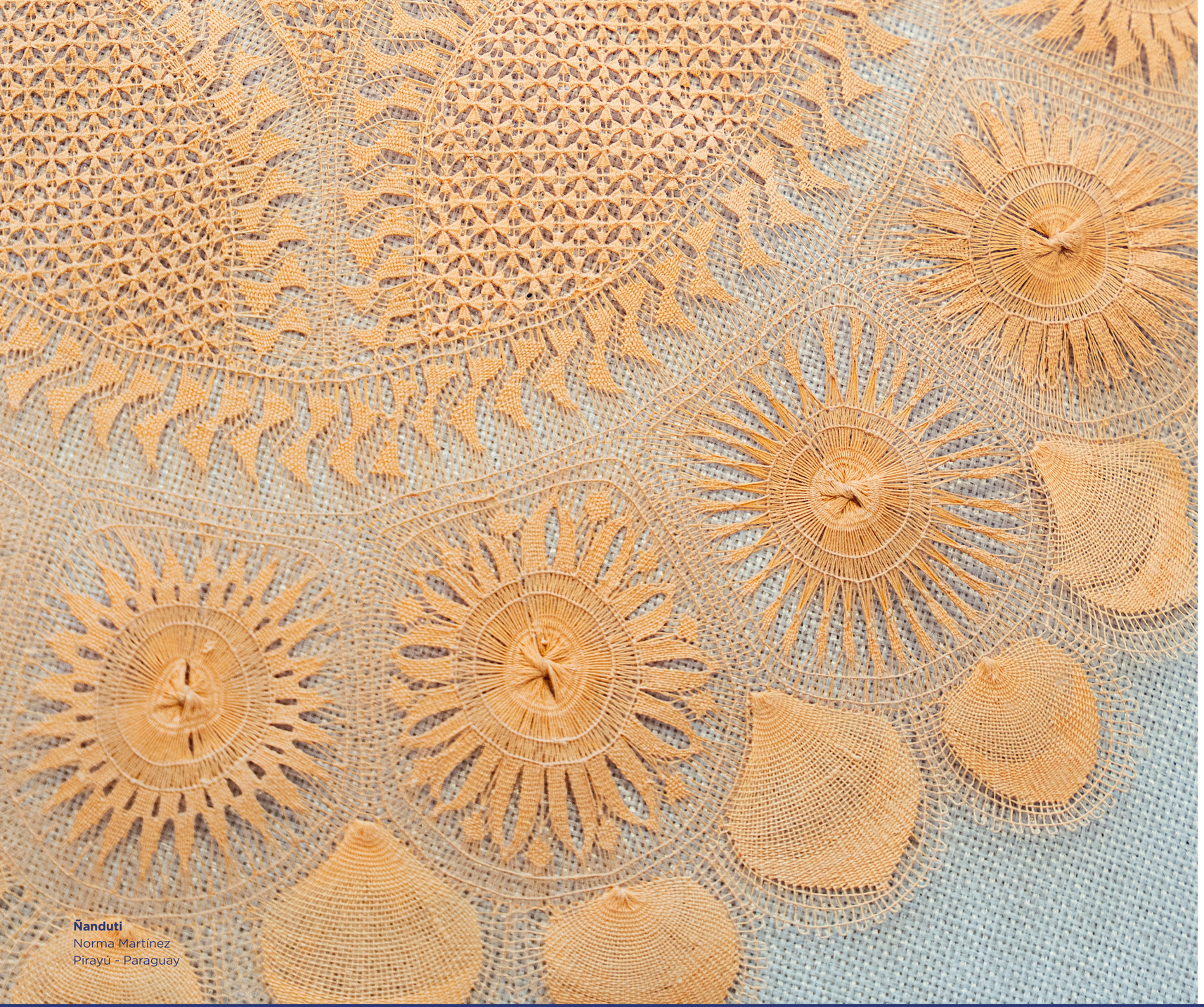
**45 Dempeño Ambiental**
46 Compromiso ambiental
46 Uso de recursos
49 Finanzas Verdes y Gestión del Riesgo Climático

**50 Desempeño Económico**
51 Valor Económico Generado y Distribuido
52 Resultado de operaciones
52 Calificación de riesgos
53 Fiscalidad
54 Dictamen de Auditoría externa

**55 Estados Financieros**

**79 Metas al 2026**

**81 Índice de Indicadores GRI**



**Ñanduti**
Norma Martínez
Pirayú - Paraguay

# 1 Mensaje a los Grupos de Interés



## Sally Emilce Sosa de Molinas
Presidente del Directorio

**Apreciados accionistas, colaboradores, clientes, proveedores y aliados estratégicos:**

En Paraguay, el valor se construye desde el origen. Así como las expresiones más representativas de nuestra identidad cultural son el resultado del conocimiento, la dedicación y el trabajo sostenido en el tiempo, en Interfisa entendemos que el crecimiento institucional también se construye sobre una base sólida, con visión de largo plazo y un propósito compartido.

El año 2025 tuvo un significado especial para nuestra organización al cumplir nuestra primera década como entidad bancaria. Este hito coincide con la incorporación estructural de los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en nuestro Plan Estratégico 2025–2035, consolidando una hoja de ruta que vincula la generación de valor financiero con la gestión responsable de los impactos, riesgos y oportunidades asociados a nuestro entorno.

La confianza es uno de los activos más importantes para cualquier institución financiera. Durante este período continuamos fortaleciendo las bases que sostienen nuestro crecimiento, combinando una gestión responsable, una cultura de integridad y una visión de largo plazo. Estos atributos nos permiten afrontar con confianza los desafíos de un entorno en constante evolución, manteniendo el compromiso de generar valor sostenible para nuestros grupos de interés.

Este contexto de creciente integración a los mercados internacionales también fortalece nuestro compromiso con una gobernanza corporativa transparente y responsable. Desde el Directorio impulsamos una cultura basada en la ética, la integridad y el cumplimiento, entendiendo que estos principios constituyen pilares fundamentales para la sostenibilidad de largo plazo y para la construcción de confianza con todos nuestros grupos de interés.

Del mismo modo, creemos que el desarrollo sostenible solo es posible cuando las personas ocupan un lugar central en la gestión. Durante el año continuamos fortaleciendo nuestro equipo humano mediante políticas orientadas a la estabilidad laboral, el desarrollo profesional basado en el mérito y la igualdad de oportunidades. Estos avances responden a una convicción institucional: el crecimiento del Banco debe ir acompañado del crecimiento de quienes hacen posible nuestros resultados cada día.

El segundo Reporte de Sostenibilidad, incluido en la Memoria, representa una etapa de consolidación. Si el año anterior nos enfocamos en establecer las bases de nuestra estrategia, actualmente observamos cómo esos compromisos comienzan a traducirse en acciones, decisiones y resultados concretos. La integración progresiva de criterios ASG en la gestión refleja nuestra convicción de que la sostenibilidad debe formar parte de la manera en que tomamos decisiones, gestionamos riesgos y generamos valor.

Esta Memoria refleja los avances alcanzados y reafirma nuestro compromiso con una gestión responsable, transparente y orientada al largo plazo.

Con la confianza de nuestros grupos de interés y el compromiso de nuestro equipo, seguiremos trabajando para contribuir al desarrollo sostenible de Paraguay.

**¡Buena lectura!**



## Eduardo Queiroz García
Gerente General

**Apreciados accionistas, colaboradores, clientes, proveedores y aliados estratégicos:**

El año 2025 fue un período de consolidación para Interfisa Banco. Los resultados obtenidos reflejan el trabajo sostenido de una organización enfocada en fortalecer su capacidad de crecimiento, mejorar su eficiencia y generar valor para sus grupos de interés en un entorno cada vez más dinámico y competitivo.

Al cierre del ejercicio, alcanzamos activos por Gs. 5.117.728 millones, un patrimonio neto de Gs. 471.027 millones y utilidades netas por Gs. 58.822 millones. Asimismo, nuestra calificación de riesgo local fue elevada a A+py con tendencia estable, reflejando la solidez financiera del Banco, la adecuada gestión de riesgos y la confianza en la sostenibilidad de nuestro modelo de negocio. Estos resultados evidencian el compromiso de nuestros equipos y la capacidad de la organización para continuar creciendo de manera responsable y competitiva.

Durante el año impulsamos iniciativas orientadas a fortalecer nuestra propuesta de valor, mejorar la experiencia de servicio y optimizar procesos que nos permitan responder con agilidad a las necesidades del mercado. La transformación digital siguió ocupando un lugar central en nuestra gestión, acompañando la evolución de procesos, canales y herramientas tecnológicas que contribuyen a una operación más eficiente, segura y cercana.

En este contexto, la Banca Digital, desarrollada mediante una alianza estratégica, continuó contribuyendo a nuestra estrategia de crecimiento, permitiéndonos ampliar nuestra presencia en el mercado y complementar nuestra oferta mediante soluciones financieras apoyadas en tecnología y canales digitales.

Paralelamente, avanzamos en el fortalecimiento de nuestra gestión operativa y tecnológica, promoviendo una toma de decisiones basada en información, una mejor asignación de recursos y una mayor eficiencia en la ejecución de nuestra estrategia.

El desempeño obtenido durante el año refleja el equilibrio entre rentabilidad, eficiencia e innovación, pilares que nos permiten consolidar nuestra posición en el mercado y fortalecer las condiciones necesarias para afrontar los desafíos y oportunidades de los próximos años.

En esta Memoria presentamos los principales resultados y avances alcanzados durante el ejercicio, ofreciendo una visión integral del desempeño del Banco y de los factores que contribuyen a la creación de valor en el corto, mediano y largo plazo.

Los avances logrados durante el año son resultado del compromiso y profesionalismo de nuestros colaboradores, de la confianza que depositan nuestros clientes y accionistas en la institución, y del acompañamiento de nuestros proveedores y aliados estratégicos. A todos ellos, mi sincero agradecimiento.

Los invito a recorrer esta Memoria de Sostenibilidad y conocer cómo, a través de nuestras acciones y logros, continuamos construyendo una organización sólida, innovadora y preparada para seguir creciendo de manera sostenible y rentable.

# Declaraciones institucionales

## Visión

Ser un Banco sólido y un Banco modelo en gestión e innovación.

## Misión

Somos un Banco eficiente, ético y con buenas prácticas.

## Valores

Ética
Lealtad
Confianza
Simplicidad
Profesionalismo

**Artesanía en barro**
Asociación de Artesanos Aregueños
Aregua
Paraguay



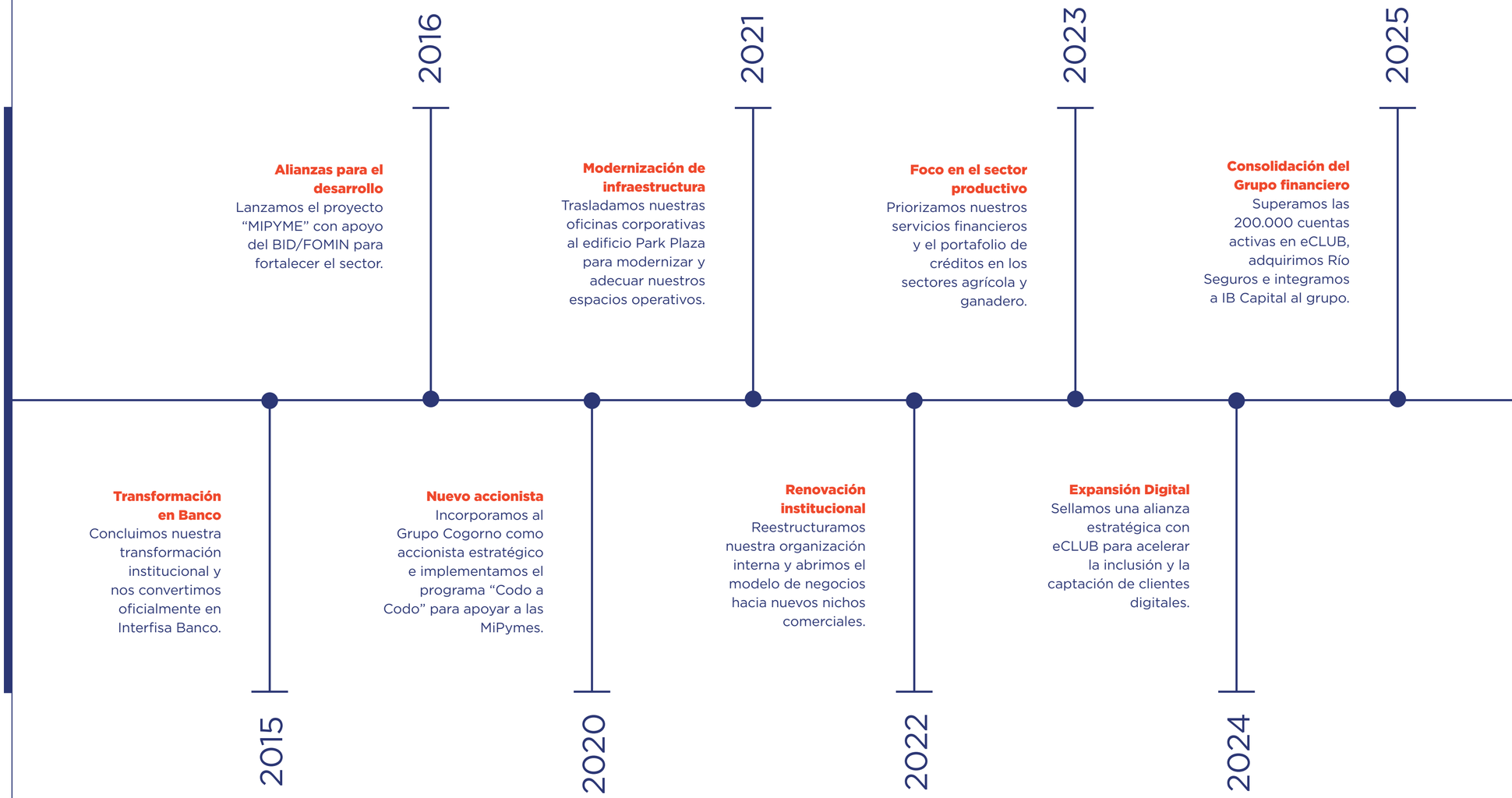
**Ñanduti**
Norma Martínez
Pirayú - Paraguay

# 2 Nuestra trayectoria

# Antecedentes e hitos

Iniciamos nuestra historia en 1978 con la creación del Grupo Internacional de Finanzas, entidad con la que abrimos nuestras operaciones comerciales al año siguiente. A lo largo de casi cinco décadas, consolidamos un modelo de negocios orientado al desarrollo del mercado paraguayo, impulsando la expansión geográfica hacia el interior del país (1985) y liderando la introducción de soluciones pioneras en medios de pago (1993).

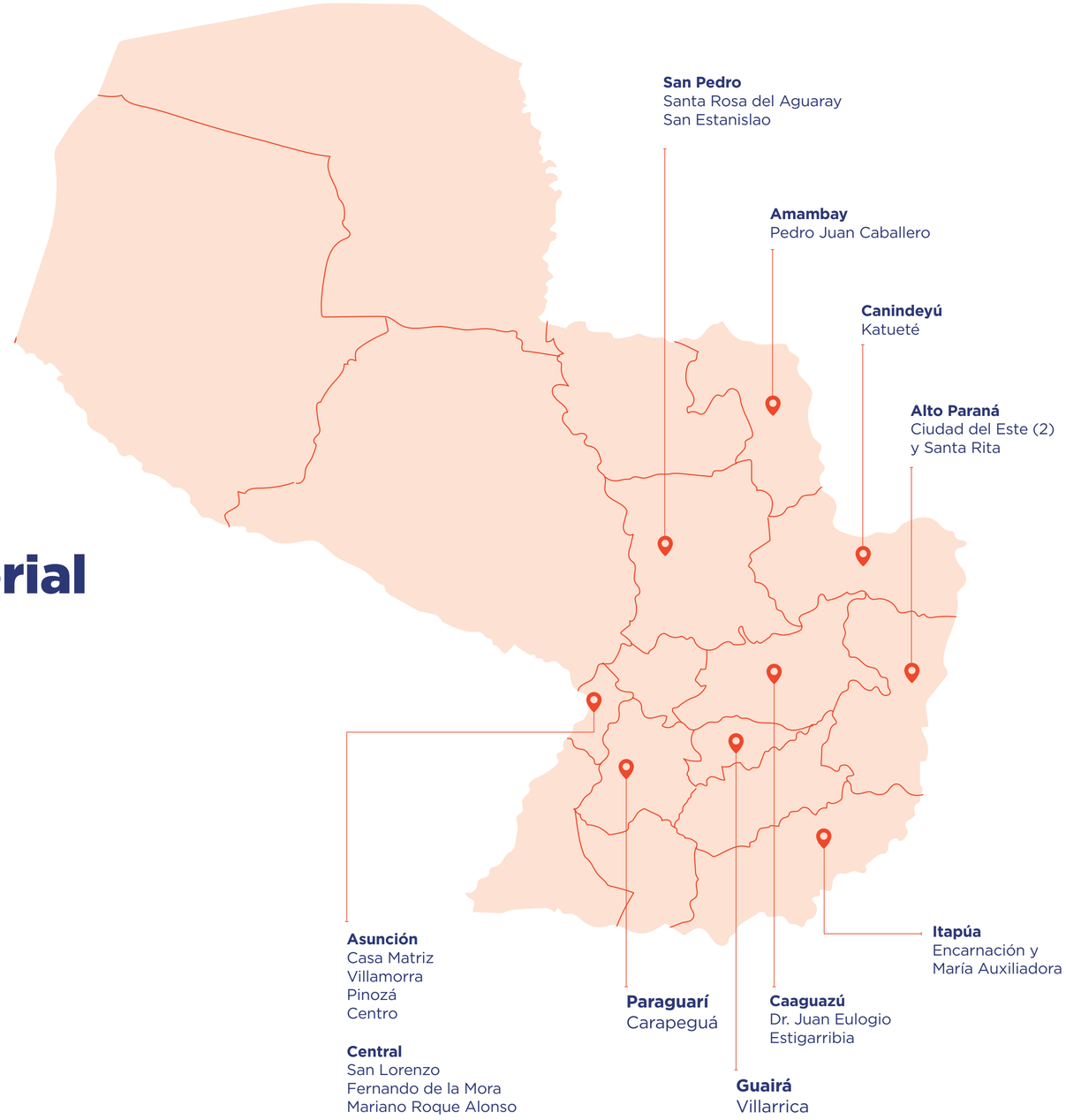
Antes de finalizar el milenio, adoptamos la estructura de Sociedad Emisora de Capital Abierto (1995) e implementamos productos innovadores para impulsar las microfinanzas (1999). Ya entrado el siglo XXI, dimos el siguiente gran salto institucional al convertirnos en entidad bancaria (2015), un hito que consolidó nuestra etapa de mayor crecimiento y diversificación estratégica.





# Presencia Territorial

Interfisa Banco cuenta con 19 sucursales en la región Oriental del Paraguay distribuídas en los siguientes departamentos y municipios:





# Presencia en el mercado

Al cumplir nuestra primera década como entidad bancaria, cerramos el ejercicio 2025 afianzando nuestra presencia en el sistema financiero paraguayo. Este aniversario coincidió con el desarrollo de nuestra hoja de ruta estratégica, donde combinamos una rigurosa gestión del riesgo con una diversificación del negocio que aprovechó las sinergias del grupo corporativo y aceleró la expansión digital.

Como resultado, registramos un sólido crecimiento en activos, una captación de depósitos en niveles récord y una posición de solvencia muy superior a las exigencias regulatorias.

**CIFRAS DESTACADAS 2025**

**Activos totales**
**Gs. 5.117.728** millones

**Patrimonio neto:**
**Gs. 471.027** millones

**Depósitos Totales**
**Gs. 4.278.263** millones
(>12% vs 2024)

**Créditos desembolsados**
**Gs. 3.636.609** millones

**Ratio de solvencia**
**16,0%**

**Cuentas digitales activas (eCLUB):**
Más de **200.000** cuentas

## Productos y servicios

Nuestra oferta comercial se organiza en tres bancas especializadas que atienden las necesidades específicas de cada perfil de cliente, desde el consumo individual hasta el desarrollo corporativo y productivo:

| | |
|---|---|
| **Banca Personas** | **Financiamos el consumo y la inversión patrimonial** mediante créditos personales, soluciones habitacionales y préstamos vehiculares. |
| | **Proveemos herramientas de ahorro y transaccionalidad** a través de cuentas bimonetarias y colocaciones a plazo fijo. |
| | **Ofrecemos coberturas de protección** para individuos, automotores y el hogar. |
| **Banca Pymes Banca Corporativa e Institucional** | **Otorgamos créditos** a corto y largo plazo para capital de giro, proyectos de inversión y adquisición de activos fijos. |
| | **Canalizamos líneas de fondeo de la AFD** orientadas al financiamiento especializado del sector agropecuario. |
| | **Simplificamos la gestión operativa** mediante servicios de tesorería, pago de salarios, comercio exterior y descuento de documentos. |
| **Banca Privada** | **Gestionamos carteras patrimoniales** exclusivas a través de soluciones de inversión diseñadas a la medida de cada cliente. |
| | **Facilitamos el acceso a medios de pago internacionales** asociados a servicios y coberturas de categoría premium. |

# Canales digitales y evolución tecnológica

## TRANSFORMACIÓN OPERATIVA Y PLATAFORMAS DE NEGOCIO

Optimizamos nuestra capacidad tecnológica mediante metodologías ágiles (Scrum), acelerando el desarrollo de la nueva plataforma digital para la Banca Empresas proyectada para el segundo semestre de 2026.

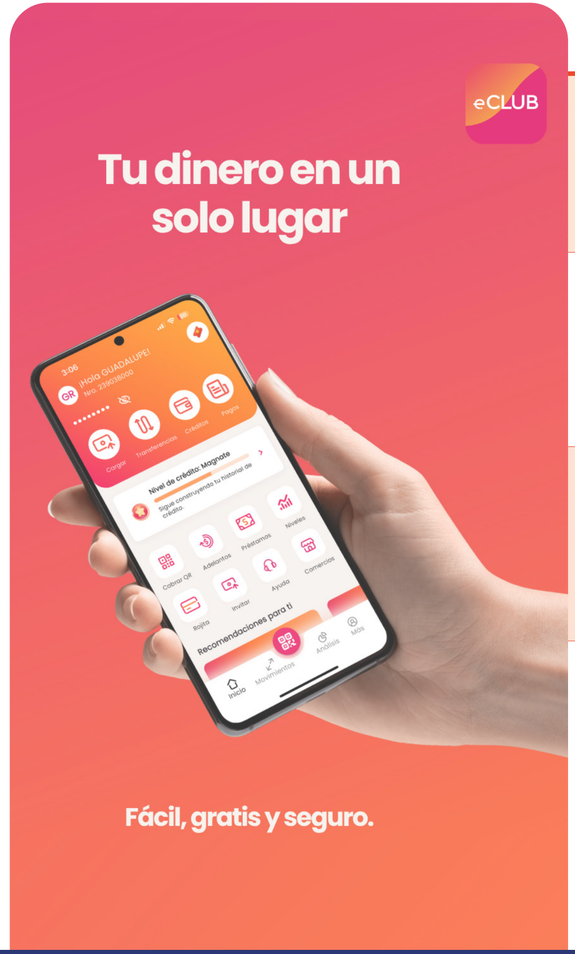
## ECOSISTEMA FÍSICO-DIGITAL Y MEDIOS DE PAGO

- **Innovación en pagos:** Incorporamos Google Pay para tarjetas Visa, habilitando transacciones sin contacto mediante dispositivos móviles.
- **Red de autoservicio:** Descongestionamos ventanillas con 29 cajeros automáticos (retiro con código QR desde la App) y 17 terminales de depósito automatizado con acreditación en línea.
- **Gestión de efectivo:** Integramos la solución Cash Today para comercios, automatizando el recuento y resguardo seguro de valores en sus instalaciones.




## INCLUSIÓN FINANCIERA Y DEMOCRATIZACIÓN DEL CRÉDITO (eCLUB)

Nuestra alianza con eCLUB Paraguay se consolidó como el principal motor de digitalización masiva e impacto socioeconómico indirecto (GRI 203):




| | |
|---|---|
| **Crecimiento** | **206%** de aumento en usuarios activos, pasando de 65.000 en 2024 a más de 200.000 al cierre de 2025. |
| **Historial alternativo** | Eliminamos las garantías tradicionales analizando, en su lugar, el comportamiento transaccional dentro de la billetera digital. |
| **Acceso responsable** | Facilitamos la transición al crédito formal con préstamos preaprobados y adelantos, impulsando la bancarización de la población. |

# Consolidación de la unidad de negocios fiduciarios

## ESTRUCTURA Y MODALIDADES

La Unidad de Negocios Fiduciarios, creada en 2024, administra tres modalidades diseñadas para clientes corporativos e institucionales:

- **Fideicomisos de administración:** Optimización de recursos con resguardo jurídico.
- **Fideicomisos de garantía:** Respaldo para operaciones de financiamiento y acuerdos contractuales.
- **Fideicomisos inmobiliarios:** Estructuración y gestión de proyectos de desarrollo y construcción.




# Crecimiento y desempeño financiero

El ejercicio 2025 consolidó el volumen operativo de esta unidad a través de relaciones estratégicas con desarrolladores, estudios jurídicos y entidades financieras.

### Activos bajo gestión

**Alcanzamos Gs. 1.786.300 millones**, registrando un crecimiento superior al 4.000% con respecto al año anterior.

### Nueva línea estratégica

**Concretamos la integración de IB Capital** para expandir las sinergias del grupo financiero mediante la gestión especializada de carteras de inversión.

## PROYECCIÓN

Orientamos la estrategia para el siguiente periodo hacia la diversificación de estructuras fiduciarias innovadoras y el fortalecimiento de alianzas clave, manteniendo los estándares de mitigación de riesgos del Banco.



# Corredora de Seguros Interfisa Banco

## GESTIÓN COMERCIAL Y CAPACITACIÓN

Durante el ejercicio 2025, expandimos el canal tradicional mediante la articulación directa con la fuerza de ventas del Banco. Para asegurar una gestión responsable del riesgo, implementamos las siguientes acciones:

- **Inducción integral:** Incorporamos soluciones aseguradoras desde el proceso de formación del nuevo personal.
- **Coordinación en sucursales:** Desarrollamos capacitaciones descentralizadas en la red de oficinas para alinear las coberturas a las necesidades operativas de cada cliente.

## GESTIÓN OPERATIVA, RESILIENCIA Y PROYECCIÓN

Implementamos un modelo de atención especializada y administración centralizada directamente desde la Corredora, lo que nos permitió establecer el primer contacto y agilizar los tiempos de respuesta ante situaciones críticas. Esta capacidad operativa estuvo respaldada por la unificación de nuestros sistemas bajo la infraestructura tecnológica central del Banco, salvaguardando los datos sensibles de los asegurados mediante estrictos protocolos de cifrado y control de acceso.

De cara al futuro, orientamos nuestra estrategia hacia el desarrollo de programas de educación aseguradora y espacios de formación en transparencia contractual, con el objetivo de brindar información clara a clientes y colaboradores, y seguir fortaleciendo una relación basada en la confianza y el asesoramiento responsable.

## PRODUCCIÓN Y ANÁLISIS DE LA CARTERA

**Análisis de concentración:** El 79% de la producción de primas se concentró en los ramos de Incendio, Automóviles e Integral Comercio. Este comportamiento refleja nuestra prioridad en la protección patrimonial y la continuidad operativa de los clientes corporativos e individuales.

| Sección de cobertura | Cantidad de pólizas | Primas emitidas (Gs.) |
|---|---|---|
| Incendio | 142 | 1.541.690.492 |
| Automóviles | 296 | 1.431.147.636 |
| Integral Comercio | 120 | 1.132.414.838 |
| Otros ramos diversificados | 125 | 1.004.198.104 |
| **Total general** | **683** | **5.109.451.070** |

# Premios y reconocimientos

**Top of Mind IMPACT 2025** | Plata | Campaña Interfisa Viajes

**Tatakua 2025**
Bronce | Campaña radial Interfisa Anniversary.

**Sello Verde Paraguay** (UIP - AL-INVEST Verde)
Reconocimiento por la primera medición de huella de carbono de Interfisa Banco.

**Verde Vivo**
Reconocimiento ambiental por reciclaje de papel.

**Recicladora Roldán**
Certificación por destrucción y reciclaje de documentos.

**WELS 2026**
Certificación de destrucción y desnaturalización responsable de residuos institucionales.

# Participación social

Mantenemos una participación activa en espacios sectoriales e intersectoriales que nos permiten contribuir al fortalecimiento del sistema financiero paraguayo y al desarrollo de mejores prácticas en materia de sostenibilidad, gobernanza y gestión responsable. Nuestra presencia en estos espacios refleja el compromiso de aportar a un sector financiero más sólido, transparente e inclusivo.







Interfisa Banco formó parte del Reporte Banca Resiliente 2025 de la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN), una iniciativa regional orientada a medir el grado de madurez y avance del sector financiero en sostenibilidad.

La participación del Banco estuvo representada por Jorge Pineda, Director y Paloma Ferreira, Gerente de Evolución y Experiencia, quienes contribuyeron al relevamiento de información y al intercambio de experiencias sobre gobernanza, gestión de riesgos ASG y finanzas sostenibles.



**Artesanía en barro**
Asociación de Artesanos Aregueños
Aregua
Paraguay

# 3 Gobernanza y gestión

# Gobierno corporativo

## Estructura jurídica

Operamos bajo la denominación social de INTERFISA BANCO, adoptando la estructura jurídica de Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto (S.A.E.C.A.). Esta naturaleza legal nos exige cumplir de manera rigurosa con los estándares de transparencia, divulgación de información y rendición de cuentas exigidos por la Superintendencia de Valores y los participantes del mercado de capitales paraguayo.

Alineamos de manera estricta nuestro marco de gobernanza con las disposiciones de la Ley N° 861/96 “General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito” y las normativas prudenciales de la Superintendencia de Bancos. Nuestra estructura interna cuenta con un Directorio y comités especializados que delimitan las funciones ejecutivas, administran los riesgos del negocio y salvaguardan los intereses de nuestros accionistas, depositantes y clientes.

## Composición societaria

### GESTIÓN COMERCIAL Y CAPACITACIÓN

Nuestra estructura de capital se caracteriza por un fuerte arraigo local, donde el 99% de la composición accionaria es de nacionalidad paraguaya. Al cierre del ejercicio, la titularidad de las acciones se distribuyó de la siguiente manera:

| ACCIONISTA | PARTICIPACIÓN (%) |
|---|---|
| Maestral S.A. | 28,31 % |
| Felipe Cogorno Alvarez | 23,64 % |
| Gustavo Cogorno Alvarez | 20,65 % |
| Mercadis S.A. | 19,28 % |
| Minoritarios | 8,12 % |
| **Total general** | **100 %** |

## Órganos de gobierno y administración

### ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Constituye nuestra máxima instancia de autoridad. Conforme a los Estatutos Sociales, se reúne de forma ordinaria dentro de los primeros cuatro meses posteriores al cierre del ejercicio para ejercer las siguientes atribuciones clave:

- **CONTROL FINANCIERO:** Aprobar el presupuesto anual, la aplicación de utilidades y seleccionar a los auditores externos.
- **GOBERNANZA:** Designar, remover y fijar la remuneración de los miembros del Directorio.
- **TRANSPARENCIA:** Garantizamos una comunicación fluida con los inversores mediante los canales estipulados en nuestro Manual de Proceso de Comunicación con Accionistas.

### DIRECTORIO

Es el órgano responsable de la dirección, administración y definición del rumbo estratégico del Banco.

- **INDEPENDENCIA:** Los miembros del Directorio no poseen acciones de la organización, lo que garantiza objetividad y autonomía en la toma de decisiones.
- **EVALUACIÓN:** Medimos su desempeño bajo el Código de Buen Gobierno Corporativo, supervisando su eficacia en la gestión integral de riesgos, la cultura ética y el control de la Plana Ejecutiva.

### POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN

- **DIRECTORIO:** La Asamblea de Accionistas fija sus asignaciones en estricto cumplimiento del Artículo 1079 del Código Civil Paraguayo.
- **PLANA EJECUTIVA:** Su compensación combina una estructura fija con gratificaciones extraordinarias y bonificaciones por resultados. Nos regimos por una Política Salarial basada en la equidad interna, la competitividad del mercado y la meritocracia.

## DIRECTORIO Y SÍNDICOS



**Sally Emilce Sosa de Molinas**
Presidente



**Marcello Cogorno Jara**
Director Titular



**Fabrizio Franco López Moreira**
Director Titular



**Jorge Pineda Cortesi**
Director Titular



**Néstor Duré Aguirre**
Director Titular

**Ernesto Almada Marín**
Director Suplente

**Diego Arce Sitjar**
Director Suplente

**José Luis Aquino**
Síndico Titular

**Diana Pintos del Padre**
Síndico Suplente.

# Plana ejecutiva

## SUPERVISIÓN, EVALUACIÓN Y COMPENSACIÓN

La Plana Ejecutiva lidera la gestión operativa bajo los lineamientos del Directorio. Garantizamos el alineamiento estratégico y la mitigación de riesgos mediante los siguientes mecanismos:

- **COMPENSACIÓN:** El Directorio supervisa el esquema salarial mediante el Manual de Política de Gestión de Personas para asegurar una administración prudente de los riesgos.

- **EVALUACIÓN Y ÉTICA:** Medimos el desempeño gerencial según el cumplimiento regulatorio, la eficacia en riesgos y la conducta ética, respaldados por capacitaciones continuas en control interno.

**90% de nacionalidad paraguaya**



# PLANA EJECUTIVA



**Eduardo Queiroz García**
Gerente General



**Paloma Ferreira Campos**
Gerente Evolución y Experiencia



**Rodney Santander Aranda**
Gerente Desarrollo de Personas



**Cynthia Sotelo Galeano**
Gerente de Banca Pymes y
Red de Sucursales



**Ernesto Almada Marín**
Gerente Banca Corporativa
e Institucional



**Mirian Ibarrola de Arias**
Gerente Banca Privada



**Felippe Cunha Segala**
Gerente Banca Corporativa
Zona Este



**Natalia Sánchez Montiel**
Gerente de Marketing



**Diego Fleitas Espinoza**
Gerente Productos y Banca Digital



**Lucía González Cáceres**
Gerente Riesgos y Recuperaciones



**Carlos López Cabrera**
Gerente de Operaciones



**Diego Arce Sitjar**
Gerente de Contabilidad



**Christian Paiva Acosta**
Gerente de Tecnología



**Bruno Lovera Torres**
Gerente de Finanzas



**Marco Speranza Benedetti**
Gerente de Auditoría Interna



**María Belén Ávila**
Jefe de Negocios Fiduciarios



**Víctor Caballero Alderete**
Jefe de Seguridad Integral



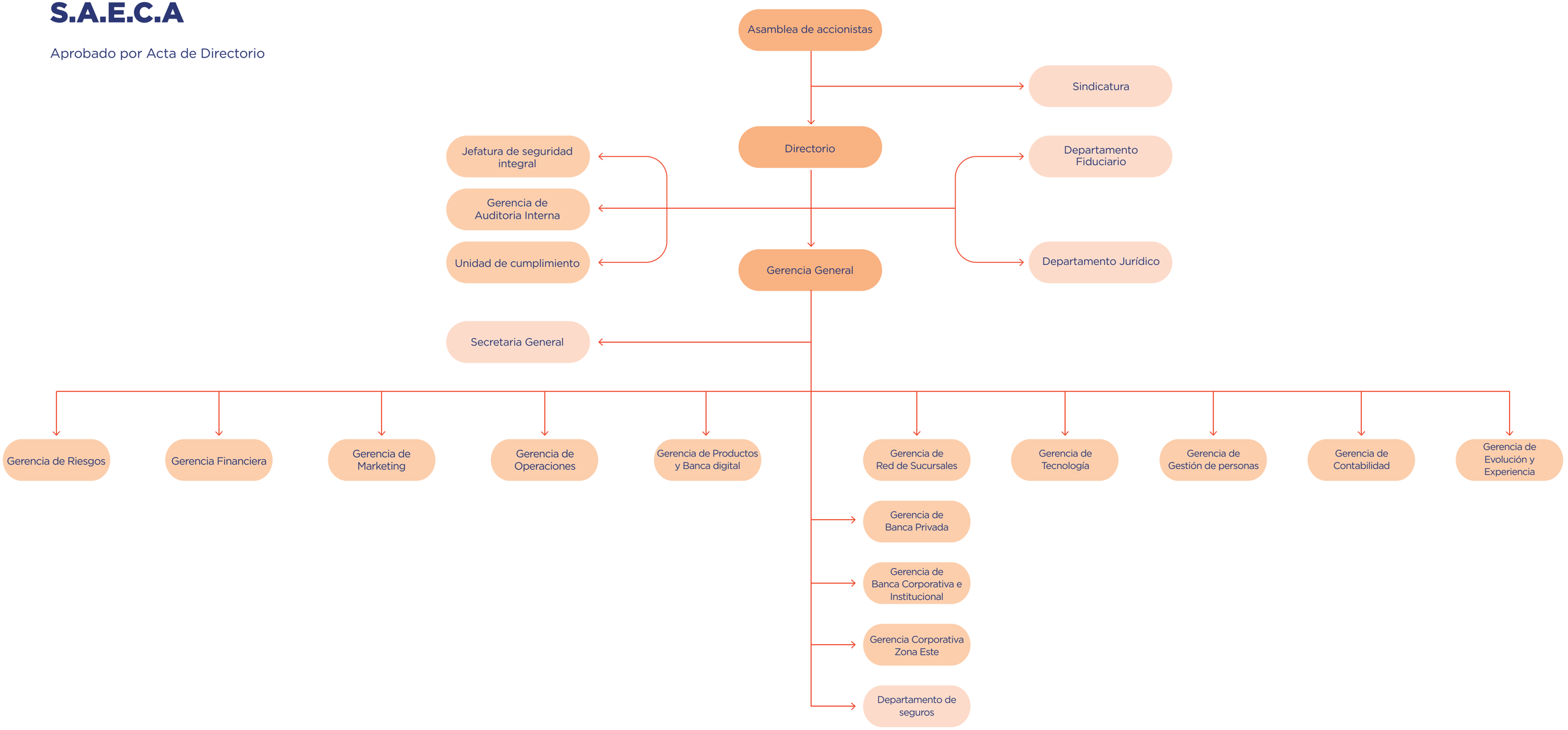
**Isaías Cuenca Llamosa**
Jefe de Dpto. Jurídico



**Carlos Ricardo Faraldo**
Oficial de Cumplimiento

# Organigrama INTERFISA BANCO S.A.E.C.A

Aprobado por Acta de Directorio





# Comités permanentes

## COMITÉS PERMANENTES

Contamos con doce comités permanentes que operan como órganos de apoyo al Directorio para fortalecer la supervisión y la toma de decisiones estratégicas. Cada comité está regulado formalmente por el Código de Buen Gobierno Corporativo y se rige por Términos de Referencia específicos alineados con las normativas del Banco Central del Paraguay (BCP).

## ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LOS COMITÉS DE CONTROL

| | Dimensión de control | Comité de gobierno | Objetivo estratégico relacionado |
|---|---|---|---|
| 1 | Control normativo y riesgos. | 1. Auditoría Interna.<br>2. Riesgos.<br>3. Cumplimiento.<br>4. Ética. | Supervisar el sistema de control interno, monitorear el apetito de riesgo integral, asegurar la prevención de LA/FT e impulsar la cultura del Código de Ética. |
| 2 | Estrategia financiera y crédito. | 5. Crédito.<br>6. Activos y Pasivos (CAPA). | Garantizar la administración prudente del riesgo crediticio y definir las estrategias de mitigación de riesgos financieros y liquidez del mercado. |
| 3 | Transformación y tecnología. | 7. Tecnología.<br>8. Priorización.<br>9. Implementación. | Gestionar de manera efectiva la gobernanza de TI, planificar y priorizar proyectos tecnológicos y aprobar pases a producción según criticidad. |
| 4 | Capital Humano y Sostenibilidad. | 10. Gestión de Personas y Salud.<br>11. Productos.<br>12. Crisis. | Orientar las políticas de talento y bienestar, optimizar el lanzamiento de productos inclusivos y plantear soluciones de continuidad ante crisis reputacionales u operativas. |

# Comportamiento ético, integridad y cumplimiento

## Gestión ética y cultura anticorrupción

La integridad rige nuestras operaciones a nivel institucional, sin distinción de jerarquías. Monitoreamos y aseguramos la transparencia mediante los siguientes indicadores y responsabilidades durante el ejercicio 2025:

- **ADHESIÓN TOTAL:** El 100% de nuestros directores y colaboradores firmó de forma obligatoria la constancia de conocimiento del Código de Conducta Ética (versión 2020) en sus respectivos legajos.

  **Incidentes de corrupción:** Registramos cero (0) casos confirmados de corrupción en nuestras operaciones y ningún incumplimiento normativo significativo.

- **SUPERVISIÓN OPERATIVA:** El Comité de Ética lidera la aplicación del código y administra las denuncias, con el soporte del Directorio (aprobación), la Gerencia de Desarrollo de Personas (capacitación) y la Oficialía de Cumplimiento (soporte regulatorio).

## Mecanismos para plantear inquietudes

Garantizamos canales formales, confidenciales y seguros para colaboradores y externos, administrados directamente por el Comité de Ética. Durante el 2025 registramos cero (0) denuncias éticas:

- **CANALES INTERNOS:** Habilitamos el correo corporativo **etica@interfisa.com.py** y la recepción presencial ante la Gerencia de Desarrollo de Personas.

- **CANALES EXTERNOS:** Disponemos de formularios de sugerencias y denuncias en nuestra red de sucursales y plataformas digitales para clientes y proveedores.

## Marco de gobierno corporativo y políticas clave

Alineamos nuestro Código de Buen Gobierno Corporativo 2025 con la Resolución SB.SG. N° 00016/2023 del 21/03/2023 del BCP. Este marco asegura la gobernanza, regula los conflictos de interés y se sustenta en un ecosistema de políticas institucionales clasificadas en cuatro ejes operativos:

| CONTROL, CUMPLIMIENTO Y SEGURIDAD | RIESGO Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO | ATENCIÓN, CLIENTES Y PRIVACIDAD | CAPITAL HUMANO Y SOSTENIBILIDAD |
|---|---|---|---|
| Prevención de LA/FT | Gestión Integral de Riesgos | Protección de Datos Personales | Desarrollo de Personas |
| Seguridad de la Información | Sistema SARAS (Ambiental y Social) | Protocolo de Atención | Salud y Seguridad Ocupaciones (SSO) |
| Gestión de Fraude | Gestión de Crisis | Gestión de Reclamos | Compromiso GRI |
| Gestión de Compras | | | |

# Riesgos y cumplimiento

## Marco de administración y apetito de riesgo

Identificamos y monitoreamos de forma participativa las amenazas operativas y comerciales mediante herramientas que integran la fijación de límites de exposición, matrices de impacto, pruebas de estrés y un software especializado en riesgo operacional. Gestionamos de manera transversal nueve tipologías de riesgo técnico:

**MATRIZ DE RIESGOS GESTIONADOS**

- Crediticio
- Operacional
- Liquidez
- De Mercado
- Tasa Interés
- Tipo Cambio
- Normativo
- LA/FT / ASG

## Seguimiento crediticio, tecnología y colocación sostenible

Fortalecimos la calidad de nuestra cartera de créditos mediante el uso de tecnología aplicada y la integración del Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social (SARAS) en el ciclo del financiamiento:

**EFICIENCIA EN RECUPEROS:** Desde mayo de 2025, concretamos una alianza con IB Capital para centralizar la cobranza temprana e implementamos automatización tecnológica mediante el envío mensual de 14.000 alertas de pago.

**MITIGACIÓN DEL RIESGO PYMES:** Establecimos un comité semanal de mora liderado por el área comercial para salvaguardar este segmento estratégico.

**VALIDACIÓN SARAS (IMPACTO INDIRECTO):** Evaluamos el impacto ambiental de las solicitudes crediticias e incorporamos visitas técnicas in situ obligatorias para proyectos clasificados como de riesgo alto.

SOLVENTA & RISKMÉTRICA
CALIFICADORA DE RIESGOS

**NOTA DE SOLVENCIA INSTITUCIONAL**

Al cierre del ejercicio 2025, la calificadora Solventa & Riskmétrica S.A. elevó nuestra calificación de riesgo local en:

| Categoría | Tendencia |
|---|---|
| **A+py** | **ESTABLE** |

Este sello valida oficialmente nuestra sólida capacidad de pago, la calidad de nuestra gobernanza y la prudencia en la gestión de riesgos.

## Sistema de cumplimiento y prevención de LA/FT

Ejecutamos un Sistema de Gestión de Cumplimiento bajo un Enfoque Basado en Riesgos (EBR), donde la normativa legal tiene prelación absoluta sobre los objetivos comerciales del Banco. El modelo se estructuró al cierre del año bajo cuatro pilares operativos:

- **DEBIDA DILIGENCIA (KYC):** Identificamos al 100% de los clientes y beneficiarios finales, aplicando medidas reforzadas a Personas Expuestas Políticamente (PEP) y segmentos de mayor exposición.
- **MONITOREO AUTOMATIZADO:** Asignamos perfiles transaccionales basados en los ingresos declarados y gestionamos alertas automáticas para detectar desviaciones.
- **INNOVACIÓN TECNOLÓGICA:** Incursionamos en herramientas de Inteligencia Artificial (IA) para optimizar la identificación de patrones inusuales, fraudes y monitoreo de transacciones en tiempo real.
- **CULTURA DE CUMPLIMIENTO:** Desplegamos un programa anual de capacitación obligatoria para directores, gerentes y colaboradores, rindiendo cuenta de los Reportes de Operaciones Sospechosas (ROS) ante la SEPRELAD con total trazabilidad.



**Repujado en cuero**
Roberto Irala
Luque - Paraguay

# 4 Visión y estrategia de sostenibilidad



# Compromisos y declaración de Sostenibilidad

Concebimos la sostenibilidad como un componente estructural de nuestra gestión de largo plazo, integrado en nuestro *Plan Estratégico 2025–2035*. Guiamos nuestras operaciones bajo el compromiso de consolidar una intermediación financiera ética, mitigar los riesgos socioambientales en el proceso crediticio e impulsar el desarrollo económico a través de la inclusión digital y el financiamiento a pymes.

**GRI**
Servicio de Verificación Avanzada del Índice de Contenido GRI (con Referencia)

Verificación externa de Índice de Contenido de la Memoria de Sostenibilidad 2024 conforme a los Estándares GRI.

## Estructura de gobernanza y marcos de control

Operativizamos nuestra estrategia mediante una estructura descentralizada que reporta de manera directa a los órganos de gobierno:

| Responsabilidad del Directorio | Liderazgo Operativo | Soporte Técnico | Control de Riesgos Crediticios (SARAS) |
|---|---|---|---|
| Aprueba y valida la Estrategia de Sostenibilidad, los temas materiales y la información institucional reportada. | La Gerencia de Evolución y Experiencia articula las iniciativas institucionales de sostenibilidad, coordinando la ejecución transversal con las áreas de Riesgos, Cumplimiento, Finanzas y Productos. | Avanzamos hacia la conformación formal del Comité de Sostenibilidad como el espacio técnico interáreas para el seguimiento del Plan de Implementación de la Estrategia. | Evaluamos el impacto socioambiental indirecto aplicando el Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social (SARAS), exigiendo visitas técnicas de verificación in situ obligatorias en operaciones de mayor exposición. |

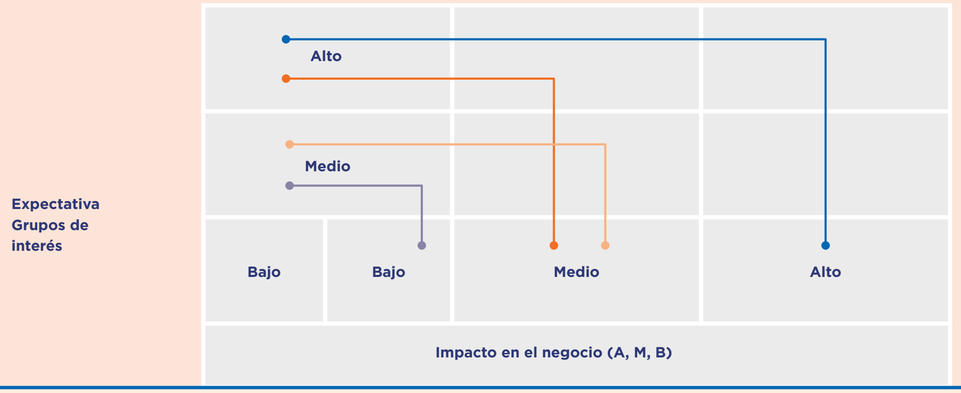
# Temas Materiales

Damos continuidad al proceso participativo de materialidad, revisado con periodicidad bienal, alineado a las expectativas de nuestros grupos de interés y validado por la Alta Dirección y el Directorio.

### TEMAS MATERIALES E IMPACTOS

| Apoyo al desarrollo de pymes | Ciberseguridad e inclusión tecnológica | Acceso al crédito | Ética empresarial | Calidad de vida del colaborador | Salud y educación financiera | Gestión ambiental interna |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Alto | Alto | Alto | Alto | Medio | Medio | Bajo |

### GRÁFICO DE MATERIALIDAD




- **ALTO / alto**
  - Ciberseguridad
  - Ética empresarial
  - Acceso al crédito
  - Apoyo a Pymes
- **ALTO / medio**
  - Calidad de vida
- **MEDIO / alto**
  - Educación financiera
- **BAJO / medio**
  - Gestión ambiental

# Estrategia de Sostenibilidad

### EJES DE ACCIÓN DEL PLAN ANUAL

En el Plan de Responsabilidad Social y Sostenibilidad del 2025 priorizamos cinco frentes de actuación, alineados con nuestros temas materiales:

**GESTIÓN AMBIENTAL**
Monitoreamos el consumo eficiente de recursos y digitalizamos procesos operativos internos.

**APOYO A PYMES**
Adecuamos productos financieros y brindamos formación para el crecimiento económico regional.

**RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO**
Diseñamos canales digitales inclusivos (eCLUB) bajo estrictos estándares de ciberseguridad.

**DESARROLLO DE COLABORADORES**
Garantizamos la salud ocupacional, la equidad de género y planes de carrera seguros.

**ÉTICA Y GOBERNANZA**
Fortalecemos las políticas antifraude, debida diligencia y canales seguros de denuncia.

# Compromiso con la Agenda Global (ODS)

Vinculamos de forma directa nuestros temas materiales con las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas para dar trazabilidad internacional a nuestros impactos locales.

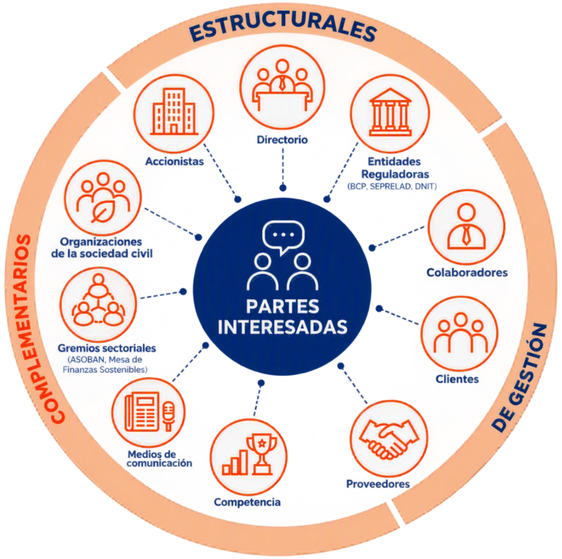
## ALINEACIÓN ESTRATÉGICA CON ODS

| ODS Vinculados | Eje de Impacto | Enfoque de Gestión de Banco |
|---|---|---|
| 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO; 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA | Económico | Financiación a pymes, empleo. |
| 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES | Social | Inclusión financiera e igualdad de oportunidades.Inclusión financiera e igualdad de oportunidades. |
| 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES; 13 ACCIÓN POR EL CLIMA | Ambiental | Mitigación SARAS y medición de huella de carbono interna. |
| 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS; 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS | Gobernanza | Ética, cumplimiento normativo y alianzas intersectoriales. |

# Relacionamiento con partes interesadas

Gestionamos las expectativas de nuestros distintos grupos de interés identificados, combinando canales tradicionales y herramientas digitales para asegurar una comunicación bidireccional y transparente.

Este año, mantuvimos reuniones presenciales y remitimos reportes periódicos de cumplimiento normativo y auditorías sectoriales. Asimismo, procesamos las inquietudes recibidas a través de nuestras encuestas de clima interno y las plataformas de atención al cliente (SAC), complementando estas acciones con una participación activa en mesas de trabajo gremiales e intersectoriales para impulsar iniciativas compartidas y promover la transparencia en el mercado financiero paraguayo.




| | |
|---|---|
| **Estructurales** | Accionistas<br>Directorio<br>Entidades Reguladoras (BCP, SEPRELAD, DNIT). |
| **De gestión** | Colaboradores<br>Clientes<br>Proveedores |
| **Complementarios** | Gremios sectoriales (ASOBAN, Mesa de Finanzas Sostenibles)<br>Competencia<br>Organizaciones de la sociedad civil<br>Medios de comunicación |



**Repujado en cuero**
Roberto Irala
Luque - Paraguay

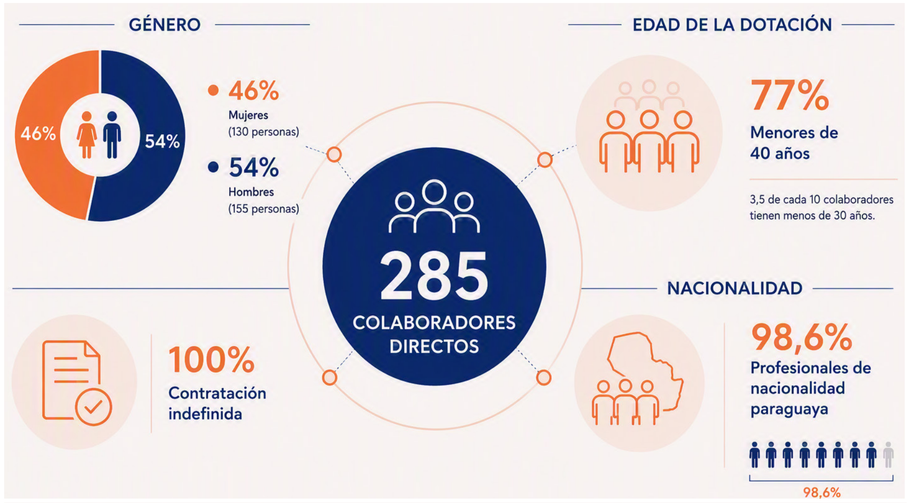
# 5 Desempeño social

# Público interno

## Composición y alcance del equipo

Al cierre del ejercicio, consolidamos un equipo de 285 colaboradores directos bajo una modalidad de contratación 100% indefinida y con un fuerte arraigo local, reflejado en un 98,6% de profesionales de nacionalidad paraguaya.

Presentamos una estructura sociodemográfica concentrada principalmente en rangos de edad menores a los 40 años, quienes acumulan el 77% de la fuerza laboral. Dentro de este perfil, la participación de mujeres se sitúa en el 46% del plantel global activo (130 colaboradoras), superando el 39% reportado en el periodo anterior.




Al cierre de 2025, Interfisa Banco consolidó un equipo de 285 colaboradores directos, todos bajo modalidad de contratación indefinida. El 98,6% de la dotación estuvo conformada por profesionales de nacionalidad paraguaya. Asimismo, el 77% de la fuerza laboral correspondió a personas menores de 40 años y la participación femenina alcanzó el 46% del plantel activo (130 colaboradoras), superando el 39% reportado en el periodo anterior.

## Distribución territorial por rango etario y sexo

La distribución del equipo de trabajo está concentrada en el departamento Central (75%). En cuanto a las variables de edad y sexo, identificamos que esta región también tiene un balance cercano a la paridad, con 109 hombres y 104 mujeres. En contrapartida, la presencia en las agencias del interior muestra una tendencia hacia la participación de hombres en departamentos como Alto Paraná y San Pedro, mientras que en las regiones de Paraguarí y Guairá se reporta una ligera mayoría de mujeres en la conformación de los equipos locales.

| Ubicación | Hasta 29 años (H / M) | Entre 30 y 39 años (H / M) | Entre 40 y 49 años (H / M) | 50 años o más (H / M) | Total Hombres | Total Mujeres | Total General | % del Plantel |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Central | 37 / 39 | 51 / 37 | 19 / 20 | 2 / 8 | 109 | 104 | **213** | 75% |
| Alto Paraná | 4 / 3 | 5 / 3 | 4 / 0 | 1 / 0 | 14 | 6 | **20** | 7% |
| San Pedro | 2 / 2 | 3 / 1 | 1 / 0 | 3 / 0 | 9 | 3 | **12** | 4% |
| Itapúa | 2 / 2 | 2 / 3 | 1 / 0 | 1 / 0 | 6 | 5 | **11** | 4% |
| Amambay | 1 / 2 | 2 / 1 | 0 / 0 | 2 / 0 | 5 | 3 | **8** | 3% |
| Canindeyú | 1 / 1 | 2 / 1 | 0 / 1 | 0 / 0 | 3 | 3 | **6** | 2% |
| Paraguarí | 1 / 1 | 1 / 1 | 0 / 1 | 0 / 0 | 2 | 3 | **5** | 2% |
| Caaguazú | 1 / 1 | 2 / 0 | 1 / 0 | 0 / 0 | 4 | 1 | **5** | 2% |
| Guairá | 1 / 1 | 1 / 1 | 0 / 1 | 0 / 0 | 2 | 3 | **5** | 2% |
| Total General | **50 / 52** | **69 / 48** | **26 / 26** | **9 / 5** | **155** | **130** | **285** | 100% |




(H: Hombres / M: Mujeres); 95% proviene de las comunidades en las que prestan su servicio.

# Índices gestionados

## ROTACIÓN

El movimiento de personal durante el ejercicio registra la incorporación de 76 nuevas contrataciones frente a un total de 65 egresos sobre el plantel gestionado, lo que sitúa el índice de rotación general en un 12,6%.

Al analizar estos flujos por sexo, se identifican dinámicas inversas entre los ingresos y las bajas: mientras que la participación de mujeres representa el 43% de las nuevas contrataciones, es este el sector donde se concentró el volumen mayoritario de los egresos con 41 bajas, frente a las 24 salidas registradas entre los hombres.

**ÍNDICE DE ROTACIÓN***

| INDICADOR | TOTAL | HOMBRE | MUJER |
|---|---|---|---|
| Total general | 283 | 154 | 129 |
| Total egresos | 65 | 24 | 41 |
| Índice de Rotación | 12,6% | | |

**(*14,6% en el 2024)**

## REINCORPORACIÓN / RETENCIÓN POST LICENCIA

Durante el periodo, registramos un total de 13 licencias familiares (8 por maternidad y 5 por paternidad), alcanzando una tasa del 100% tanto en los índices de reincorporación como de retención del personal beneficiado.

**ÍNDICES DE REINCORPORACIÓN/RETENCIÓN por maternidad o paternidad**

| INDICADOR | MATERNIDAD | PATERNIDAD |
|---|---|---|
| Total | 8 | 5 |
| Reincorporación | 100% | 100% |
| Retención | 100% | 100% |

## RATIO SALARIAL

Al cierre del ejercicio 2025, el ratio de compensación anual entre la remuneración más alta y la mediana del banco se situó en un valor de 11. Con el objeto de incidir en la gestión de esta brecha y orientar las compensaciones hacia un equilibrio interno, en diciembre de este año se aprobó la Política de Remuneraciones, de modo que la administración de salarios y honorarios pasa a regirse por esta normativa. El documento introduce un marco técnico que fundamenta las retribuciones bajo parámetros objetivos como el nivel de responsabilidad y el desempeño individual, entre otros criterios institucionales.

| SALARIO INICIAL | MEDIANA SALARIAL ANUAL | RATIO DE COMPENSACIÓN ANUAL |
|---|---|---|
| Gs. 4.683.553 | Gs. 7.700.000 | 11 |

### Evolución del Ratio Salarial (mujer/hombre)

En cuanto a la evolución de ingresos por sexo, registramos avances importantes hacia la igualdad de salarios en las posiciones de mayor responsabilidad. Logramos equiparar completamente las remuneraciones entre hombres y mujeres en el sector de jefaturas y mandos medios, mientras que el nivel operativo y administrativo mantiene la misma relación que el año anterior.

| NIVEL JERÁRQUICO | AÑO | |
|---|---|---|
| | 2024 | 2025 |
| Directores | 1,2 | 1,1 |
| Alta Gerencia | 1,0 | 1,0 |
| Jefaturas y mandos medios | 0,9 | 1,0 |
| Nivel administrativo y operativo | 0,9 | 0,9 |



# Formación y entrenamiento

Disponemos de un Plan de Capacitación que se estructura a partir de la detección de necesidades en cada gerencia, asignando una línea presupuestaria específica aprobada de manera anual. En el 2025, alcanzamos un total de 1.250 horas de formación distribuidas en 28 encuentros internos y 47 programas externos. Estas acciones alcanzaron 1.799 participaciones de colaboradores, enfocándose en el fortalecimiento de capacidades de impacto económico, social y ambiental, e incorporando contenidos de sostenibilidad y riesgos ASG.

**DESGLOSE DE PARTICIPACIONES (GRI 404-1)**

**Por sexo**

**319**
Hombres

**293**
Mujeres

**Por categoría profesional**

| | |
|---|---|
| **349**<br>Analistas, asistentes y operativos | **261**<br>Ejecutivos comerciales y oficiales |
| **179**<br>Jefes, supervisores y encargados | **132**<br>Gerentes |

**Programa de inducción corporativa**

Como parte de los mecanismos para asegurar una correcta inserción cultural y operativa, gestionamos la capacitación inicial de las 94 personas que ingresaron durante el 2025, incluyendo a la nómina de colaboradores tercerizados. Este proceso generó los siguientes datos:



**7 horas**
promedio de inducción por colaborador.

**658 horas**
de formación total invertidas.

**Ejes transversales incluidos:**

- Prevención del Lavado de Dinero
- Riesgo Operacional
- Infraestructura TIC
- Seguridad y Desarrollo
- Organizacional

**DESGLOSE DE PARTICIPACIONES (GRI 404-1)**

| | |
|---|---|
| **Gobernanza, cumplimiento y riesgos** | La Ley Paraguaya Prime Consulting |
| **Especialización bancaria y financiera** | Bolsa de Valores de Asunción<br>EDAN,<br>PwC Academy,<br>INABANC<br>CEDOC |
| **Cultura, liderazgo y equipos** | OKARA,<br>Jobs,<br>Yoica,<br>Amapola,<br>Iniciativa Mariela Báez / Vanessa Manzur<br>UCSA<br>USIL EUDE |
| **Salud, sostenibilidad y comunidad** | Mesa de Finanzas Sostenibles Soluciones Ecológicas Bomberos Voluntarios de Asunción<br>Dr. XX<br>Psic. XX |

# Formación y entrenamiento































## Salud y seguridad ocupacional

Disponemos de una Política de Salud y Seguridad Ocupacional, cuya aplicación e implementación sistémica están a cargo del Comité de Gestión de Personas y Salud Ocupacional. Sus lineamientos están diseñados para brindar cobertura al 100% de los colaboradores directos, articulando de forma continua la identificación de peligros, la evaluación de riesgos, las capacitaciones del personal y los canales de consulta interna.

| Componente del Sistema de Gestión (GRI 403) | Mecanismo e instrumento aplicado | Indicador / métrica del periodo |
|---|---|---|
| 403-1:<br>Cobertura del Sistema. | Política de Salud y Seguridad Ocupacional | 100% de colaboradores directos cubiertos. |
| 403-2:<br>Identificación de peligros. | Matriz de Peligros y Evaluación de Riesgos | Los demás idicadores y metricas serán reportados desde la próxima Memoria. |
| 403-4:<br>Participación y consulta. | Comité de Gestión de Personas y Salud Ocupacional. | |
| 403-5:<br>Capacitación en SST. | Plan de formación con Bomberos Voluntarios y Asesores Médicos. | |
| 403-9:<br>Siniestralidad laboral. | Registro de incidentes y medidas correctivas. | |

## Medición del desarrollo

Impulsamos el crecimiento de nuestro equipo conectando el desarrollo de sus competencias con su bienestar integral. Para lograrlo, evaluamos de forma sistemática tanto el desempeño individual como la percepción del ambiente de trabajo.

### EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

**GRI 404-3**

Ejecutamos procesos anuales de evaluación de desempeño que alcanzan a toda la organización, incluyendo a gerentes, jefes, colaboradores en general y personal bajo modalidad de tercerización. En el periodo 2025, obtuvimos una tasa de participación del 87% sobre el total de la nómina.

Implementamos metodologías diferenciadas según el nivel de responsabilidad para garantizar una retroalimentación precisa:

**Metodología 180°:** Aplicada a los colaboradores en general.

**Metodología 360°:** Diseñada de forma exclusiva para los gerentes de área.

**COMPETENCIAS ANALIZADAS**

- Comunicación
- Orientación al cliente
- Foco en los resultados
- Iniciativa
- Trabajo en equipo y colaboración
- Capacidad de negociación
- Orientación al mercado
- Liderazgo
- Dirección de gente



## Encuesta de clima

Medimos la percepción de nuestros colaboradores sobre su ambiente laboral, entendiendo que esta repercute de manera directa en su satisfacción, motivación, bienestar y productividad. Analizamos el clima como el resultado de la interacción entre las características personales de nuestro equipo y las condiciones organizacionales, yendo más allá de los factores estructurales para comprender cómo se viven las experiencias en el día a día.



| INDICADOR | DETALLE |
|---|---|
| Herramienta utilizada | Cuestionario online y anónimo. |
| Administración de la información | Gestión exclusiva a cargo de la consultora externa JOBS. El Banco no tuvo acceso a datos individuales y se omitieron desgloses en áreas con menos de 5 respuestas para resguardar la identidad. |
| Muestra procesada y población | 96% de participación (procesamos 299 formularios válidos sobre una población total de 313 colaboradores). |
| Procesamiento de datos | Dos etapas: análisis cuantitativo y agrupación de respuestas cualitativas. |

### Análisis de resultados

Logramos un **85%** de aprobación global en el diagnóstico de clima organizacional, posicionándonos en la categoría “En Desarrollo”.

**Evolución:** Registramos un incremento de 2 puntos porcentuales en comparación con el ejercicio 2023.

**Percepción interna:** Consolidamos un entorno laboral positivo, caracterizado por el orgullo de pertenencia y una valoración destacada del trato entre compañeros y superiores.

| | |
|---|---|
| **DIMENSIONES EVALUADAS** | 1. Liderazgo |
| | 2. Comunicación |
| | 3. Mi Trabajo |
| | 4. Sentido de Pertenencia |
| | 5. Confianza |
| | 6. Coherencia |
| | 7. Remuneración |
| | 8. Reconocimiento |
| | 9. Desarrollo |
| | 10. Ambiente Físico. |



## Beneficios y compensaciones

Ofrecemos una serie de condiciones y coberturas orientadas a complementar la remuneración fija de nuestro equipo. Todo el personal directo accede de forma equitativa a las siguientes ventajas institucionales:

| INCENTIVOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES | SALUD Y BIENESTAR INTEGRAL | EQUILIBRIO Y FLEXIBILIDAD DE TIEMPO | INTEGRACIÓN Y CULTURA CORPORATIVA |
|---|---|---|---|
| **Almuerzo:** Pago mensual de almuerzo. | **Seguro médico:** Cobertura de seguro médico privado. | **Día libre por cumpleaños:** Concesión de un día libre en la fecha de cumpleaños. | **Torneos deportivos:** Participación en torneos internos y externos. |
| **Bonificación:** Bonificación extra por resultados. | **Reaseguro de salud:** Cobertura para gastos médicos mayores. | **Viernes flex:** Salida al mediodía un viernes al mes. | **Celebraciones institucionales:** Organización de la Fiesta del Día del Trabajador, Fiesta de Fin de Año y entrega de regalos en fechas especiales. |
| **Gratificación:** Una gratificación extraordinaria al año. | **Asesoría médica externa:** Acceso directo a consultas y orientación médica. | **Licencia por estudios:** Asignación de 10 días pagos al año para exámenes o estudios universitarios. | |
| **Condiciones preferenciales:** Tasas preferenciales para los productos del Banco. | **Especialidades de salud:** Acceso a profesionales de salud mental, nutrición y clínica médica. | | |

# Proveedores

## Nuestra cadena de valor

Administramos las adquisiciones de bienes y servicios mediante un proceso formal, documentado y trazable que abarca desde la solicitud inicial y la comparación de presupuestos hasta la adjudicación y el pago final. Esta gestión operativa involucra de forma transversal a las áreas de Administración, Banca Transaccional, Operaciones, Prevención de Lavado de Dinero (PLD), Auditoría Interna y al sector solicitante.

### EVOLUCIÓN DE LA INVERSIÓN

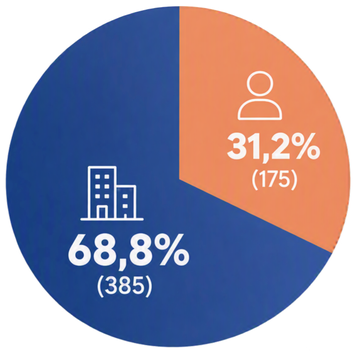
| Indicador financiero | Año 2024 | Año 2025 | Participación relativa (2025) |
|---|---|---|---|
| Proveedores locales | Gs. 104.810.291.899 | Gs. 104.526.091.017 | 98,74% |
| Proveedores internacionales | Gs. 1.691.606.006 | Gs. 1.329.114.662 | 1,26% |
| **Inversión total** | **Gs. 106.501.897.905** | **Gs. 105.855.205.679** | **100,00%** |

Al cierre de 2025, el volumen de contratación disminuyó levemente en Gs. 646.692.226 en términos absolutos respecto al año anterior, comportamiento impulsado principalmente por una reducción del 21,4% en la adquisición de servicios internacionales, la cual pasó de Gs. 1.691 millones a Gs. 1.329 millones.

### COMPOSICIÓN DE LA BASE ACTIVA

Administramos una base activa de 560 proveedores, cuya composición jurídica y sectorial se distribuye de la siguiente manera:

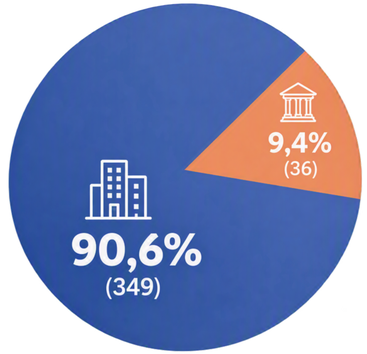
**Composición por personería jurídica**
Operamos con **385** empresas constituidas y **175** personas físicas.







**Composición por sector de origen:**
El 90,6% (349 organizaciones) pertenece al sector privado, mientras que el 9,4% restante (36 entidades) corresponde al sector público.






# Nuestra cadena de valor

### Proveedores críticos y debida diligencia
**GRI 414-1 | GRI 308-1**

Del universo total de contrataciones (98% nacionales), clasificamos a nuestra cadena de valor bajo criterios de volumen de facturación e impacto operativo en el negocio; y tenemos establecidas dos categorías prioritarias para el control institucional:

- **Proveedores significativos por facturación (194 empresas):** Segmento determinado por registrar compras acumuladas iguales o superiores a Gs. 30.000.000 dentro del ejercicio, volumen que activa automáticamente el protocolo de debida diligencia, que integra la verificación de antecedentes, controles vinculados a la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLA/FT), e inclusión de cláusulas contractuales de cumplimiento legal.

- **Proveedores de soporte operativo y tecnología:** Aliados logísticos y de infraestructura crítica (hardware, software y seguridad) cuya continuidad es indispensable para la prestación de los servicios financieros del Banco.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Establecemos la relación con terceros sobre un marco normativo, legal y de sostenibilidad fundamentado en nuestro Código de Ética institucional y las políticas de cumplimiento interno.

Esto, se complementa con el Manual de Proceso de Compras y Pagos a Proveedores, que define parámetros explícitos para el análisis cualitativo durante la evaluación de presupuestos y la comparación técnica. Valoramos de forma progresiva la preferencia por proveedores nacionales para dinamizar la economía local y reducir impactos por transporte.



### MATRIZ DE SELECCIÓN

| Criterios generales | Criterios sociales y laborales | Criterios éticos y de cumplimiento | Criterios ambientales |
|---|---|---|---|
| Analizamos el perfil, la trayectoria, las referencias de clientes, el precio, las condiciones financieras, la capacidad técnica, la infraestructura y la logística para el cumplimiento de plazos. | Verificamos la aplicación de condiciones laborales responsables según la legislación nacional, la prohibición del trabajo infantil o forzoso, el trato digno, el respeto a la libertad de asociación y la seguridad ocupacional. | Exigimos integridad conductual, confidencialidad de la información, prevención de conflictos de interés y el rechazo absoluto a sobornos o prácticas corruptas. | Evaluamos de manera cualitativa el uso de materiales sostenibles (reciclados o biodegradables), la reducción de plásticos de un solo uso, el diseño orientado a la durabilidad de los procesos alineados a la economía circular. |

### Mitigación de riesgos en derechos humanos
**GRI 408-1 | GRI 409-1**

Mantenemos un principio de “tolerancia cero” ante cualquier vulneración de los derechos fundamentales dentro de nuestra cadena de suministro. Aunque identificamos como una meta futura el desarrollo de auditorías de campo específicas, mitigamos de forma preventiva los riesgos de trabajo infantil y trabajo forzoso o esclavo a través de dos mecanismos de control vinculatorios:

(i) el filtro ético en el proceso de selección; y
(ii) el blindaje contractual mediante cláusulas obligatorias de cumplimiento legal de la legislación laboral paraguaya vigente.

## Mecanismos de evaluación y oportunidades de mejora

El proceso de contratación vigente contempla la verificación del cumplimiento del servicio y la conformidad del área solicitante para la validación de desembolsos. Asimismo, en el marco de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, nos encontramos avanzando en la identificación e incorporación progresiva de filtros socioambientales para la evaluación de proveedores, así como en la elaboración de un Código de Ética específico para proveedores. Estas iniciativas buscan fortalecer la gestión responsable de la cadena de suministro y promover estándares alineados con nuestros compromisos de sostenibilidad.

La implementación gradual de estas herramientas permitirá consolidar mecanismos de evaluación más estructurados y fortalecer el seguimiento del desempeño de los proveedores en los próximos ejercicios.



## Gestión e inclusión de colaboradores tercerizados

Al cierre de diciembre de 2025, contamos con 38 colaboradores externos bajo la modalidad de tercerización, quienes desempeñan un rol clave en nuestro día a día. Conscientes de su valor, nos enfocamos en construir una cultura inclusiva donde no existan barreras entre el personal directo y el contratado; por ello, los integramos plenamente en la vida del Banco.

Este equipo comparte nuestra identidad mediante el uso de uniformes institucionales, accede a los mismos espacios de capacitación técnica, celebra con nosotros en las actividades corporativas y recibe los presentes en fechas especiales.

La caracterización demográfica y geográfica de esta nómina se detalla en las siguientes variables del periodo:

**POR SEXO**

**29%**
Hombres
(11)

**71%**
Mujeres
(27)

**TOTAL 38**

**DISTRIBUCIÓN POR RANGO ETARIO**

**8%**
en el rango de entre 30 y 39 años

**92%**
Menores de 30 años

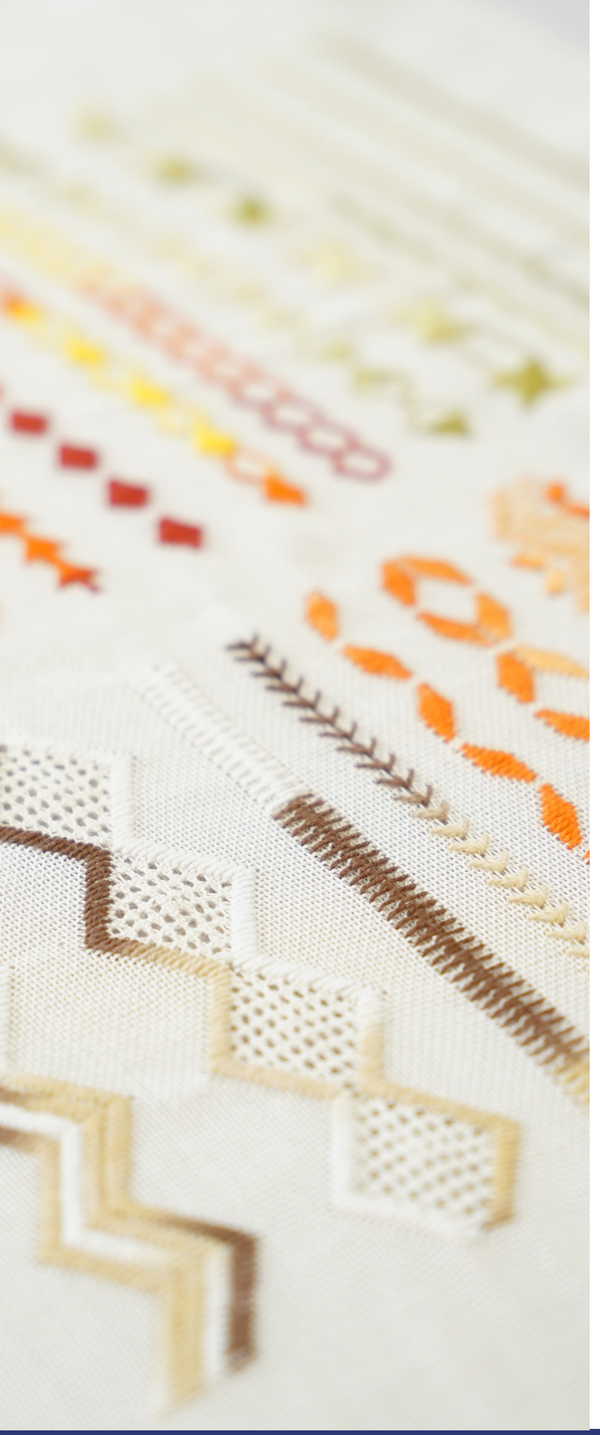
**Asignación por sedes**

| DEPARTAMENTO / REGIÓN | LOCALIDADES DE COBERTURA | COLABORADORES ASIGNADOS |
|---|---|---|
| Capital | Casa Matriz, Sucursal Centro y Sucursal Pinoza | 14 |
| Central | Fernando de la Mora, Mariano Roque Alonso y San Lorenzo | 4 |
| Alto Paraná | Ciudad del Este (Centro), Ciudad del Este (Km 4) y Santa Rita | 7 |
| Caaguazú | Dr. Juan Eulogio Estigarribia (Campo 9) | 2 |
| Itapúa | Encarnación y María Auxiliadora | 4 |
| Guairá / Caazapá / Paraguarí | Carapeguá y Villarrica | 2 |
| Canindeyú / Amambay / San Pedro | Katueté, Pedro Juan Caballero y Santa Rosa del Aguaray | 5 |
| **Total general** | **Presencia en 7 regiones estratégicas** | **38** |

## Formación y desarrollo

Extendemos las acciones de nuestro Plan de Capacitación anual a los colaboradores tercerizados de acuerdo con los lineamientos de nuestra Política de Gestión Humana, integrándolos en los mismos espacios de fortalecimiento de valores y gobernanza del Banco. A través de este programa unificado, participan en los talleres de prevención de lavado de dinero, cumplimiento normativo, lineamientos éticos y derechos humanos, consolidando así la cultura de integridad.

Además, acompañamos su desarrollo incluyéndolos activamente en los procesos anuales de evaluación de desempeño y en la encuesta de clima organizacional.



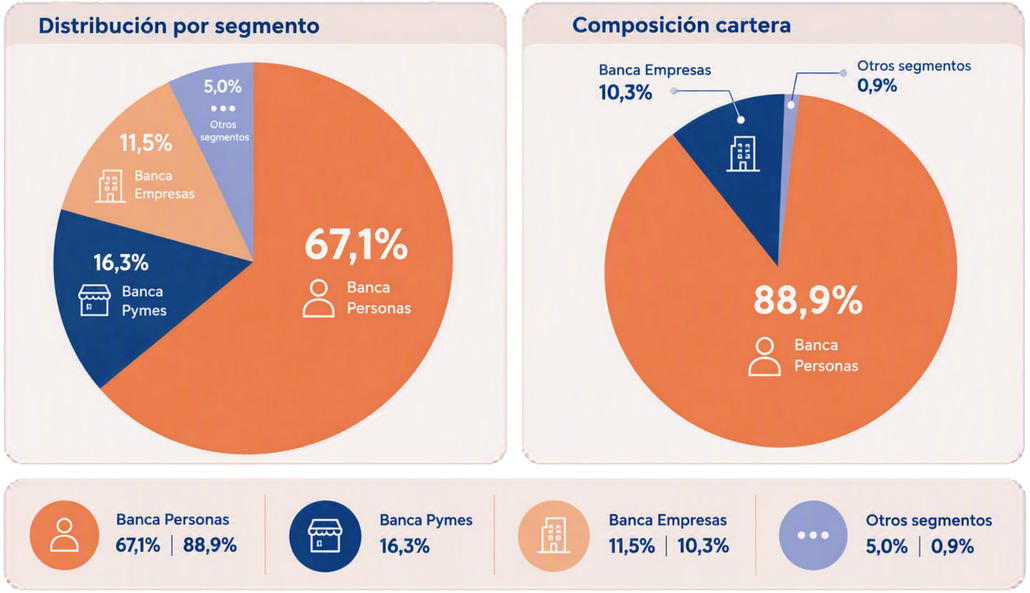
# Clientes

Centramos nuestra gestión en la diversificación y la inclusión financiera, estructurando soluciones específicas para acompañar el desarrollo de cada perfil transaccional. Al cierre de diciembre de 2025, consolidamos una cartera de 48.799 clientes activos en la banca tradicional —sin considerar los usuarios de plataformas digitales masivas—, distribuyendo nuestra presencia y volumen de financiamiento de manera equilibrada entre los sectores de consumo, pymes y corporativo.

## Composición de cartera

Nuestra base operativa refleja la diversificación del negocio a través de la siguiente distribución por categorías:

| BANCA PERSONAS<br>88,9% del total | BANCA EMPRESAS<br>10,3% del total | OTROS SEGMENTOS ESPECIALIZADOS<br>0,9% del total |
|---|---|---|
| **43.360** clientes<br><br>**Gs. 318.313.203.310** (11,5% de participación financiera). | **5.019** clientes<br><br>**Gs. 1.862.291.229.163** en la Banca Corporativa e Institucional (67,1%)<br><br>**Gs. 453.368.893.502** en la Banca Pymes (16,3%). | **420** clientes corporativos e institucionales.<br><br>**4,5%** en la banca Privada,<br>**0,5%** en Judiciales, Recuperaciones e Instituciones Financieras (IFIs), acumulando inversiones y carteras patrimoniales a medida. |

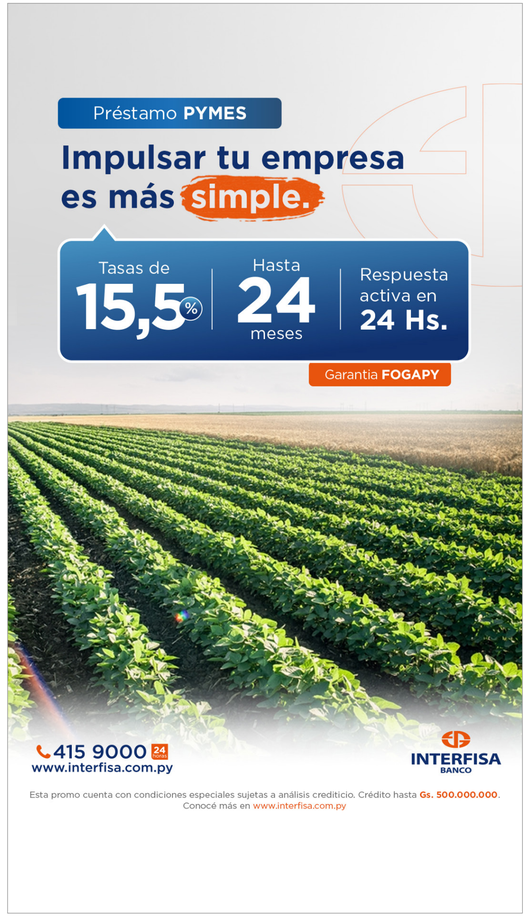


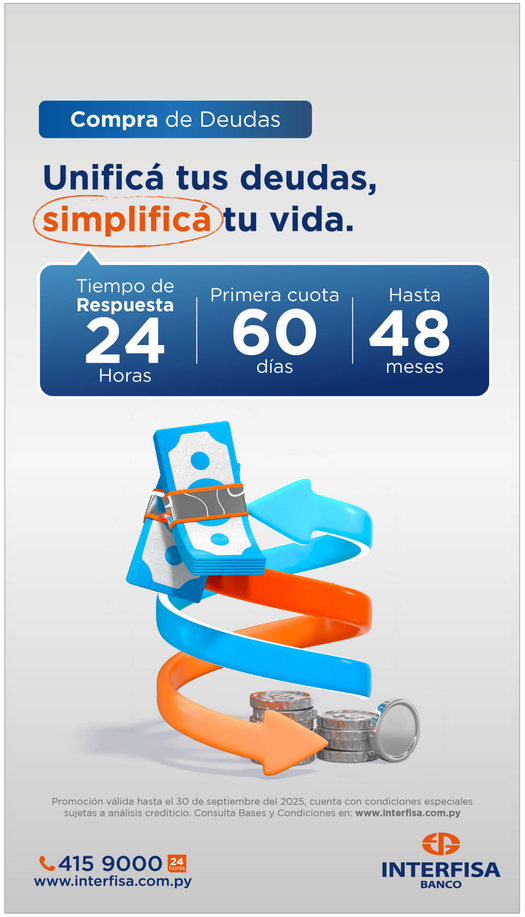
# Dinamismo comercial y lanzamientos

Para potenciar el valor de nuestra cartera y diversificar el negocio, durante el 2025 concretamos logros clave:

| | |
|---|---|
| **FOGAMU** | Canalizamos cerca de Gs. 2,39 mil millones en financiamiento durante 2025, promoviendo la inclusión financiera y el empoderamiento económico de mujeres emprendedoras y empresarias. |
| **COMPRA DE DEUDA** | Canalizamos más de Gs. 25.400 millones durante 2025, beneficiando a 222 clientes mediante alternativas de financiamiento orientadas a mejorar su estructura financiera y capacidad de gestión de obligaciones crediticias. |
| **ECOSISTEMA DE BANCA Y SEGUROS** | Marcamos un paso estratégico con la adquisición de Río Seguros, integrando soluciones financieras y de cobertura para todo nuestro portafolio de clientes. |
| **CRECIMIENTO EN AHORROS** | Registramos un incremento sostenido en la cartera de depósitos del 10,23% interanual, cerrando el año en USD 582 millones gracias a la confianza del mercado. |
| **FINANCIAMIENTO AL SECTOR PRODUCTIVO** | Expandimos el financiamiento enfocado al campo a través de nuestra participación activa en la Feria Agropecuaria San Pedro 2025, impulsando préstamos para tecnología agrícola. |



## Inclusión financiera por sexo

Con el propósito de monitorear la equidad en el acceso al crédito formal, analizamos de manera sistemática la composición por sexo de nuestra base de clientes activos tradicionales (Banca Personas sin eCLUB):

**Hombres**
**54,0%**
de la participación (26.323 clientes).

**Mujeres**
**39,7%**
de la participación (19.396 clientes).

**Registros pendientes de actualización:** **6,3%** (3.080 clientes), segmento sobre el cual orientamos acciones de depuración de datos.

### eCLUB PARAGUAY

Nuestra alianza con eCLUB Paraguay opera como la principal plataforma para acelerar la bancarización y la transición hacia el crédito formal de la población sub-bancarizada. Al final del año, registramos un crecimiento del 206% en usuarios activos, alcanzando un hito de 200.000 cuentas digitales operativas en comparación con las 65.000 reportadas en 2024.

A través de esta herramienta tecnológica, eliminamos las exigencias de garantías tradicionales. En su lugar, evaluamos el comportamiento transaccional y el historial alternativo dentro de la billetera digital para otorgar préstamos preaprobados y adelantos de efectivo, facilitando el acceso responsable al sistema financiero.

eCLUB

200.000 nuevas cuentas digitales.
206% de crecimiento.

## Experiencia del cliente y evolución de canales

Fortalecemos la accesibilidad y la seguridad transaccional integrando soluciones físico-digitales que optimizan la interacción diaria de los usuarios. Esta evolución se complementa con la infraestructura de nuestra red de autoservicio diseñada para descongestionar ventanillas y automatizar la gestión de efectivo:

| | |
|---|---|
| **Billeteras Digitales** | Lanzamos la incorporación de *Google Pay* para tarjetas Visa, habilitando transacciones sin contacto (contactless). |
| **Red de autoservicio** | Disponemos de 29 cajeros automáticos con habilitación de retiro mediante código QR desde nuestra aplicación, junto con 17 terminales de depósito automatizado con acreditación de saldo en línea. |
| **Solución Cash today** | Automatizamos el recuento, validación y resguardo seguro de valores directamente en las instalaciones de nuestros clientes pymes y corporativos. |

Con el objetivo de institucionalizar la mejora continua y asegurar la coherencia en la atención presencial y virtual, planificamos la consolidación de un área especializada de Evolución y Experiencia, liderada por una encargada de *Customer Experience* (CX) enfocada en la gestión sistemática de los reclamos y puntos de contacto.





## GESTIÓN DE RECLAMACIONES Y PRIVACIDAD

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, disponemos del siguiente cuadro de control para la gestión de incidentes relacionados con la privacidad de los datos de nuestros clientes:

| CATEGORÍA DE RECLAMO / DENUNCIA | RECIBIDOS EN EL PERIODO | GESTIONADOS / RESUELTOS | EN PROCESO DE CIERRE |
|---|---|---|---|
| Reclamaciones recibidas de partes externas y fundamentadas por la organización. | 45 | 42 | 3 |
| Reclamaciones procedentes de organismos reguladores (BCP / SEDECO). | 0 | 0 | 0 |
| Casos identificados de filtración, robo o pérdida de datos de clientes. | 38 | 36 | 2 |
| **Total de incidentes de privacidad** | **83** | **78** | **5** |



## GESTIÓN DE RECLAMACIONES Y PRIVACIDAD

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, disponemos del siguiente cuadro de control para la gestión de incidentes relacionados con la privacidad de los datos de nuestros clientes:

**Canales disponibles:**

www.interfisa.com.py

contactoweb@interfisa.com.py

021 415 9000

**Redes sociales:**

# Comunidad y sociedad

## Compromisos asumidos

En Interfisa Banco, nuestro compromiso con el desarrollo social no es aislado; responde directamente a la matriz de Temas Materiales que guían el negocio. En 2025, operamos bajo el pilar “Comprometidos con una sociedad más justa”, conectando nuestros impactos materiales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) globales.

**MATRIZ DE ALINEACIÓN ESTRATÉGICA**

| Tema Material | | |
|---|---|---|
| **Apoyo al desarrollo de pymes** | **Acceso al crédito** | **Salud y educación financiera** |
| **Compromiso asumido** | | |
| Potenciar el tejido productivo rural y urbano mediante la inyección de capital en comunidades locales remotas. | Reducir las brechas socioeconómicas y la exclusión financiera en el interior del país a través de la presencia territorial y plataformas digitales. | Transferir capacidades prácticas a la comunidad académica, jóvenes pasantes y emprendedores para una gestión responsable del dinero. |
| **ODS relacionado** | | |
| 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO<br>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA | 1 FIN DE LA POBREZA<br>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES | 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD |

## Vínculo con el Pequeño Cottolengo

En el marco de las actividades de vinculación con organizaciones de la sociedad civil, durante el ejercicio 2025 se dio continuidad al relacionamiento con el Pequeño Cottolengo Don Orione en Paraguay. Esta institución brinda atención integral, salud y residencia a personas con discapacidades severas en situación de vulnerabilidad y abandono.

Con motivo de las festividades de fin de año, se canalizó una iniciativa de voluntariado y apoyo directo enfocada en los pabellones de la entidad:

**VOLUNTARIADO EN TERRENO:** Un equipo de **20 colaboradores** de la institución donó su tiempo para realizar jornadas de visita y acompañamiento recreativo, sumando un total de **80 horas de voluntariado corporativo**.

**APORTE DE INSUMOS:** Mediante una campaña de recaudación solidaria impulsada de manera interna por los propios colaboradores, se lograron adquirir y entregar pañales y alimentos no perecederos por un valor estimado de **Gs. 4.120.000**, contribuyendo al soporte logístico diario del centro.



## Participación Política
### GRI 415-1

Interfisa Banco declara que mantiene una postura de absoluta neutralidad política. Coherente con este compromiso ético, en 2025 tampoco realizó ningún tipo de contribución financiera ni en especie a partidos políticos, representantes electos o candidatos, destinando el 100% de sus fondos de inversión social a las causas comunitarias, educativas y de voluntariado, validadas por su Comité de Sostenibilidad.



**Artesanía en barro**
Asociación de Artesanos Aregueños
Aregua
Paraguay

# 5 Desempeño ambiental



# Compromiso ambiental

## Compromisos asumidos

Consolidamos los objetivos ambientales de la Estrategia de Sostenibilidad institucional mediante acciones concretas para mitigar los impactos de las operaciones financieras y administrativas. Este esfuerzo continuo refleja una evolución metodológica frente al ejercicio 2024, periodo en el que centramos las tareas en la identificación de impactos primarios y la digitalización documental.

Superada esa etapa inicial, el año 2025 marca la integración de métricas verificables en la organización. Incorporamos la primera medición de la huella de carbono en Casa Matriz, establecemos la trazabilidad del 60% de los residuos corporativos y formalizamos el análisis de las variables climáticas en las políticas de riesgo crediticio. De esta manera, transformamos los compromisos cualitativos del primer reporte en indicadores cuantificables para la gestión.

### EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN AMBIENTAL INSTITUCIONAL

**Periodo**
**2024**
Establecimiento de mediciones iniciales y concientización (Alcance acotado a Casa Matriz).

**Periodo**
**2025**
Implementación de un modelo estructurado, integración de datos ASG y ampliación del alcance (Casa Matriz y 19 sucursales).

# Uso de recursos

## Gestión de la Energía

Minimizamos el consumo energético mediante la incorporación gradual de tecnologías eficientes, centradas en la migración a iluminación LED y la optimización de los sistemas de climatización.

Durante 2025, registramos un consumo de 1.018.807 kWh en Casa Matriz, destinado a la infraestructura tecnológica y operativa. Este indicador establece la nueva línea base integrada para futuras metas de reducción, dado que el ejercicio 2024 carecía de un registro unificado para este fin.

## Consumo de Agua

Monitoreamos el uso del agua orientando los esfuerzos al mantenimiento óptimo de las instalaciones y al abastecimiento sanitario regular. Bajo este esquema de control, el consumo total en Casa Matriz durante el año alcanzó los 2.409 $m^3$.

## Materiales e insumos operativos

Ampliamos el alcance de las mediciones logísticas para abarcar la totalidad de la organización, integrando a Casa Matriz y a las 19 sucursales del país. Debido a esta expansión del sistema de monitoreo, los valores actuales fijan la línea base institucional y no admiten una comparación directa con el periodo anterior. En este marco, contabilizamos 1.590.352 impresiones totales y el consumo de 1.132.600 metros equivalentes de papel sanitario.



**Consumo energía**
**1.018.807 kWh**

**Evolución:**
Migración a iluminación LED y la optimización de los sistemas de climatización.

**Consumo de agua**
**2.409 $m^3$**



## Gestión de emisiones y huella de carbono

El presente ejercicio constituye el primer registro histórico de la huella de carbono de la institución, razón por la cual omitimos la comparación estadística con el año 2024.

### DESGLOSE DE EMISIONES POR ALCANCE

| Alcance de emisión | Emisiones 2025 ($tCO_2e$) | Porcentaje (%) | Fuentes principales |
|---|---|---|---|
| Alcance 1 (Directas) | 104,50 | 89% | Consumo de 62.765 litros de combustible en la flota vehicular (54,70 $tCO_2e$) y fugas de gases refrigerantes (49,80 $tCO_2e$). |
| Alcance 2 (Indirectas) | 0,00 | 0% | Registro nulo derivado de la matriz de generación eléctrica 100% renovable de Paraguay. |
| Alcance 3 (Otras indirectas) | 12,49 | 11% | Emisiones vinculadas a la generación y disposición final de los residuos operativos. |





## Economía circular y gestión de residuos

Fomentamos la valorización de materiales mediante un esquema de trabajo con proveedores habilitados, logrando una cobertura de medición del 60% sobre el total estimado de residuos generados, el cual ascendió a 24,23 toneladas. De este volumen, gestionamos de forma directa 14,9 toneladas de materiales recuperables.

### DESGLOSE DE EMISIONES POR ALCANCE

| Papel reciclado | Ecopunto (multimaterial) | Tarjetas plásticas en desuso |
|---|---|---|
| 14.558 kg que representan el 97,9% del volumen trazado. | 234,5 kg equivalentes al 1,6% del total. | 72,8 kg (0,5%) sometidas a destrucción controlada y confidencial. |

Las 9,25 toneladas restantes corresponden a residuos comunes no trazados enviados al sistema de recolección municipal.

### ALIANZAS ESTRATÉGICAS E INICIATIVAS DE MITIGACIÓN

Implementamos estaciones de separación de residuos en Casa Matriz en alianza con Soluciones Ecológicas, sustituyendo los basureros individuales para transformar los hábitos internos e incorporar la recolección de pilas.

En paralelo, eliminamos el uso de vasos descartables mediante la entrega de tazas reutilizables a 300 colaboradores, en una iniciativa conjunta con la empresa social DARPY.

Esta acción proyecta una reducción anual de 30.000 vasos, genera un ahorro estimado de Gs. 10.000.000 y apoya directamente los tratamientos de la Fundación Asoleu.

Adicionalmente, incorporamos activamente a recicladores de base al canalizar los materiales recuperados a través de Tomasa, recicladora aliada del programa.

### ALIADOS

soluciones® ecológicas

Para la colecta y separación de residuos.

DARPY
DEMOS A PARAGUAY

Empresa social proveedora de las tazas reutilizables.




asoleu
Juntos contra el cáncer infantil

Como beneficiario de los ahorros que generó el no uso de descartables.

Impacto económico
**Gs. 10.000.000**
Entregado para tratamientos.

### IMPACTO AMBIENTAL EVITADO POR RECICLAJE

**13.315 kg de $CO_2$** evitados, mitigando entre el 11% y el 12% de la huella de carbono institucional.

**474.258 litros** de agua ahorrados en procesos de manufactura.

**249 árboles** preservados de la tala.

**Gs. 99.732.440 de impacto económico,** por la comercialización de papel recuperado. Impacto Económico: La comercialización del papel recuperado generó ingresos por

# Finanzas Verdes y Gestión del Riesgo Climático

## GRI G4-FS7 / GRI G4-FS8

### Sistema de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)

Operamos el SARAS como un componente transversal en el análisis del portafolio crediticio. Este proceso permite identificar los impactos de las actividades de los clientes, exigir el cumplimiento de la normativa legal vigente y ejecutar visitas técnicas in situ para los proyectos clasificados bajo riesgo alto, estructurando planes de acción correctivos cuando el caso lo amerite (*ver detalles en sección Riesgos*).

### Integración del riesgo climático

Este 2025, incluimos formalmente el riesgo climático dentro de la Política SARAS (que integra el sistema SARAS). Esta actualización faculta la clasificación de la cartera según los niveles de exposición (alto, medio y bajo) ante riesgos físicos, como sequías y variabilidad climática que afecten la capacidad de pago, y riesgos de transición.

### Fortalecimiento sectorial y productos financieros

Aunque la institución no dispone actualmente de una línea de crédito verde estructurada de manera formal, capacitamos al equipo técnico junto a la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) para diseñar futuras herramientas de financiamiento en energías renovables y economía circular. Asimismo, mantenemos una participación activa en la Mesa de Finanzas Sostenibles del Paraguay (MFS) y formamos parte del Programa Internacional de Finanzas Sostenibles impulsado por Asobanca, con el respaldo del BID, FMO y *Finance in motion*.



upf. BARCELONA SCHOOL OF MANAGEMENT













**Artesanía en barro**
Asociación de Artesanos Aregueños
Aregua
Paraguay

# 6 Desempeño Económico



# Valor Económico Generado y Distribuido

En este apartado presentamos la distribución del valor económico generado por el Banco, detallando su aplicación en dividendos para accionistas, pagos a proveedores, gastos operativos, obligaciones fiscales y remuneraciones al plantel de colaboradores. Asimismo, incluimos las inversiones realizadas durante el año en las distintas iniciativas estratégicas impulsadas a nivel interno y externo.

Este 2025, nuestras operaciones generaron un valor económico de Gs. XX millones; y el valor económico distribuido fue de Gs. XX millones.

| VALOR ECONÓMICO GENERADO (VEG) | | VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED) | | VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VEG- VED) | |
|---|---|---|---|---|---|
| Margen financiero | 225.786 | Proveedores y gastos administrativos (sin remuneraciones) | 197.746 | Total retenido | 58.822 |
| Ganancias por servicios | 72.530 | | | | |
| Comisiones por seguros | 5.109 | Pago de impuestos | 27.151 | | |
| Margen de Val/ Cambios | 63.273 | | | Previsiones sobre operaciones de crédito | 43.337 |
| Ingresos extraordinarios | 558 | Remuneraciones para colaboradores | 62.112 | | |
| Otros ingresos | 26.290 | Iniciativas sociales y ambientales | 14 | | |
| **TOTAL VEG** | **393.546** | **TOTAL VED** | **287.023** | | |

# Resultados de operaciones

Al 31 de diciembre de 2025, nuestro Estado de Resultados mostró una Utilidad Neta de Gs. 58.822 millones, producto de una utilidad —antes del Impuesto a la Renta— de Gs. 60.519 millones, sobre la cual abonamos un Impuesto a la Renta de Gs. 1.696 millones. En cuanto a la situación patrimonial, nuestros activos totales ascendieron a Gs. 5.117.728 millones al cierre del ejercicio e incrementamos nuestro patrimonio durante el año hasta Gs. 471.027 millones.

Por su parte, los depósitos alcanzaron un saldo final de Gs. 4.331.558 millones, lo que representa un crecimiento interanual del 11,7% y refleja una evolución favorable del fondeo durante la gestión. Asimismo, nuestra cartera de préstamos registró un incremento anual del 9,4%, cerrando el ejercicio con una cartera administrada de Gs. 2.816.539 millones, en línea con la estrategia de crecimiento sostenido del negocio crediticio.

**PRINCIPALES ÍNDICES**

| | |
|---|---|
| Total Activos | Gs. 5.117.728 |
| Patrimonio Neto | Gs. 471.027 |
| ROA | 1,2 % |
| ROE | 14,7 % |
| Solvencia | 16,0% |
| Índice de eficiencia | 59,8% |

*Los montos están expresados en millones de guaraníes.*

**COMPARATIVO SISTEMA Y MERCADO**

| Indicador | Sistema | Interfisa Banco | % Mercado |
|---|---|---|---|
| Activos totales | 263.396.757 | 5.117.728 | 1,94% |
| Préstamos totales | 183.128.483 | 2.816.539 | 1,54% |
| Tarjetas de crédito – Importe | 5.914.171 | 88.581 | 1,50% |
| Depósitos totales | 178.043.962 | 4.331.558 | 2,43% |
| Utilidades | 5.676.281 | 58.822 | 1,04% |
| Patrimonio neto | 33.451.310 | 471.027 | 1,41% |

*En millones de guaraníes.*

# Calificación de riesgos

**FORTALEZAS**

- Mejora de la solvencia patrimonial con el aumento de los niveles de capital.
- Apoyo del grupo controlador con reservas acumuladas y nuevos aportes.
- Incremento continuo de los ingresos, principalmente por servicios, con un mayor margen operativo y nivel de rentabilidad.

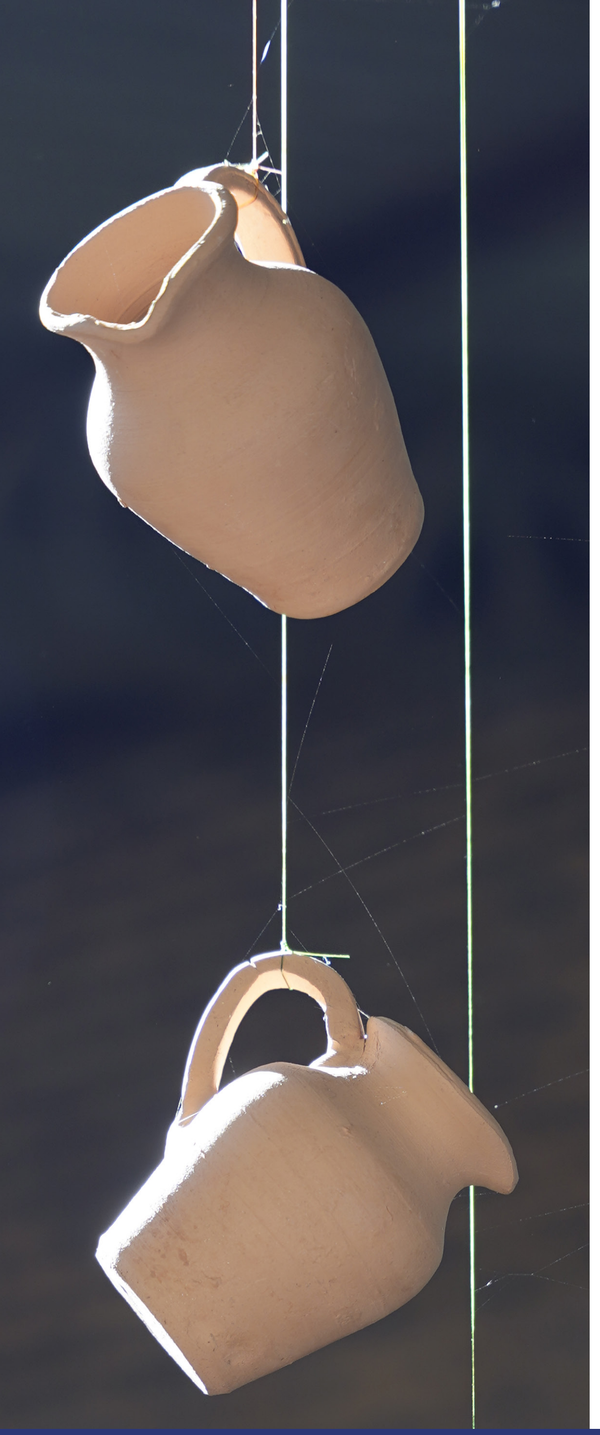


# Fiscalidad

Nuestra estrategia fiscal consiste en el cumplimiento de las normas fiscales aplicables a al tipo de sector de Interfisa Banco. El área de Contabilidad, que reporta directamente al Gerente de Contabilidad y Administración, es responsable del cálculo y el pago de los impuestos, de acuerdo con la legislación tributaria paraguaya. Para ello, tomamos como base de cálculo la información contable, verificamos y validamos el monto determinado en concepto de tributos y presentamos los informes fiscales.

Como contribuyentes, durante el ejercicio fiscal cerrado al 31 de diciembre del 2025 pagamos Gs. 27.150.734.528 en concepto de impuestos (IRE e IVA). Además, contribuimos con el Estado paraguayo en la recaudación de tributos de terceros mediante el cumplimiento de las normas que nos designan como agente de retención, transfiriendo al fisco en este concepto Gs. 5.612.194.404 (esta suma incluye retenciones de IVA y Renta a proveedores locales y del exterior, el Impuesto a los No Residentes e IVA por Servicios Digitales contratados por clientes).La Gerencia de Contabilidad y Administración lidera el cumplimiento de la estrategia fiscal, que incluye la identificación y la gestión de los riesgos en este ámbito. Durante el ejercicio cerrado al 31 de diciembre del 2025, no registramos aspectos fiscales relevantes que mencionar en esta Memoria.
A lo largo del año, interactuamos con la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT), respondiendo a todas las solicitudes de información en el marco de la normativa paraguaya. Así también, cumplimos con la presentación de los informes fiscales, realizando las declaraciones juradas informativas y determinativas a través del sistema Marangatu.

Presentaremos la información financiera auditada más próxima ante la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT) en el mes de abril del 2026, correspondiente a los estados financieros auditados al 31 de diciembre del 2025. En cuanto a la composición del capital y características de las acciones, las mismas presentaron variación respecto al 2024 con un aporte adicional de Gs. 70.000 millones.



# Dictamen de los auditores independientes

Gestión Empresarial
ESTUDIO DE AUDITORIA Y CONSULTORIA

Independent Member of PrimeGlobal

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores
Presidente y Miembros del Directorio de
INTERFISA BANCO S.A.E.C.A.

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de INTERFISA BANCO S.A.E.C.A. que comprenden el Balance General al 31 de diciembre 2025, y los correspondientes Estados de Resultados, de Cambios en el Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, así como el resumen de sus políticas contables importantes y otras notas aclaratorias adjuntas. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2024, que se presentan con fines comparativos, fueron examinados por otros auditores independientes, quienes en fecha 27 de febrero de 2025, emitieron un dictamen sin salvedades.

*Responsabilidad de la administración por los estados financieros*

La Administración de la sociedad es responsable de la preparación y presentación de estos estados financieros, de conformidad con normas prescriptas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay - BCP y complementariamente con las normas contables vigentes en la República del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros, de manera tal que estos se encuentren libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debido a fraude o error, seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas y realizando estimaciones contables que sean pertinentes en las circunstancias.

*Responsabilidad del Auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría y los Estándares de Auditoría Independiente establecidos en el Manual de Normas y Reglamentos de Auditoría Independiente para las Entidades Financieras de la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay - BCP. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la Dirección, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

*Opinión*

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de INTERFISA BANCO S.A.E.C.A. al 31 de diciembre de 2025, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay - BCP y en los aspectos no reglamentados por estas, con normas contables vigentes en la República del Paraguay.

Lic. Ysaias López Gómez
Socio
26 de febrero de 2026
Guido Spano N° 1397 casi Dr. Morra
Asunción, Paraguay

Guido Spano N° 1397 casi Dr. Morra
Edificio Atrium 4to Piso - Villa Morra
Codigo Postal 1411 - Asunción, Paraguay
Tel: (595 21) 324 1530 / (595 21) 602 809
Cel: (595 982) 330 104
www.gestion.com.py | www.primeglobal.net

**Lic. José Luis Aquino**
**Síndico Titular**

Asunción, 14 de enero de 2026.-

**Señores Auditores**
**GESTION EMPRESARIAL (GE)**
**Presente**

En mi carácter de Síndico de la Sociedad, y en cumplimiento de las funciones y atribuciones que me confieren las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias aplicables, me permito emitir el presente informe.

A tales efectos, he procedido al análisis y revisión de la documentación contable, administrativa y legal puesta a mi disposición, la cual, a mi leal saber y entender, refleja razonablemente la situación patrimonial, económica y financiera de Interfisa Banco S.A.E.C.A. Asimismo, he considerado la información resultante de las tareas de fiscalización desarrolladas durante el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2025 y hasta la fecha del presente informe.

Como resultado de dichas tareas, dejo constancia de que no tengo conocimiento de la existencia de contingencias, pasivos eventuales, reclamos judiciales o extrajudiciales, ni de cualquier otro tipo de situaciones que pudieran derivar, razonablemente, en la generación de obligaciones adicionales para Interfisa Banco S.A.E.C.A., distintas de aquellas que se encuentran debidamente registradas y expuestas en los estados contables y en la documentación respaldatoria correspondiente.

Del mismo modo, no se han identificado eventos posteriores al cierre del ejercicio que, en mi opinión profesional, pudieran afectar de manera significativa la situación económica-financiera de la Entidad, ni alterar sustancialmente la razonabilidad de la información contenida en los estados financieros al 31 de diciembre de 2025.

Asimismo, manifiesto que no tengo conocimiento de denuncias, reclamos o impugnaciones formuladas por accionistas que se encuentren pendientes de resolución y que pudieran tener un impacto relevante sobre la situación patrimonial, financiera o legal de la Sociedad. Tampoco he tomado conocimiento de compromisos asumidos, garantías otorgadas, gravámenes constituidos sobre activos sociales, ni de cuestiones vinculadas a



**Lic. José Luis Aquino**
**Síndico Titular**

aspectos estatutarios u otros asuntos que, de acuerdo con mi criterio, pudieran derivar en la generación de un pasivo o contingencia significativa para Interfisa Banco S.A.E.C.A.

En virtud de todo lo expuesto, considero que no existen observaciones que deban ser formuladas ni circunstancias que deban ser reveladas adicionalmente en los estados financieros de la Entidad correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2025, ni que deban ser comunicadas a terceros interesados, toda vez que, a mi juicio, todos los aspectos relevantes han sido adecuadamente expuestos y revelados de manera razonable y suficiente por Interfisa Banco S.A.E.C.A. a dicha fecha.

Finalmente, dejo expresa constancia de que no existen compromisos monetarios, obligaciones pendientes ni relaciones crediticias de ninguna naturaleza entre Interfisa Banco S.A.E.C.A. y mi persona, derivados del ejercicio de mis funciones como Síndico o de cualquier otro concepto.

JOSE LUIS AQUINO MARTINEZ
Firmado digitalmente por JOSE LUIS AQUINO MARTINEZ
Fecha: 2026.01.14 08:37:49 -03'00'

**José Luis Aquino**
**Síndico Titular**



# 7 Estados Financieros





# ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

**Al 31 de diciembre de 2025 y 2024** (Expresado en Guaraníes)

| ACTIVO | | | 31/12/2025 | 31/12/2024 |
|---|---|---|---|---|
| **Disponible** | | **c.2** | **1.025.280.276.823** | **977.690.849.713** |
| | Caja | | 65.162.213.275 | 75.538.274.455 |
| | Dinero en Transito | | 240.745.501.588 | 294.104.533.362 |
| | Banco Central del Paraguay | | 700.239.165.394 | 596.599.509.518 |
| | Otras Instituciones Financieras | | 11.921.720.651 | 7.303.289.997 |
| | Cheques para Compensar | | 1.209.509.014 | 1.004.222.907 |
| | Otros Documentos para Compensar | | 6.002.166.901 | 3.141.019.474 |
| **Valores Públicos y Privados** | | **c.3** | **175.263.297.180** | **8.705.196.598** |
| **Créditos Vigentes por Intermediación Financiera - SF** | | **c.5** | **297.556.925.981** | **303.628.526.848** |
| | Otras Instituciones Financieras | | 261.428.659.034 | 95.315.699.603 |
| | Documentos Descontados | | 1.383.146.678 | 1.213.111.511 |
| | Operaciones a Liquidar | | 33.000.000.000 | 200.157.489.327 |
| | Créditos Utilizados en Cuenta Corriente | | - | 2.990.882.657 |
| | Deudores por Productos Financieros Devengados | | 1.745.120.269 | 3.951.343.750 |
| **Créditos Vigentes por Intermediación Financiera - SNF** | | **c.5** | **2.597.236.572.494** | **2.446.810.326.717** |
| | Préstamos | | 2.563.135.182.240 | 2.397.004.576.280 |
| | Operaciones a Liquidar | | 6.126.492.041 | 20.258.546 |
| | Sector Público | | 28.675.559.795 | 42.862.964.675 |
| | Deudores por Productos Financieros Devengados | | 39.136.432.146 | 39.780.027.028 |
| | (Previsiones) | c.6 | -39.837.093.728 | -32.857.499.812 |
| **Créditos Diversos** | | **c.5** | **810.700.874.560** | **792.830.288.069** |
| | Diversos | | 811.219.505.987 | 794.176.630.168 |
| | (Previsiones) | | -518.631.427 | -1.346.342.099 |
| **Créditos Vencidos por Intermediación Financiera - SNF** | | **c.5** | **31.859.476.751** | **22.103.298.763** |
| | Préstamos | | 60.790.595.167 | 42.886.686.760 |
| | Deudores por Productos Financieros Devengados | | 3.149.898.335 | 2.074.258.563 |
| | (Previsiones) | c.6 | -32.081.016.751 | -22.857.646.560 |
| **Inversiones** | | **c.7** | **136.221.006.108** | **81.054.517.670** |
| | Bienes Adquiridos en Recuperacion de Créditos | | 40.356.979.207 | 57.689.721.482 |
| | Inversiones | | 97.903.926.130 | 26.213.200.928 |
| | Rentas sobre Inversiones | | 2.567.696.239 | 3.679.755.215 |
| | (Previsiones) | c.6 | -4.607.595.468 | -6.528.159.955 |
| **Bienes de Uso** | | | **11.969.995.998** | **13.659.235.016** |
| | Bienes de Uso Propio | c.8 | 11.969.995.998 | 13.659.235.016 |
| **Cargos Diferidos** | | | **31.639.659.890** | **34.398.265.238** |
| | Cargos Diferidos e Intangibles | c.9 | 31.639.659.890 | 34.398.265.238 |
| **TOTAL ACTIVO** | | | **5.117.728.085.785** | **4.680.880.504.632** |
| | | | - | - |

Las notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados financieros





## ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

**Al 31 de diciembre de 2025 y 2024** (Expresado en Guaraníes)

| PASIVO | | | 31/12/2025 | 31/12/2024 |
|---|---|---|---|---|
| **Obligaciones por Intermediación Financiera - SF** | | **c.13** | **474.179.925.459** | **573.944.291.193** |
| | Banco Central del Paraguay | | 4.793.804.581 | 4.542.553.148 |
| | Depositos a la Vista de Otras Instituciones Financieras | | 3.837.452.423 | 5.192.404.366 |
| | Dep.a la Vista de Inst.Financ.Combinados con Cta.Cte. | | 54.762.332.319 | 28.922.568.573 |
| | Depósitos en Otras Instituciones Financieras | | 31.944.426.457 | 21.252.930.030 |
| | Certificados de Depósitos de Ahorro no Reajustables | | 235.875.582.354 | 195.400.442.176 |
| | Operaciones a Liquidar | | 33.016.192.603 | 200.244.218.093 |
| | Préstamos de Entidades Financieras | | 96.856.978.165 | 109.972.705.875 |
| | Acreedores por Cargos Financieros Devengados | | 13.093.156.557 | 8.416.468.932 |
| **Obligaciones por Intermediación Financiera - SNF** | | **c.13** | **4.145.118.891.535** | **3.727.845.280.584** |
| | Depósitos - Sector Privado | | 3.696.487.856.795 | 3.228.227.876.304 |
| | Otras Obligaciones | | 21.329.290.562 | 4.529.448.678 |
| | Operaciones a Liquidar | | 7.243.741.826 | - |
| | Depósitos - Sector Público | | 256.147.379.340 | 339.966.476.431 |
| | Obligaciones o Debentures y Bonos | | 123.635.650.000 | 103.312.600.000 |
| | Acreedores por Cargos Financieros Devengados | | 40.274.973.012 | 51.808.879.171 |
| **Obligaciones Diversas** | | | **17.873.527.386** | **30.061.483.204** |
| | Acreedores Fiscales | | 4.396.039.514 | 633.020 |
| | Acreedores Sociales | | 95.549.748 | 101.624.866 |
| | Otras Obligaciones Diversas | | 13.381.938.124 | 29.959.225.318 |
| **Provisiones y Previsiones** | | | **9.528.624.140** | **6.824.829.864** |
| | Otras Provisiones | | 9.528.624.140 | 6.824.829.864 |
| **TOTAL PASIVO** | | | **4.646.700.968.520** | **4.338.675.884.845** |
| **PATRIMONIO NETO** | | **D** | | |
| | Capital Social | **b.5** | 269.675.000.000 | 269.675.000.000 |
| | Aportes no Capitalizados | | 71.111.200.000 | 1.111.200.000 |
| | Ajustes al Patrimonio | **d.3** | 12.318.955.505 | 12.318.955.505 |
| | Reservas Legal | | 59.099.464.282 | 32.254.254.534 |
| | Resultados del Ejercicio | | 58.822.497.478 | 26.845.209.748 |
| **TOTAL PATRIMONIO** | | | **471.027.117.265** | **342.204.619.787** |
| **TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO** | | | **5.117.728.085.785** | **4.680.880.504.632** |
| **CUENTAS DE CONTINGENCIA, ORDEN Y FIDEICOMISO** | | | | |
| | Total de Cuentas de Contingencias | **E** | 238.014.097.014 | 139.630.538.959 |
| | Total de Cuentas de Orden | **I** | 7.592.841.853.555 | 16.628.749.141.375 |

Las notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados financieros





# ESTADO DE RESULTADOS

**Al 31 de diciembre de 2025 y 2024** (Expresado en Guaraníes)

| RESULTADOS | | | 31/12/2025 | 31/12/2024 |
|---|---|---|---|---|
| **Ganancias Financieras** | | | **444.782.032.305** | **292.914.882.769** |
| | Créditos Vigentes - Sector Financiero | | 51.529.073.374 | 40.419.113.523 |
| | Créditos Vigentes - Sector No Financiero | | 232.177.823.194 | 202.584.803.276 |
| | Créditos Vencidos por Intermediación Financiera | | 5.589.634.364 | 5.592.497.952 |
| | Valuación de Activos y Pasivos Financieros en M.E. (neto) | **f.2** | 153.734.659.662 | 41.634.289.941 |
| | Rentas y diferencias de cotización | | 1.750.841.711 | 2.684.178.077 |
| **Pérdidas Financieras** | | | **-175.659.084.219** | **-147.105.819.318** |
| | Por Obligaciones - Sector Financiero | | -32.735.035.642 | -26.385.959.986 |
| | Por Obligaciones - Sector No Financiero | | -142.924.048.577 | -120.719.859.332 |
| | Valuación de Activos y Pasivos Financieros en M.E. (neto) | **f.2** | - | - |
| **Resultado Financiero antes de Previsiones** | | | **269.122.948.086** | **145.809.063.451** |
| **Previsiones** | | **c.6** | **-43.337.238.096** | **-25.107.806.284** |
| | Constitución de Previsiones | | -163.302.376.492 | -134.766.373.442 |
| | Desafectación de Previsiones | | 119.965.138.396 | 109.658.567.158 |
| **Resultado Financiero después de Previsiones** | | | **225.785.709.990** | **120.701.257.167** |
| | Otras Provisiones | | 9.528.624.140 | 6.824.829.864 |
| **Resultados por Servicios** | | | **72.529.836.853** | **48.198.708.671** |
| | Ganancias por Servicios | | 90.824.455.351 | 64.901.529.289 |
| | Pérdidas por Servicios | | -18.294.618.498 | -16.702.820.618 |
| **Resultado Bruto** | | | **298.315.546.843** | **168.899.965.838** |
| **Otras Ganancias Operativas** | | | **29.683.499.071** | **49.189.592.123** |
| | Ganancias por Créditos Diversos | | 22.629.592.765 | 5.578.482.772 |
| | Operaciones de cambio, arbitraje y forward (neto) | **f.2** | 3.393.843.186 | - |
| | Resultado por venta de cartera (neto) | | 2.009.661.199 | 4.944.359.806 |
| | Otras Ganancias Diversas | | 229.725.750 | 182.328.489 |
| | Valuación de Otros Activos y Otros Pasivos en M.E. (neto) | **f.2** | - | 38.385.448.242 |
| | Administración de Fideicomisos | | 1.420.676.171 | 98.972.814 |
| **Otras Pérdidas Operativas** | | | **-259.858.107.637** | **-185.014.558.538** |
| | Retribuciones Personales y Cargas Sociales | | -62.111.741.596 | -55.687.458.229 |
| | Seguros | | -503.226.135 | -643.955.998 |
| | Depreciaciones de Bienes de Uso | | -3.853.520.727 | -3.330.331.934 |
| | Amortizaciones de Cargos Diferidos | | -4.888.884.517 | -1.899.548.884 |
| | Impuestos, Tasas y Contribuciones | | -3.589.790.960 | -3.627.902.051 |
| | Otros Gastos Operativos | | -91.114.639.981 | -94.465.370.019 |
| | Pérdidas Diversas | | -19.406.716 | -32.180.663 |
| | Operaciones de cambio, arbitraje y forward (neto) | **f.2** | - | -25.327.810.760 |
| | Resultado por venta de cartera (neto) | | - | - |
| | Valuación de Otros Activos y Otros Pasivos en M.E. (neto) | **f.2** | -93.776.897.005 | - |
| **Resultado Operativo Neto** | | | **68.140.938.277** | **33.074.999.423** |
| **Resultados Extraordinarios** | | | **-7.141.430.701** | **-2.964.276.502** |
| | Ganancias | | 558.464.138 | 728.811.638 |
| | Pérdidas | | -7.699.894.839 | -3.693.088.140 |
| **Ajustes de Resultados de Ejercicios Anteriores** | | | **-480.903.420** | **-2.685.134.957** |
| | Ganancias | | 1.004.516.236 | 8.763.288 |
| | Pérdidas | | -1.485.419.656 | -2.693.898.245 |
| **Resultado antes de Impuesto a la Renta** | | | **60.518.604.156** | **27.425.587.964** |
| | Impuesto a la Renta | | -1.696.106.678 | -580.378.216 |
| | Pérdidas | | -1.696.106.678 | |
| **Utilidad del Ejercicio después de Impuesto a la Renta** | | | **58.822.497.478** | **26.845.209.748** |

Las notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados financieros





## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

**Al 31 de diciembre de 2025 y 2024** (Expresado en Guaraníes)

| | | | 31/12/2025 | 31/12/2024 |
|---|---|---|---|---|
| **Utilidad Neta del Ejercicio** | | | **58.822.497.478** | **26.845.209.748** |
| **Ajustes a la Utilidad del Ejercicio** | | | **23.024.804.864** | **12.544.818.207** |
| | Depreciación de Bienes de Uso | | 3.853.520.727 | 3.330.331.934 |
| | Constitución de Previsiones | | 163.302.376.492 | 134.766.373.442 |
| | Desafectación de Previsiones | | -119.965.138.396 | -109.658.567.158 |
| | Aplicación Reserva Legal | | - | - |
| | Aplicación de Previsiones | | -29.054.838.476 | -17.792.868.895 |
| | Amortización Cargos Diferidos | | 4.888.884.517 | 1.899.548.884 |
| **Utilidad Neta Ajustada** | | | **81.847.302.342** | **39.390.027.955** |
| **Resultado de Operaciones antes de Cambios en el Capital de Trabajo** | | | **117.710.431.010** | **-118.799.307.766** |
| | Disminución (Aumento) de Créditos Vigente Sector Financiero | | 6.071.600.867 | -122.408.585.482 |
| | Disminución (Aumento) de Créditos Vigente Sector No Financiero | | -157.405.839.693 | -531.692.920.266 |
| | Disminución (Aumento) de Créditos Diversos | | -17.870.586.491 | -520.782.637.742 |
| | Disminución (Aumento) de Créditos Vencidos | | -18.979.548.179 | 21.685.623 |
| | Disminución (Aumento) de Cargos Diferidos | | -2.130.279.169 | -4.866.747.531 |
| | Aumento (Disminución) de Obligaciones Sector Financiero | | -99.764.365.734 | 145.307.814.115 |
| | Aumento (Disminución) de Obligaciones Sector no Financiero | | 417.273.610.951 | 914.499.961.969 |
| | Aumento (Disminución) de Obligaciones Diversas | | -12.187.955.818 | -4.221.014.733 |
| | Aumento (Disminución) de Dividendos a Pagar | | - | - |
| | Aumento/(Disminución) de Provisiones | | 2.703.794.276 | 5.343.136.281 |
| **Efectivo Neto y Equivalente de Efectivo por Actividades de Operación** | | **A** | **199.557.733.352** | **-79.409.279.811** |
| **Flujo de Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividades de Inversión** | | | | |
| | Compra de Activo Fijo | | -2.164.281.709 | -5.410.601.681 |
| | Disminución (Aumento) de Valores Públicos | | -166.558.100.582 | 167.413.594.257 |
| | Disminución (Aumento) de Inversiones | | -53.245.923.951 | 40.656.128.538 |
| **Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividades de Inversión** | | **B** | **-221.968.306.242** | **202.659.121.114** |
| **Flujo de Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividad de Financiamiento** | | | | |
| | Integración de Aportes no Capitalizados | | 70.000.000.000 | - |
| **Efectivo Neto y Equivalente de Efectivo por Actividades de Financiamiento** | | **C** | **70.000.000.000** | - |
| | Aumento Neto de Efectivo y sus Equivalentes | **(A+B+C)** | 47.589.427.110 | 123.249.841.303 |
| | Efectivo y sus equivalentes al Inicio del Periodo | | 977.690.849.713 | 854.441.008.410 |
| **Efectivo y sus Equivalente al Final del Periodo** | | | **1.025.280.276.823** | **977.690.849.713** |

Las notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados financieros





## ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

**Al 31 de diciembre de 2025 y 2024** (Expresado en Guaraníes)

| Concepto | Saldo al Inicio 31/12/24 | Aumento | Disminución | Saldo al Cierre 31/12/2025 |
|---|---|---|---|---|
| Capital Integrado | 269.675.000.000 | - | - | 269.675.000.000 |
| Aportes no Capitalizados | 1.111.200.000 | 70.000.000.000 | - | 71.111.200.000 |
| Ajustes al Patrimonio | 12.318.955.505 | - | - | 12.318.955.505 |
| Reserva Legal | 32.254.254.534 | 26.845.209.748 | - | 59.099.464.282 |
| Resultados Acumulados | - | 26.845.209.748 | 26.845.209.748 | - |
| Resultados del Ejercicio | 26.845.209.748 | 58.822.497.478 | 26.845.209.748 | 58.822.497.478 |
| **TOTAL** | **342.204.619.787** | **182.512.916.974** | **53.690.419.496** | **471.027.117.265** |

| Concepto | Saldo al Inicio 31/12/23 | Aumento | Disminución | Saldo al Cierre 31/12/2024 |
|---|---|---|---|---|
| Capital Integrado | 250.000.000.000 | 19.675.000.000 | - | 269.675.000.000 |
| Aportes no Capitalizados | 20.786.200.000 | - | 19.675.000.000 | 1.111.200.000 |
| Ajustes al Patrimonio | 12.318.955.505 | - | - | 12.318.955.505 |
| Reserva Legal | 12.052.519.004 | 20.201.735.530 | - | 32.254.254.534 |
| Resultados Acumulados | - | 20.201.735.530 | 20.201.735.530 | - |
| Resultados del Ejercicio | 20.201.735.530 | 26.845.209.748 | 20.201.735.530 | 26.845.209.748 |
| **TOTAL** | **315.359.410.039** | **86.923.680.808** | **60.078.471.060** | **342.204.619.787** |

# Notas a los Estados Contables

## Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

### A) Consideración por la Asamblea de Accionistas

La aprobación de los Estados Financieros al 31 de diciembre 2025, será considerada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas a realizarse en el año 2026, dentro del plazo establecido por sus Estatutos Sociales, artículo 26 y el artículo 1079 del Código Civil.

Los Estados Financieros correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2024 han sido considerados y aprobados por la Asamblea Ordinaria de Accionistas N° 1/2025 de fecha 21 de marzo de 2025.

### B) Información Básica sobre la Entidad Financiera

#### b.1 Naturaleza Jurídica

Interfisa Banco es una Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto.
Entidad autorizada por el Banco Central del Paraguay conforme a la Resolución N° 1, Acta N° 117, de fecha 25 de junio de 1979 e inició sus actividades el 02 de julio de 1979.
La entidad desarrolla todas las actividades permitidas a los Bancos comerciales de acuerdo con las leyes del Paraguay y normas establecidas en las disposiciones del Banco Central del Paraguay.
Por Asamblea General Extraordinaria N° 2/2014 de fecha 24 de abril de 2014, se procedió a modificar los Estatutos Sociales para convertir a la sociedad en entidad bancaria.
Autorizada por el Banco Central del Paraguay a operar como banco por medio de la Resolución N° 9, Acta N° 7 de fecha 27 de enero de 2015.

#### b.2 Base de preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las normas contables, los criterios de valuación y clasificación de riesgos y las normas de presentación dictados por el Banco Central del Paraguay, las cuales constituyen las normas contables legales vigentes en el Paraguay para la presentación de los Estados Financieros de las entidades financieras reguladas por el Banco Central del Paraguay, y las normas de información financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay.
El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico, reflejando parcialmente los efectos de las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda local en las cuentas de Bienes de Uso y en las cuentas Activas y Pasivas en moneda extranjera, las que se exponen a valores actualizados.

La preparación de estos estados financieros requiere que la gerencia de la entidad realice ciertas estimaciones y supuestos que afectan los saldos de los activos y pasivos, la exposición de contingencias y el reconocimiento de los ingresos y gastos. Los activos y pasivos son reconocidos en los estados financieros cuando es probable que futuros beneficios económicos fluyan hacia o desde la entidad y que las diferentes partidas tengan un costo o valor que puedan ser confiablemente medidos. Si en el futuro estas estimaciones y supuestos, que se basan en el mejor criterio de la Gerencia a la fecha de estos estados financieros, se modificaran con respecto a las actuales circunstancias, los estimados y supuestos originales serán adecuadamente modificados en la fecha en que se produzcan tales cambios. Las principales estimaciones relacionadas en los estados financieros se refieren a las previsiones sobre activos y riesgos crediticios de dudoso cobro, previsiones sobre bienes recibidos en recuperación de créditos, depreciación de los bienes de uso, la amortización de cargos diferidos y las previsiones para cubrir contingencias.
Algunas cifras correspondientes al periodo cerrado al 30 de diciembre del 2024 fueron reclasificadas en el Estado de Resultados en los presentes estados financieros, con el fin de hacerlas comparables con las del período actual.

#### b.3 Sucursales en el exterior

La entidad no cuenta con sucursales en el exterior.

#### b.4 Participación en Otras Sociedades.

La entidad tiene participación en las siguientes instituciones

**31 de diciembre de 2025**

| Sociedad | Valores de Adquisición | (Previsiones) | Valor Contable Neto |
|---|---|---|---|
| | G. | G. | G. |
| Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A. | 205.086.842 | - | 205.086.842 |
| Bancard S.A. | 12.652.151.604 | - | 12.652.151.604 |
| IB Capital y Cobranzas S.A. | 133.858.000 | - | 133.858.000 |
| Rio Seguros S.A. | 70.124.133.000 | - | 70.124.133.000 |
| **Total** | **83.115.229.446** | **-** | **83.115.229.446** |

**31 de diciembre de 2025**

| Sociedad | Valores de Adquisición | (Previsiones) | Valor Contable Neto |
|---|---|---|---|
| | G. | G. | G. |
| Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A. | 205.086.842 | - | 205.086.842 |
| Bancard S.A. | 9.982.151.604 | - | 9.982.151.604 |
| **Total** | **10.187.238.446** | **-** | **10.187.238.446** |

## b.5 Composición del capital y características de las acciones

**31 de diciembre de 2025**

| Capital Social | Capital Emitido | Capital Suscripto | Capital Integrado | Valor nominal de las acciones |
|---|---|---|---|---|
| 400.000.000.000 | 400.000.000.000 | 269.675.000.000 | 269.675.000.000 | 100.000 |

| Tipo de acciones | Cantidad | Votos que otorga cada acción | Valor nominal unitario | Guaraníes |
|---|---|---|---|---|
| Ordinarias de voto multi-ple nominativas (OMN) | 200.000 | 5 | 100.000 | 20.000.000.000 |
| Ordinarias de voto simple nominativas (OS) | 1.796.750 | 1 | 100.000 | 179.675.000.000 |
| Preferidas | 700.000 | 0 | 100.000 | 70.000.000.000 |

Las acciones Ordinarias de Voto Múltiple Nominativas (OMN): tienen derecho ordinario al cobro de dividendos y a cinco (5) votos por acción.
Las acciones Ordinarias Simples (OS): tienen derecho ordinario al cobro de dividendos y a un (1) voto por cada acción
Las acciones Preferidas: tienen derecho preferente al cobro de dividendos y con derecho a cero (0) voto por cada acción
"El valor nominal de cada acción es de Gs. 100.000.

La composición accionaria de la entidad es como sigue:

| Accionista | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|
| **Interfisa Banco S.A.E.C.A.** | **% de participación** | |
| Felipe Cogorno Alvarez | 30,92% | 25,96% |
| Gustavo Cogorno Alvarez | 26,21% | 20,03% |
| Maestral S.A. | 22,62% | 28,49% |
| Mercadis S.A. | 12,91% | 16,26% |
| Minoritarios | 7,34% | 9,25% |
| **Maestral S.A.** | | |
| Felipe Cogorno | 50,00% | 50,00% |
| Gustavo Cogorno | 50,00% | 50,00% |
| **Mercadis S.A.** | | |
| Felipe Cogorno | 34,00% | 34,00% |
| Gustavo Cogorno | 33,00% | 33,00% |
| Jose Carlos Cogorno | 33,00% | 33,00% |

## b.6 Nómina de la Dirección y el Personal Superior.

### b.6.1 Plana directiva y Síndicos

| | |
|---|---|
| Presidente | Sally Sosa de Molinas |
| Directores Titulares | Marcello Cogorno Jara |
| | Fabrizio Franco Lopez Moreira |
| | Jorge Fabián Pineda Cortesi |
| | Néstor Fabián Duré Aguirre |
| Directores Suplentes | Diego Joaquín Arce Sitjar |
| | Ernesto Jesús Almada Marín |
| Síndico Titular | José Luis Aquino Martínez |
| Síndico Suplente | Diana de Jesús Pintos del Padre |

### b.6.2 Plana Ejecutiva

| | |
|---|---|
| Gerente General | Eduardo Queiroz García |
| Gerente de Riesgos y Recuperaciones | Lucía María de Fátima Gonzalez Cáceres |
| Gerente de Contabilidad y Administración | Diego Joaquín Arce Sitjar |
| Gerente de Finanzas | Bruno José Lovera Torres |
| Gerente de Pymes y Red de Sucursales | Cynthia Sotelo Galeano |
| Gerente de Banca Corporativa | Ernesto Jesús Almada Marín |
| Gerente de Marketing y Productos | Natalia Noemí Sanchez Montiel |
| Gerente Corporativo Zona Este | Felippe Augusto Cunha Segala |
| Gerente de Gestión y Desarrollo de Personas | Rodney Daniel Santander Aranda |
| Gerente de Operaciones | Carlos Rubén López Cabrera |
| Gerente de TIC | Christian Eduardo Paiva Acosta |
| Gerente de Auditoria Interna | Marco Emmanuel Speranza Benedetti |
| Gerente de Banca Digital | Diego Fernando Fleitas Espinoza |
| Gerente de Negocios Internacionales y Comercio Exterior | Paloma María Ferreira Campos |
| Oficial de Cumplimiento | Carlos Ricardo Faraldo |
| Administrador de Seguridad Integral | Víctor Ricardo Caballero Alderete |

## C) Información referentes a los Activos y Pasivos

### c.1 Valuación de la Moneda Extranjera y Posición de Cambios

Los activos y pasivos en moneda extranjera se expresan en el estado de situación patrimonial a los tipos de cambio vigentes al cierre del ejercicio, los que fueron proporcionados por la mesa de cambios del Departamento de Operaciones Internacionales del Banco Central del Paraguay, y no difieren significativamente de los tipos de cambio vigentes en el mercado libre de cambios:

| Monedas | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|
| | tipo de cambio | |
| Dólar Estadounidense | 6.575,71 | 7.831,26 |
| Euro | 7.732,38 | 8.145,29 |
| Peso Argentino | 4,50 | 7,60 |
| Real Brasileño | 1.196,21 | 1.267,34 |

Las diferencias de cambio originadas por fluctuaciones en los tipos de cambio, entre las fechas de concertación de las operaciones y su liquidación o valuación al cierre del ejercicio, son reconocidas en resultados, con las excepciones señaladas en nota f.1

A continuación, se resume la posición en moneda extranjera de la entidad:

| Concepto | 31/12/25 | | 31/12/24 | |
|---|---|---|---|---|
| | Arbitrado a USD | Equivalente en PYG | Arbitrado a USD | Equivalente en PYG |
| Activos totales en moneda extranjera | 367.320.802,18 | 2.415.395.072.143 | 299.712.300,41 | 2.347.124.949.718 |
| Pasivos totales en moneda extranjera | -370.784.838,51 | -2.438.173.570.444 | -277.434.881,42 | -2.172.664.689.424 |
| Posición (vendida)/comprada en moneda extranjera | -3.464.036,33 | -22.778.498.301 | 22.277.418,99 | 174.460.260.294 |

### c.2 Efectivo y equivalentes de efectivo

Para propósitos del estado de flujos de efectivo, el efectivo y equivalentes de efectivo comprenden el efectivo disponible y los depósitos en el Banco Central del Paraguay y en otras instituciones financieras

### c.3 Valores Públicos y Privados

Los valores públicos y privados en cartera, que en su mayoría han sido adquiridos a las tasas y precios ofrecidos en el mercado a la fecha de compra, se valúan a su valor de costo más los intereses devengados a cobrar al cierre del ejercicio, los que en ningún caso exceden su valor probable de realización.

**31 de diciembre de 2025**

| Instrumento | Moneda | Capital | Intereses devengados | Total |
|---|---|---|---|---|
| Bonos del Tesoro | Guaraníes | 160.591.256.886 | 11.732.027.168 | 172.323.284.054 |
| Operaciones de Reporto - Bonos del Tesoro | Guaraníes | -33.000.000.000 | - | -33.000.000.000 |
| Valores Publicos Nacionales - Cartera de Negociacion | Guaraníes | 10.430.090.000 | 4.721.545 | 10.434.811.545 |
| Bonos de la AFD | Guaraníes | 24.933.828.451 | 571.373.130 | 25.505.201.581 |
| **Total** | | **162.955.175.337** | **12.308.121.843** | **175.263.297.180** |

**31 de diciembre de 2024**

| Instrumento | Moneda | Capital | Intereses devengados | Total |
|---|---|---|---|---|
| Bonos del Tesoro | Guaraníes | 140.797.747.503 | 12.600.760.177 | 153.398.507.680 |
| Operaciones de Reporto - Bonos del Tesoro | Guaraníes | -140.797.747.503 | -4.528.364.952 | -145.326.112.455 |
| Bonos de la AFD | Guaraníes | 24.900.742.677 | 571.373.130 | 25.472.115.807 |
| Operaciones de Reporto - Bonos de la AFD | Guaraníes | -24.900.742.677 | - | -24.900.742.677 |
| Letras de Regulación Monetaria | Guaraníes | 14.239.807.244 | 61.428.243 | 14.301.235.487 |
| Operaciones de Reporto - Letras de Regulación Monetaria | Guaraníes | -14.239.807.244 | - | -14.239.807.244 |
| **Total** | | - | **8.705.196.598** | **8.705.196.598** |

Al 31 de diciembre de 2024 los títulos registrados como valores públicos se encontraban en garantía de operaciones de reporto con el Banco Central del Paraguay.

**c.4 Activos y pasivos con cláusulas de reajuste**

Con excepción de los préstamos obtenidos (pasivos) de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) y los préstamos otorgados (activos) con dichos recursos de la AFD, al 31 de diciembre de 2025 y 2024 no existían otros activos ni pasivos con cláusula de reajuste.

**c.5 Cartera de Créditos**

El riesgo crediticio es controlado por el Directorio y la Gerencia de la Entidad, principalmente a través de la evaluación y análisis de las transacciones individuales, para lo cual se consideran ciertos aspectos claramente definidos en las políticas de crédito de la Entidad, tales como: la capacidad de pago demostrada y el endeudamiento del deudor, la concentración crediticia de grupos económicos, límites individuales de otorgamiento de créditos, evaluación de sectores económicos, garantías preferidas y el requerimiento de capital de trabajo, de acuerdo con los riesgos de mercado.

La cartera de créditos ha sido clasificada y valuada en función a la capacidad de pago y cumplimiento de los deudores o de un grupo de empresas vinculadas con respecto a la totalidad de sus obligaciones, de acuerdo con las políticas propias de valuación crediticia del banco y con lo establecido en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay Nº 1, Acta 60 de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37, Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 y Resolución N° 13, Acta 28 del 24 de abril de 2014, para lo cual:

a) Los deudores se segmentaron en los siguientes tipos: i) Grandes Deudores comerciales; ii) Medianos y Pequeños deudores; iii) Microcréditos y; iv) Personales de Consumo o Vivienda

b) Los deudores han sido clasificados en 6 categorías de riesgo

c) Se han constituido las previsiones específicas requeridas para cubrir las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de la cartera. Asimismo, la entidad ha constituido previsiones genéricas (equivalente al 0,5% de su cartera de préstamos directos y de riesgos contingentes neta de previsiones) conforme a los criterios y parámetros establecidos por el artículo 34 de la Resolución N° 1/2007 del Banco Central del Paraguay

d) Los intereses devengados sobre los créditos vigentes clasificados en las categorías “1” y “2” se han imputado a ganancias en su totalidad. Los intereses devengados y no cobrados a la fecha de cierre sobre los créditos vencidos y/o vigentes clasificados en categoría superior a “2”, que han sido reconocidos como ganancia hasta su entrada en mora o hasta el momento de su clasificación en una categoría superior a “2”, han sido previsionados por el 100% de su saldo e) Los intereses devengados y no cobrados de deudores con créditos vencidos y/o vigentes clasificados en las categorías “3”, “4”, “5” y “6” se mantienen en suspenso y se reconocen como ganancia en el momento de su cobro. Los créditos amortizables se consideran vencidos a partir de los 61 días de mora de alguna de sus cuotas y los créditos a plazo fijo, al día siguiente de su vencimiento

f) Las ganancias por valuación o ingresos por diferencias de cambio generadas por aquellas operaciones de créditos en moneda extranjera que se encuentren vencidas o clasificadas en categoría “3”, “4”, “5” o “6”, se mantienen en suspenso y se reconocen como resultados en el momento de su percepción o cobro.

g) Los créditos incobrables que son desafectados del activo conforme a políticas internas de la entidad y en las condiciones establecidas en la normativa banco centralista vigente en la materia, se registran y exponen en cuentas de orden.

**c.5.1 Créditos vigentes al sector financiero**

En este rubro se incluyen colocaciones de corto plazo en instituciones financieras locales y del exterior en moneda nacional y moneda extranjera, así como préstamos de corto plazo concedidos a instituciones financieras locales y cooperativas que han sido pactados a las tasas y precios ofrecidos en el mercado al momento de la colocación o inversión.

| Concepto | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|
| Colocaciones - Moneda Nacional | 154.036.941.420 | 22.124.903.244 |
| Colocaciones - Moneda Extranjera | 108.774.864.292 | 74.403.907.870 |
| Créditos Utilizados en Cuentas Corrientes | - | 2.990.882.657 |
| Operaciones a Liquidar | 33.000.000.000 | 200.157.489.327 |
| Intereses devengados | 1.745.120.269 | 3.951.343.750 |
| **Total** | **297.556.925.981** | **303.628.526.848** |

**c.5.2 Créditos vigentes - sector no financiero**

Los créditos vigentes por intermediacion financiera del sector no financiero, comprenden los siguientes saldos:

| Concepto | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|
| Préstamos Plazo Fijo - Residentes | 808.019.865.705 | 741.554.099.098 |
| Préstamos Amortizables - Residentes | 1.369.211.891.472 | 1.290.222.440.184 |
| Creditos Utilizados en Ctas.Ctes.-c/Autoriz.Previo | 48.622.972.142 | 20.479.764.325 |
| Creditos Utilizados en CtasCtes - Sobregiro | 186.225.485 | 98.050.305 |
| Deudores por Utilizacion de Tarjeta de Crédito | 88.581.196.296 | 69.695.521.039 |
| Prestamos con Fondos AFD | 50.238.020.167 | 51.524.198.879 |
| Documentos Descontados | 18.569.067.215 | 38.751.080.653 |
| Cheques Diferidos Descontados | 151.960.849.422 | 152.709.175.341 |
| Compra de Cartera | 10.685.782.441 | 10.516.667.342 |
| Medida Excepcional de Apoyo Emitidas por el Bcp | - | 1.866.551.091 |
| Medida Excepcional de Apoyo Emitidas por el Bcp | 17.059.311.895 | 19.587.028.023 |
| Operaciones a Liquidar | 6.126.492.041 | 20.258.546 |
| Sector Publico | 28.675.559.795 | 42.862.964.675 |
| Deudores por Productos Financieros | 39.136.432.146 | 39.780.027.028 |
| (Previsiones para Riesgos Crediticios - Préstamos) | -39.837.093.728 | -32.857.499.812 |
| **Total Créditos Vigentes** | **2.597.236.572.494** | **2.446.810.326.717** |

Los créditos vencidos por intermediación financiera del sector no financiero, comprenden los siguientes saldos:

| Concepto | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|
| Colocación Vencida no Reajustable | 10.034.007.678 | 9.095.055.476 |
| Créditos en Gestión No Reajustable | 12.308.402.221 | 7.031.730.510 |
| Deudores en Plan de Regularización | - | 40.504.770 |
| Créditos Morosos | 38.448.185.268 | 26.719.396.004 |
| Deudores por Productos Financieros | 3.149.898.335 | 2.074.258.563 |
| (Previsiones) | -32.081.016.751 | -22.857.646.560 |
| **Total Créditos Vencidos** | **31.859.476.751** | **22.103.298.763** |

Clasificación de la cartera de créditos vigentes (Sector Financiero y No Financiero):

**31 de diciembre de 2025**

| Categoría de Riesgo | Saldo contable antes de previsiones (a) | Garantías computables para Previsiones | (Previsiones) | | Saldo contable después de previsiones (d) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | % mínimo (b) | Constituidas PYG | |
| 1 | 2.570.002.381.611 | 455.955.681.140 | 0,0 | - | 2.570.002.381.611 |
| 1a | 173.595.767.341 | 20.632.849.440 | 0,5 | -334.303.034 | 173.261.464.307 |
| 1b | 72.974.856.897 | 33.936.330.537 | 1,5 | -604.503.683 | 72.370.353.214 |
| 2 | 76.561.029.943 | 1.276.676.376 | 5,0 | -3.823.198.213 | 72.737.831.730 |
| 3 | 1.338.370.780 | 1.085.990.762 | 25,0 | -209.729.389 | 1.128.641.391 |
| 4 | 909.260.370 | - | 50,0 | -468.908.627 | 440.351.743 |
| 5 | 26.817.603 | - | 75,0 | -22.128.961 | 4.688.642 |
| 6 | 95.615.617 | 58.991.411 | 100,0 | -97.958.204 | -2.342.587 |
| (Previsiones Genéricas) (c) | - | - | - | -34.276.363.617 | -34.276.363.617 |
| **Total** | **2.895.504.100.162** | **512.946.519.666** | **-** | **-39.837.093.728** | **2.855.667.006.434** |

**31 de diciembre de 2024**

| Categoría de Riesgo | Saldo contable antes de previsiones (a) | Garantías computables para Previsiones | (Previsiones) | | Saldo contable después de previsiones (d) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | % mínimo (b) | Constituidas PYG | |
| 1 | 2.240.808.152.466 | 416.456.832.567 | 0,0 | - | 2.240.808.152.466 |
| 1a | 192.346.825.170 | 14.592.307.271 | 0,5 | -425.963.861 | 191.920.861.309 |
| 1b | 145.616.330.417 | 71.642.089.833 | 1,5 | -1.261.381.629 | 144.354.948.788 |
| 2 | 2.746.481.804 | 237.948.837 | 5,0 | -129.932.071 | 2.616.549.733 |
| 3 | 753.633.214 | 359.702.189 | 25,0 | -164.254.022 | 589.379.192 |
| 4 | 418.437.142 | 231.270.149 | 50,0 | -156.673.716 | 261.763.426 |
| 5 | 43.588.277 | - | 75,0 | -32.897.248 | 10.691.029 |
| 6 | 385.157.014 | 97.536.632 | 100,0 | -352.752.257 | 32.404.757 |
| (Previsiones Genéricas) (c) | - | - | - | -30.333.645.008 | -30.333.645.008 |
| **Total** | **2.583.118.605.504** | **503.617.687.478** | **-** | **-32.857.499.812** | **2.550.261.105.692** |

a. Incluye capitales e intereses devengados no cobrados.
b. Los porcentajes de previsión y categorías de riesgo definidos para la clasificación y constitución de previsiones de la cartera crediticia al 30 de setiembre de 2025 y al 31 de diciembre de 2024, se basan en los criterios establecidos para el efecto en la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de septiembre de 2007 y modificatorias. Los porcentajes se aplican sobre el saldo contable menos las garantías y considerando las resoluciones modificatorias.
c. Incluye las previsiones genéricas establecidas por la Entidad de acuerdo a los requerimientos de la Resolución 1/2007 del Banco Central del Paraguay. Las mencionadas previsiones genéricas se constituyen sobre el total de la cartera de créditos neta de previsiones registradas en rubro 1.4 - Créditos vigentes por intermediación financiera-sector no financiero y el rubro 1.6 Créditos vencidos por intermediación financiera . Adicionalmente se incluyen las previsiones genéricas definidas por el Directorio de la Entidad al 30 de setiembre de 2025 y al 31 de diciembre de 2024.
d. Se excluyen los saldos de las operaciones registradas en las cuentas de “Operaciones a Liquidar” por PYG 39.126.492.041 al 31 de diciembre de 2025 y PYG 200.177.747.873 al 31 de diciembre de 2024.

### c.5.3 Créditos vencidos - sector no financiero

**31 de diciembre de 2025**

| Categoría de Riesgo | Saldo contable antes de previsiones (a) | Garantías computables para Previsiones | (Previsiones) | | Saldo contable después de previsiones |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | % mínimo (b) | Constituidas PYG | |
| 1 | 20.959.293 | - | 0,0 | - | 20.959.293 |
| 1a | - | - | 0,5 | - | - |
| 1b | 303.747.894 | 18.822.073 | 1,5 | -4.006.138 | 299.741.756 |
| 2 | 10.108.158.493 | 1.188.252.438 | 5,0 | -825.493.558 | 9.282.664.935 |
| 3 | 8.627.049.026 | 846.799.090 | 25,0 | -2.249.040.925 | 6.378.008.101 |
| 4 | 3.767.715.506 | 736.351.335 | 50,0 | -1.725.967.260 | 2.041.748.246 |
| 5 | 7.036.749.769 | 990.319.615 | 75,0 | -4.974.425.876 | 2.062.323.893 |
| 6 | 34.076.113.521 | 16.659.052.808 | 100,0 | -22.302.082.994 | 11.774.030.527 |
| (Previsiones Genéricas) (c) | - | - | - | - | - |
| **Total** | **63.940.493.502** | **20.439.597.359** | **-** | **-32.081.016.751** | **31.859.476.751** |

**31 de diciembre de 2024**

| Categoría de Riesgo | Saldo contable antes de previsiones (a) | Garantías computables para Previsiones | (Previsiones) | | Saldo contable después de previsiones |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | % mínimo (b) | Constituidas PYG | |
| 1 | 42.366.413 | - | 0,0 | - | 42.366.413 |
| 1a | 694.493 | - | 0,5 | - | 694.493 |
| 1b | 6.429.871.733 | 1.109.194.470 | 1,5 | -100.621.793 | 6.329.249.940 |
| 2 | 5.202.454.856 | 1.453.779.831 | 5,0 | -378.558.754 | 4.823.896.102 |
| 3 | 5.486.452.145 | 2.066.410.090 | 25,0 | -1.278.967.991 | 4.207.484.154 |
| 4 | 1.972.054.760 | 729.496.701 | 50,0 | -884.686.793 | 1.087.367.967 |
| 5 | 5.918.764.231 | 25.791.179 | 75,0 | -4.510.388.351 | 1.408.375.880 |
| 6 | 19.908.286.692 | 6.371.091.262 | 100,0 | -15.704.422.878 | 4.203.863.814 |
| (Previsiones Genéricas) (c) | - | - | - | - | - |
| **Total** | **44.960.945.323** | **11.755.763.533** | **-** | **-22.857.646.560** | **22.103.298.763** |

a. Incluye capitales e intereses
b. Los porcentajes de previsión y categorías de riesgo definidos para la clasificación y constitución de previsiones de la cartera crediticia al 31 de diciembre de 2025 y 2024, se basan en los criterios establecidos para el efecto en la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de septiembre de 2007 y modificatorias. Los porcentajes se aplican sobre el saldo contable menos las garantías y considerando las resoluciones modificatorias
c. Incluye las previsiones genéricas establecidas por la Entidad de acuerdo a los requerimientos de la Resolución 1/2007 del Banco Central del Paraguay. Las mencionadas previsiones genéricas se constituyen sobre el total de la cartera de créditos neta de previsiones registradas en rubro 1.4 - Créditos vigentes por intermediación financiera-sector no financiero y el rubro 1.6 Créditos vencidos por intermediación financiera. Adicionalmente se incluyen las previsiones genéricas definidas por el Directorio de la Entidad al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

### c.5.4 Créditos Diversos

| Concepto | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|
| Anticipos por Compra de Bienes y Servicios | 5.420.419.689 | 7.062.791.237 |
| Cargos Pagados por Anticipado | 37.369.467.997 | 32.956.162.649 |
| Anticipo de Impuestos Nacionales | 5.034.909.879 | 4.070.870.639 |
| Impuesto Al Valor Agregado - a Deducir | 959.943.853 | - |
| Deudores por Venta de Bienes a Plazo | 60.687.365.978 | 25.354.442.752 |
| Gastos a Recuperar | 262.864.409 | 347.878.753 |
| Diversos | 701.484.534.182 | 724.384.484.138 |
| (Previsiones) | -518.631.427 | -1.346.342.099 |
| **Total Creditos Diversos** | **810.700.874.560** | **792.830.288.069** |

### c.6 Previsiones

La previsión sobre préstamos dudosos y otros activos y riesgos crediticios se determina con base en el estudio de la cartera realizado con el objeto de determinar la porción no recuperable de los mismos y considerando lo establecido, para cada tipo de riesgo crediticio, en las políticas propias del banco, en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay Nº 1, Acta 60 de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 y su ampliatoria Resolución N° 13, Acta 25 del 24 de abril de 2014 del Directorio del Banco Central del Paraguay
Periódicamente la gerencia de la entidad efectúa, en función a las normas de valuación de créditos establecidas por el Banco Central del Paraguay y a políticas propias del banco aplicadas con criterios de máxima prudencia valorativa, revisiones y análisis de la cartera de créditos a los efectos de ajustar las previsiones para cuentas de dudoso cobro. Se han constituido todas las previsiones necesarias para cubrir eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, conforme a las políticas propias de la entidad y con lo exigido por la referida Resolución Nº 1/2007 y sus modificaciones posteriores

El movimiento registrado en las cuentas de previsiones se resume como sigue:

**31 de diciembre de 2025**

| Concepto | Saldos al inicio del ejercicio | Constitución de previsiones | Aplicación de previsiones | Desafectación | Valuación de ME | Saldos al cierre del ejercicio |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Disponible | - | - | - | - | - | - |
| Créditos Vigentes Sector Financiero | - | 21.547.401 | - | -21.547.401 | - | - |
| Créditos Vigentes Sector No Financiero | 32.857.499.812 | 97.205.487.890 | - | -90.082.345.939 | -143.548.035 | 39.837.093.728 |
| Créditos Vencidos | 22.857.646.560 | 50.133.076.141 | -22.814.906.919 | -17.861.544.105 | -233.254.926 | 32.081.016.751 |
| Otros | 7.874.502.054 | 14.636.188.966 | -4.700.594.499 | -11.999.700.814 | -684.168.812 | 5.126.226.895 |
| **Total Previsiones** | 63.589.648.426 | 161.996.300.398 | **-27.515.501.418** | **-119.965.138.259** | **-1.060.971.773** | **77.044.337.374** |

**31 de diciembre de 2024**

| Concepto | Saldos al inicio del ejercicio | Constitución de previsiones | Aplicación de previsiones | Desafectación | Valuación de ME | Saldos al cierre del ejercicio |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Disponible | 470.289.471 | - | - | -470.289.471 | - | - |
| Créditos Vigentes Sector Financiero | 269.703 | 104.147.012 | - | -104.421.722 | 5.007 | - |
| Créditos Vigentes Sector No Financiero | 15.509.199.670 | 82.039.672.629 | - | -64.740.058.291 | 48.685.804 | 32.857.499.812 |
| Créditos Vencidos | 25.929.594.288 | 37.312.192.797 | -23.216.465.508 | -17.670.755.721 | 503.080.704 | 22.857.646.560 |
| Otros | 36.588.878.609 | 5.617.730.024 | -8.262.036.015 | -26.673.042.098 | 602.971.534 | 7.874.502.054 |
| **Total Previsiones** | 78.498.231.741 | 125.073.742.462 | **-31.478.501.523** | **-109.658.567.303** | **1.154.743.049** | **63.589.648.426** |

### c.7 Inversiones

Las inversiones representan la tenencia de títulos emitidos por el sector privado y de bienes no aplicados al giro de la entidad. Las mismas se valúan, según su naturaleza, conforme a los siguientes criterios:

a. Valores de renta fija emitidos por el sector privado (no cotizables): se valúan al menor valor entre su costo más los intereses devengados a cobrar y su valor estimado de realización, teniendo en consideración los criterios de valorización de inversiones financieras de corto, mediano y largo plazo establecidos en la Resolución Nº 1, Acta 60 de fecha 28 de setiembre de 2007 del Directorio del Banco Central del Paraguay y sus modificaciones posteriores.
b. Valores de renta variable emitidos por el sector privado (no cotizables): se valúan a su valor de costo, el cual no excede su valor estimado de realización ni su valor patrimonial proporcional
c. Valores de renta variable emitidos por el sector privado (cotizables): se valúan al menor valor entre su valor de adquisición y su valor de mercado determinado con base en la cotización del último día de cada mes, conforme a los criterios de valorización de inversiones financieras de corto, mediano y largo plazo establecidos en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay Nº 1, Acta 60 de fecha 28 de setiembre de 2007. Las pérdidas resultantes del ajuste de la inversión a su valor de mercado se reconocen

con cargo a los resultados en el momento en que son conocidas, mientras que las ganancias originadas por el incremento del valor de mercado de estos con respecto a su valor contable, por prudencia se mantienen en suspenso (como ganancia a realizar en suspenso) y se reconocen como ingreso en el momento de su realización (venta de la inversión)

d. Bienes recibidos en recuperación de créditos: se valúan al menor valor entre el monto del crédito recuperado y el valor de mercado de los bienes recibidos, conforme con las disposiciones del Banco Central del Paraguay en la materia, adicionalmente, para los bienes que superan los plazos establecidos por el Banco Central del Paraguay para su tenencia, se constituyen previsiones conforme a lo dispuesto en la Resolución N° 1, Acta 60 de fecha 28 de setiembre de 2007 (modificada parcialmente por la medida transitoria Resolución N° 10 Acta N° 17 de fecha 16/03/2020) del Directorio del Banco Central del Paraguay

A continuación, se detallan las inversiones de la Entidad:

**31 de diciembre de 2025**

| Concepto | Saldo contable antes de Previsiones | (Previsiones) | Saldo contable neto de previsiones | Total |
|---|---|---|---|---|
| Bienes Adquiridos en Recuperación de Créditos | 40.356.979.207 | -4.607.595.468 | 35.749.383.739 | 172.323.284.054 |
| Inversiones en Títulos Val.Emitidos x Sector Priv.Renta Fija | 97.903.926.130 | - | 97.903.926.130 | -33.000.000.000 |
| Rentas Sobre Inv.en el Sector Privado | 2.567.696.239 | - | 2.567.696.239 | 10.434.811.545 |
| **Total Inversiones** | **140.828.601.576** | **-4.607.595.468** | **136.221.006.108** | **25.505.201.581** |

**31 de diciembre de 2024**

| Concepto | Saldo contable antes de Previsiones | (Previsiones) | Saldo contable neto de previsiones | Total |
|---|---|---|---|---|
| Bienes Adquiridos en Recuperación de Créditos | 57.689.721.482 | -6.528.159.955 | 51.161.561.527 | 172.323.284.054 |
| Inversiones en Títulos Val.Emitidos x Sector Priv.Renta Fija | 26.213.200.928 | - | 26.213.200.928 | -33.000.000.000 |
| Rentas Sobre Inv.en el Sector Privado | 3.679.755.215 | - | 3.679.755.215 | 10.434.811.545 |
| **Total Inversiones** | **87.582.677.625** | **-6.528.159.955** | **81.054.517.670** | **25.505.201.581** |

### c.8 Bienes de Uso

Los valores de origen de los bienes de uso y sus depreciaciones acumuladas, existentes al 31 de diciembre de 2019 se encuentran revaluados de acuerdo con lo establecido en la Ley N°125/91 y sus modificaciones. Con la entrada en vigor de la Ley 6.380/19 desde el 1 de enero de 2020 el revalúo de los bienes de activo fijo se aplicará cuando la variación del Índice de Precios de Consumo establecido por el BCP alcance el 20% acumulado, desde el ejercicio en el cual se haya dispuesto el último ajuste por revalúo. Hasta el 31 de diciembre de 2019 el monto neto del revalúo fue imputado en la cuenta “Ajustes al Patrimonio” del patrimonio neto de la entidad.

El costo de las mejoras que extienden la vida útil de los bienes o aumentan su capacidad productiva es imputado a las cuentas respectivas del activo. Los bienes en construcción están valuados al costo. Los gastos de mantenimiento son cargados a resultados. La depreciación de los bienes de uso es calculada por el método de línea recta, a partir del mes siguiente al de su incorporación, aplicando las tasas anuales establecidas en las reglamentaciones de la Ley Nº 125/91 y sus modificaciones, y la Ley 6.380/19 a partir del ejercicio 2020, las cuales resultan suficientes para extinguir los valores de estos al final de su vida útil estimada. El valor residual de los bienes revaluados considerados en su conjunto no excede su valor recuperable al cierre del ejercicio.

**31 de diciembre de 2025**

| Concepto | "Valor de costo revaluado" | "Depreciación Acumulada" | "Valor contable neto de depreciación" |
|---|---|---|---|
| Inmuebles - Edificios | 352.332.063 | -128.996.478 | 223.335.585 |
| Muebles, Utiles e Instalaciones | 24.058.151.029 | -15.559.552.817 | 8.498.598.212 |
| Equipos de Computación | 3.878.947.730 | -2.476.326.779 | 1.402.620.951 |
| Material de Transporte | 2.744.216.560 | -898.775.310 | 1.845.441.250 |
| **Total Bienes de Uso** | **31.033.647.382** | **-19.063.651.384** | **11.969.995.998** |

**31 de diciembre de 2024**

| Concepto | "Valor de costo revaluado" | "Depreciación Acumulada" | "Valor contable neto de depreciación" |
|---|---|---|---|
| Inmuebles - Edificios | 352.332.063 | -121.572.942 | 230.759.121 |
| Muebles, Utiles e Instalaciones | 23.281.725.620 | -14.043.356.676 | 9.238.368.944 |
| Equipos de Computación | 3.067.792.535 | -1.146.008.574 | 1.921.783.961 |
| Material de Transporte | 2.744.216.560 | -475.893.570 | 2.268.322.990 |
| **Total Bienes de Uso** | **29.446.066.778** | **-15.786.831.762** | **13.659.235.016** |

### c.9 Cargos Diferidos

El rubro es compuesto por las siguientes cuentas:

| Concepto | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|
| Bienes Intangibles - Sistemas | 9.279.864.787 | 8.721.860.637 |
| (Amortizaciones acumuladas - Sistemas) | -8.006.587.442 | -7.537.987.632 |
| Bienes Intangibles – “Softwares – Inversiones Mayores” | 26.178.219.121 | 26.178.219.121 |
| "(Amortizacion Acumulada – Softwares “Inversiones Mayores”) | -8.289.769.388 | -5.671.947.476 |
| Mejoras e Instalaciones en Inmuebles Arrendados | 13.514.601.361 | 11.142.816.075 |
| (Amortizaciones Mejores en inmuebles arrendados) | -6.690.553.402 | -5.369.069.626 |
| Material de Escritorio y Otros | 5.653.884.853 | 6.934.374.139 |
| **Total Cargos Diferidos** | **31.639.659.890** | **34.398.265.238** |

### c.10 Pasivos por bonos emitidos y en circulación

El rubro Obligaciones o Debentures y Bonos emitidos corresponde a la emisión y colocación de Bonos Subordinados y Financieros, por intermedio del mercado de valores

| Concepto | Fecha de Emisión | Fecha de Vencimiento | Tasa anual | Moneda | Importe en moneda de origen | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bonos Subordinados G2 - Serie 1 PYINT01 | 23/08/2024 | 27/08/2029 | 8,40% | PYG | 25.000.000.000 | 25.000.000.000 | 25.000.000.000 |
| Bonos Subordinados USD2- Serie 1 PYINT01 | 15/07/2024 | 17/07/2028 | 6,00% | USD | 2.300.000 | 15.124.133.000 | 18.011.898.000 |
| Bonos Subordinados USD2- Serie 1 PYINT02 | 24/07/2024 | 25/07/2029 | 6,00% | USD | 2.700.000 | 17.754.417.000 | 21.144.402.000 |
| Bonos Subordinados USD4 - Serie 1 PYINT01 | 26/05/2025 | 25/05/2029 | 6,50% | USD | 5.000.000 | 32.878.550.000 | - |
| Bonos Financieros USD3- Serie 1 PYINT01 | 17/12/2024 | 16/12/2027 | 6,00% | USD | 2.000.000 | 13.151.420.000 | 15.662.520.000 |
| Bonos Financieros USD3- Serie 2 PYINT02 | 17/12/2024 | 14/12/2028 | 6,25% | USD | 1.500.000 | 9.863.565.000 | 11.746.890.000 |
| Bonos Financieros USD3- Serie 3 PYINT03 | 17/12/2024 | 13/12/2029 | 6,50% | USD | 1.500.000 | 9.863.565.000 | 11.746.890.000 |
| | | | | | | **123.635.650.000** | **103.312.600.000** |

### c.11 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier otra restricción al derecho de propiedad

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 existen las siguientes limitaciones:

a. Depósitos en el Banco Central del Paraguay en concepto de encaje legal
b. Restricciones a la distribución de utilidades
c. Restricciones para dar en garantía los bienes de uso según se explica en nota c.8
d. Restricciones regulatorias para dar en garantía componentes del activo en respaldo de los depósitos captados del público
e. Acciones de Bancard S.A. dadas en garantía a Bancard S.A.
f. No existen otras limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier otra restricción al derecho de propiedad.

### c.12 Garantías otorgadas respecto a pasivos

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 no existen garantías otorgadas por la entidad respecto a sus pasivos, con excepción de las obligaciones contraídas y emergentes con la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), cuyos contratos son y serán obligaciones directas e incondicionales de la entidad, constituyéndose las mismas en créditos privilegiados con respecto a otras obligaciones y pasivos (actuales o contingentes) no garantizados y no subordinados, emitidos, creados o asumidos actualmente o en el futuro por la entidad.

### c.13 Obligaciones por intermediación financiera

| **Concepto** | **31/12/25** | **31/12/24** |
|---|---|---|
| **Obligaciones por Intermediación Financiera - Sector Financiero** | **PYG** | **PYG** |
| Banco Central del Paraguay | 4.793.804.581 | 4.542.553.148 |
| Depósitos a la Vista de Otras Instituciones Financieras | 3.837.452.423 | 5.192.404.366 |
| Depósitos a la Vista de Instituciones Financieras Combinados con Cuenta Corriente | 54.762.332.319 | 28.922.568.573 |
| Depósitos en Otras Instituciones Financieras | 31.944.426.457 | 21.252.930.030 |
| Bancos privados | 235.875.582.354 | 195.400.442.176 |
| Operaciones a Liquidar | 33.016.192.603 | 200.244.218.093 |
| Préstamos de Entidades Financieras | 96.856.978.165 | 109.972.705.875 |
| Acreedores por Cargos Financieros Devengados | 13.093.156.557 | 8.416.468.932 |
| **Total Sector Financiero** | **474.179.925.459** | **573.944.291.193** |
| **Obligaciones por Intermediación Financiera - Sector No Financiero** | | |
| Depósitos | 3.695.695.475.917 | 3.226.039.253.974 |
| Depósitos a la Vista - Documentos pendientes de confirmación | 792.380.878 | 2.188.622.330 |
| Otras Obligaciones por Intermediación Financiera | 21.329.290.562 | 4.529.448.678 |
| Operaciones a Liquidar | 7.243.741.826 | - |
| Depósitos Sector Público | 256.147.379.340 | 339.966.476.431 |
| Obligaciones o Debentures y Bonos emitidos en circulación | 123.635.650.000 | 103.312.600.000 |
| Acreedores por Cargos Financieros Devengados | **40.274.973.012** | **51.808.879.171** |
| **Total Sector No Financiero** | **4.145.118.891.535** | **3.727.845.280.584** |
| **Total Obligaciones por Intermediación Financiera** | **4.619.298.816.994** | **4.301.789.571.777** |

## c.14 Concentración de la cartera de préstamos y depósitos

### c.14.1 Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos

**31 de diciembre de 2025**

| Concepto | Plazos que restan para su vencimiento | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Hasta 30 días | Hasta 180 días | Hasta 1 año | Hasta 3 años | Más de 3 años | Total |
| Créditos Vigentes - Sector Financiero | 13.061.081.055 | 158.354.629.885 | 38.649.230.048 | 54.491.984.993 | - | 264.556.925.981 |
| Créditos Vigentes - Sector No Financiero | 330.898.660.678 | 713.989.983.967 | 423.987.243.981 | 650.984.103.463 | 511.087.182.092 | 2.630.947.174.181 |
| Créditos Vencidos | 42.641.312.210 | 2.412.829.409 | 1.512.964.564 | 11.097.823.816 | 6.275.563.503 | 63.940.493.502 |
| **Total Créditos** | **386.601.053.943** | **874.757.443.261** | **464.149.438.593** | **716.573.912.272** | **517.362.745.595** | **2.959.444.593.664** |
| Obligaciones Sector Financiero | 175.164.136.192 | 67.139.028.433 | 57.343.709.933 | 119.304.940.461 | 55.228.110.440 | 474.179.925.459 |
| Obligaciones Sector No Financiero | 2.104.952.047.213 | 530.027.063.843 | 417.347.647.736 | 978.497.514.896 | 114.294.617.847 | 4.145.118.891.535 |
| **Total Obligaciones** | 2.280.116.183.405 | 597.166.092.276 | **474.691.357.669** | **1.097.802.455.357** | **169.522.728.287** | **4.619.298.816.994** |

**31 de diciembre de 2025**

| Concepto | Plazos que restan para su vencimiento | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Hasta 30 días | Hasta 180 días | Hasta 1 año | Hasta 3 años | Más de 3 años | Total |
| Créditos Vigentes - Sector Financiero | 2.990.882.657 | 16.769.865.098 | 24.727.403.172 | 57.511.483.431 | 1.471.403.163 | 103.471.037.521 |
| Créditos Vigentes - Sector No Financiero | 312.235.088.479 | 648.451.988.840 | 442.425.637.170 | 509.053.513.248 | 567.481.340.246 | 2.479.647.567.983 |
| Créditos Vencidos | 20.057.685.414 | 5.788.086.664 | 2.630.215.163 | 7.506.483.463 | 8.978.474.619 | 44.960.945.323 |
| **Total Créditos** | **335.283.656.550** | **671.009.940.602** | **469.783.255.505** | **574.071.480.142** | **577.931.218.028** | **2.628.079.550.827** |
| Obligaciones Sector Financiero | 288.816.954.955 | 49.771.856.707 | 64.950.342.175 | 112.340.250.346 | 58.064.887.010 | 573.944.291.193 |
| Obligaciones Sector No Financiero | 1.807.192.612.070 | 395.756.050.420 | 363.771.339.687 | 1.043.565.255.293 | 117.560.023.114 | 3.727.845.280.584 |
| **Total Obligaciones** | 2.096.009.567.025 | 445.527.907.127 | **428.721.681.862** | **1.155.905.505.639** | **175.624.910.124** | **4.301.789.571.777** |

## c.14.2 Cartera de créditos por intermediación financiera directos (incluye sector financiero y sector no financiero)

**31 de diciembre de 2025**

| Clientes | Monto y Porcentaje de la Cartera | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Vigente | % | Vencido | % | Total | % |
| 10 Mayores deudores | 382.064.897.919 | 13,20% | 27.970.195.935 | 43,74% | 410.035.093.854 | 13,86% |
| 50 Mayores deudores subsiguientes | 936.311.951.401 | 32,34% | 13.756.987.288 | 21,52% | 950.068.938.689 | 32,10% |
| 100 Mayores deudores subsiguientes | 648.133.736.742 | 22,38% | 7.318.918.375 | 11,45% | 655.452.655.117 | 22,15% |
| Otros | 928.993.514.100 | 32,08% | 14.894.391.904 | 23,29% | 943.887.906.004 | 31,89% |
| **Total** | **2.895.504.100.162** | **100,00%** | **63.940.493.502** | **100,00%** | **2.959.444.593.664** | **100,00%** |

**31 de diciembre de 2024**

| Clientes | Monto y Porcentaje de la Cartera | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Vigente | % | Vencido | % | Total | % |
| 10 Mayores deudores | 426.343.930.927 | 16,51% | 15.254.913.571 | 33,93% | 441.598.844.498 | 16,80% |
| 50 Mayores deudores subsigueintes | 872.283.563.844 | 33,77% | 16.856.751.721 | 37,49% | 889.140.315.565 | 33,83% |
| 100 Mayores deudores subsiguientes | 474.672.721.722 | 18,38% | 7.149.022.250 | 15,90% | 481.821.743.972 | 18,33% |
| Otros deudores subsiguientes | 809.818.389.011 | 31,35% | 5.700.257.781 | 12,68% | 815.518.646.792 | 31,03% |
| **Total** | **2.583.118.605.504** | **100,00%** | **44.960.945.323** | **100,00%** | **2.628.079.550.827** | **100,00%** |

## c.14.3 Cartera de depósitos a plazo y a la vista por sector

**31 de diciembre de 2025** — **Monto y Porcentaje de la Cartera**

| Clientes | Sector Financiero | | Sector No financiero | | Sector Público | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Importe | % | Importe | % | Importe | % | Total |
| 10 Mayores depositantes | 83.975.118.872 | 25,73% | 840.884.357.591 | 22,75% | 238.772.124.835 | 93,22% | 1.163.631.601.298 |
| 50 Mayores depositantes subsiguientes | 163.322.375.595 | 50,03% | 812.068.183.460 | 21,97% | 11.345.314.913 | 4,43% | 986.735.873.968 |
| 100 Mayores depositantes subsiguientes | 40.299.553.145 | 12,35% | 496.956.581.977 | 13,45% | 6.029.939.592 | 2,35% | 543.286.074.714 |
| Otros depositantes subsiguientes | 38.822.745.941 | 11,89% | 1.545.786.352.889 | 41,83% | - | 0,00% | 1.584.609.098.830 |
| **Total** | **326.419.793.553** | **100,00%** | **3.695.695.475.917** | **100,00%** | **256.147.379.340** | **100,00%** | **4.278.262.648.810** |

**31 de diciembre de 2024** — **Monto y Porcentaje de la Cartera**

| Clientes | Sector Financiero | | Sector No financiero | | Sector Público | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Importe | % | Importe | % | Importe | % | Total |
| 10 Mayores depositantes | 94.901.303.851 | 37,40% | 694.147.941.304 | 21,21% | 340.496.168.141 | 99,10% | 1.129.545.413.296 |
| 50 Mayores depositantes subsiguientes | 91.653.392.018 | 36,12% | 730.006.590.172 | 22,30% | 3.109.312.310 | 0,90% | 824.769.294.500 |
| 100 Mayores depositantes subsiguientes | 20.811.261.727 | 8,20% | 463.500.131.656 | 14,16% | - | 0,00% | 484.311.393.383 |
| Otros depositantes subsiguientes | 46.365.390.188 | 18,27% | 1.385.628.715.263 | 42,33% | - | 0,00% | 1.431.994.105.451 |
| **Total** | **253.731.347.784** | **100,00%** | **3.273.283.378.395** | **100,00%** | **343.605.480.451** | **100,00%** | **3.870.620.206.630** |

## c.15 Créditos y contingencias con personas y empresas vinculadas

| Rubros | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|
| Activo | | |
| Créditos Vigentes | 101.295.965.192 | 28.374.113.618 |
| Deudores por Utilización de Tarjetas de Créditos | 807.250.405 | 774.133.656 |
| **Total Activo** | **102.103.215.597** | **29.148.247.274** |
| **Pasivo** | | |
| Obligaciones por depósitos | 774.571.958.572 | 611.025.695.848 |
| Saldos acreedores en tarjetas de crédito | 244.988 | 3.124.858 |
| **Total Pasivo** | **774.572.203.560** | **611.028.820.706** |
| **Contingencia** | | |
| Líneas de Tarjetas de Crédito | 2.004.967.167 | 1.705.866.344 |
| Avales | 5.260.568.000 | 12.530.016.000 |
| **Total de Contingencias** | **7.265.535.167** | **14.235.882.344** |

## c.16 Depósitos en el Banco Central del Paraguay

| Rubros | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|
| Encaje Legal MN | 122.167.331.067 | 133.176.265.223 |
| Encaje Legal ME | 378.432.110.500 | 247.859.379.000 |
| Depósitos en MN | 97.543.317.160 | 203.493.666.309 |
| Depósitos en ME | 84.259.407.613 | 7.084.700.737 |
| Depósitos por operaciones monetarias | 17.071.787.297 | 4.940.980.201 |
| Sistema de Pagos Instantaneos (Spi) | 765.211.757 | 44.518.048 |
| **Total** | **700.239.165.394** | **596.599.509.518** |

”Las Entidades financieras deben mantener encajes legales sobre los depósitos en moneda nacional y extranjera en la proporción establecida en resoluciones del Banco Central del Paraguay. Los encajes legales son de disponibilidad restringida. Los requerimientos mínimos de encajes legales que deben mantener las entidades de intermediación financiera, en su proporción y composición, son calculados en el BCP con periodicidad mensual, sobre la base de los datos contenidos en las declaraciones diarias de los depósitos en moneda nacional y extranjera de las entidades de intermediación financiera”

### Encaje legal - Moneda Nacional

Conforme con lo establecido en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay Nº 30, Acta Nº 44 de fecha 28 de setiembre de 2012, (actualizado según resolución N° 5 Acta N° 18 y resolución N° 7 Acta N° 25 de fecha 18 de marzo de 2020 y 16 de abril de 2020 respectivamente), los Bancos deben mantener encajes legales sobre los depósitos en moneda nacional, en la siguiente proporción:

| Rubros | Vista | de 2 a 360 días | más de 360 días |
|---|---|---|---|
| Cuenta Corriente | 18% | - | - |
| Depósitos de ahorro | 18% | - | - |
| Depósitos de ahorro a plazo | - | 18% | 0% |
| Certificado de Depósitos de Ahorro | - | 18% | 0% |

### Encaje legal - Moneda Extranjera

Conforme con lo establecido en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay Nº 14, Acta Nº 42 de fecha 11 de junio de 2019 (actualizado según resolución N° 8 Acta N° 17 y resolución N° 8 Acta N° 25 de fecha 16 de marzo de 2020 y 16 de abril de 2020 respectivamente), desde la fecha de vigencia de la misma los Bancos deben mantener encajes legales sobre los depósitos en moneda extranjera en la siguiente proporción:

| Rubros | Vista | de 2 a 360 días | de 361 a 540 días | de 541 a 1080 días | más de 1080 días |
|---|---|---|---|---|---|
| Cuenta Corriente | 24% | - | - | - | - |
| Depósitos de ahorro | 24% | - | - | - | - |
| Depósitos de ahorro a plazo | - | 24% | 16,5% | 0% | 0% |
| Certificado de Depósitos de Ahorro | - | 24% | 16,5% | 0% | 0% |

### c.17 Instrumentos Financieros Derivados

La entidad posee productos financieros derivados para negociación que cumplen con las siguientes condiciones: (a) su valor razonable fluctúa en respuesta a cambios en el nivel o precio de un activo subyacente, (b) no requieren una inversión inicial neta o solo obligan a realizar una inversión inferior a la que se requeriría en contratos que corresponden de manera similar a cambios en las variables de mercado y (c) se liquidan en una fecha futura.
Las operaciones corresponden a Forwards de monedas y Reporto, registradas en las cuentas "Operaciones a Liquidar" en los rubros Créditos Vigentes por intermediación financiera y Obligaciones por intermediación financiera, según el detalle:

| Rubros | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|
| Deudores por Valores Vendidos con Compra Futura | 33.000.000.000 | 200.129.182.376 |
| Pérdidas a Devengar por Operaciones a Liquidar | - | 28.306.951 |
| Compra Futura de Moneda Extranjera - Posicion Activa | 530.606.347 | - |
| Venta Futura de Moneda Extranjera - Posición Activa | 5.595.885.694 | 20.258.546 |
| **Total Operaciones a Liquidar - Activo** | **39.126.492.041** | **200.177.747.873** |
| Acreedores por Compra Futura de Valores Vendidos | 33.016.192.603 | 200.244.218.093 |
| **Total Operaciones a Liquidar - Pasivo** | **33.016.192.603** | **200.244.218.093** |

### c.18 Cualquier otro hecho que por su importancia justifique su exposición

### c.18.1 Contingencias y compromisos

**Banco Central del Paraguay**
"Sumario Administrativo instruido a la entidad Interfisa Banco SAECA y a sus directivos, ordenado por Resolución N° 9, Acta N° 58 de fecha 13/10/2022 del Directorio del Banco Central del Paraguay"
Descripción: Mediante el Auto Interlocutorio N° 3/2022 se instruye el sumario administrativo a la entidad y a sus exdirectores y exfuncionarios Jorge Díaz de Bedoya Bianchini, Darío Arce Gutiérrez, Rafael Lara Valenzuela, Rubén Ramirez Lezcano, Alberto Ugarte Ferrari, Salomón Ignacio Melgarejo, Silvia Arce Perrone, Juan Arístides Galeano Ayala y Ángel Ramón Paredes González.
Estado Actual: Por Resolución N.º 7, Acta 30, de fecha 08 de junio de 2023, dictada por el Directorio del Banco Central del Paraguay, confirmada por Resolución N.º 37, Acta 4, de fecha 08 de junio de 2023, dictada por el mismo órgano, se resolvió la aplicación de una sanción de multa a la entidad, equivalente a 1.500 salarios mínimos mensuales para trabajadores de actividades diversas no especificadas de la Capital. Las resoluciones mencionadas fueron objeto de una acción contencioso-administrativa presentada la entidad en fecha 21 de agosto del 2023, ante el Tribunal de Cuentas del Poder Judicial, a los efectos de su revocación. Dicha acción se encuentra actualmente en curso.
Observación: El sumario se circunscribe a hechos ocurridos entre los años 2018 y 2020. Ninguna de las personas que ejercía la dirección y administración del Banco al momento de los hechos forma parte de la entidad a la fecha.

## D) Patrimonio

### d.1 Patrimonio Efectivo

El patrimonio efectivo es utilizado para la determinación de ciertos límites y restricciones operacionales impuestos a las entidades financieras que operan en Paraguay por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay. La Ley 5787 de fecha 19 de diciembre de 2016 establece la composición del capital principal (Nivel 1) y del complementario (Nivel 2) de las entidades financieras, a efectos del cálculo de su solvencia patrimonial o capital regulatorio. Esta Ley establece, además, la proporción mínima que en todo momento deberá existir entre el capital principal (N1) y el importe de los activos y contingentes ponderados por riesgo (ACPR), en moneda nacional o extranjera incluidas sus sucursales en el país y en el exterior, el cual no podrá ser inferior al 8%. En el caso de la proporción mínima entre el capital principal (N1) y el capital complementario (N2) en forma conjunta y el importe total de los activos y contingentes de una entidad financiera ponderados por su riesgo (ACPR), en moneda nacional o extranjera, incluidas sus sucursales en el país y en el exterior, no podrá ser inferior al 12% ni exigible mayor del 14%.

| Composición del Patrimonio Efectivo | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|
| Capital Principal (N1) | 398.163.135.415 | 301.317.925.667 |
| Capital Secundario (N2) | 158.706.897.721 | 113.761.097.721 |
| Patrimonio efectivo (N1 + N2) | 556.870.033.136 | 415.079.023.388 |
| Activos y Contingentes ponderados por riesgos (ACPR) | 3.489.342.317.874 | 3.288.440.058.356 |
| Relación entre capital principal (N1) / ACPR | 11,41% | 9,16% |
| Relación entre capital principal (N1) + capital secundario (N2) / ACPR | 15,96% | 12,62% |

### d.2 Capital Mínimo

El capital mínimo e indexado por inflación que, en virtud de las disposiciones del Banco Central del Paraguay en la materia, obligatoriamente deben tener como capital integrado los Bancos que operan en el sistema financiero nacional, asciende a PYG 70.391 millones. El eventual déficit de capital de una entidad respecto al capital mínimo exigido anualmente a las entidades financieras, debe ser cubierto antes de la finalización del primer semestre de cada año

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 el capital integrado de la entidad asciende a PYG 269.675.000.000.

### d.3 Ajustes al patrimonio

Corresponde a la contrapartida del revalúo de bienes de uso. De acuerdo con las disposiciones legales, la reserva de revalúo puede ser capitalizada, pero no puede ser distribuida a los accionistas como utilidades o dividendos.

### d.4 Ajustes de resultados acumulados o de resultados de ejercicios anteriores

El Plan y Manual de cuentas del Banco Central del Paraguay establece que los ajustes de resultados de ejercicios anteriores se registren dentro del estado de resultados del ejercicio sin afectar las cuentas del patrimonio neto de la Entidad.

### d.5 Restricción a la distribución de utilidades

“Reserva legal: De acuerdo con el Artículo 27 de la Ley 861/96, las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del cien por ciento (100%) de su capital, la cual se constituirá transfiriendo anualmente no menos del veinte por ciento (20%) de las utilidades netas de cada ejercicio financiero. El Artículo 28 de la mencionada Ley, establece que los recursos de la reserva legal se aplicarán automáticamente a la cobertura de pérdidas registradas en el ejercicio financiero. En los siguientes ejercicios, el total de las utilidades deberá destinarse a la reserva legal hasta tanto se alcance nuevamente el monto mínimo de la misma, o el más alto que se hubiere obtenido en el proceso de su constitución. En cualquier momento, el monto de la reserva podrá ser incrementado con aportes de dinero en efectivo. Distribución de utilidades: Aprobación de estados financieros: Según la Ley N° 861/96 “”General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de crédito””, las entidades financieras autorizadas a operar de acuerdo con esta Ley, sean nacionales o extranjeras, podrán distribuir sus utilidades una vez cumplidos los requisitos de publicación de balances, previo dictamen de los auditores externos y autorización de la asamblea de accionistas y de la opinión de la Superintendencia de Bancos, siempre y cuando ésta se expida dentro del término de ciento veinte días del cierre del ejercicio. Impuesto a la renta: A partir del 1 de enero de 2020 con la entrada en vigencia de la Ley 6380/19 la distribución de dividendos y utilidades estará sujeta a una retención del 8% en concepto del Impuesto a los Dividendos y a las Utilidades (IDU) a personas físicas o jurídicas domiciliadas en el país, mientras que la tasa será del 15% cuando se tratase de no domiciliados. Así mismo, para los pagos de dividendos realizados en el año 2020 correspondiente a ganancias acumuladas generadas en ejercicios anteriores, las retenciones fueron a tasas extraordinarias del 10% para los no residentes y del 5% para residentes en el país, por única vez.”

### d.6 Resultado por acción

La entidad calcula el resultado neto por acción con base en los siguientes criterios:
Acciones Ordinarias: sobre la base del resultado neto del ejercicio a distribuir (deducidos los importes a ser afectados a reserva legal, indexación de capital en caso de aplicar y dividendos de acciones preferidas) dividido por el número de acciones
Acciones Preferidas Clase “A”: A partir del año 2014, el dividendo será el resultante de aplicar el promedio de inflación de los últimos 3 años más 6% anual, con un mínimo de 12% y un máximo de 20%; o el promedio de tasas de CDA mayores a 1 año del Sistema Financiero de los últimos12 meses más 4%, el que resultara mayor entre ambos indicadores.

Acciones Preferidas Clase “B”: A partir del año 2019, el dividendo será el resultante de aplicar el promedio de inflación de los últimos 3 años más 6% anual, con un mínimo de 12% y un máximo de 20%; o el promedio de tasas de CDA mayores a 1 año del Sistema Financiero de los últimos12 meses más 4%, el que resultara mayor entre ambos indicadores.

Acciones Preferidas Clase “C”: A partir del año 2019, el dividendo será el resultante de aplicar el promedio de inflación de los últimos 3 años más 6% anual, con un mínimo de 12% y un máximo de 20%; o el promedio de tasas de CDA mayores a 1 año del Sistema Financiero de los últimos12 meses más 4%, el que resultara mayor entre ambos indicadores.

Acciones Preferidas Clase “D”: A partir del año 2019, el dividendo será el resultante de aplicar el promedio de inflación de los últimos 3 años más 6% anual, con un mínimo de 12% y un máximo de 20%; o el promedio de tasas de CDA mayores a 1 año del Sistema Financiero de los últimos12 meses más 4%, el que resultara mayor entre ambos indicadores.

Acciones Preferidas Clase “E”: A partir del año 2019, el dividendo será el resultante de aplicar el promedio de inflación de los últimos 3 años más 6% anual, con un mínimo de 12% y un máximo de 20%; o el promedio de tasas de CDA mayores a 1 año del Sistema Financiero de los últimos12 meses más 4%, el que resultara mayor entre ambos indicadores.

Acciones Preferidas Clase “F”: A partir del año 2021, el dividendo será el resultante de aplicar el promedio de inflación de los últimos 3 años más 6% anual, con un mínimo de 10% y un máximo de 20%; o el promedio de tasas de CDA mayores a 1 año del Sistema Financiero de los últimos12 meses más 4%, el que resultara mayor entre ambos indicadores.

Acciones Preferidas Clase “G”: A partir del año 2021, el dividendo será el resultante de aplicar el promedio de inflación de los últimos 3 años más 6% anual, con un mínimo de 10% y un máximo de 20%; o el promedio de tasas de CDA mayores a 1 año del Sistema Financiero de los últimos12 meses más 4%, el que resultara mayor entre ambos indicadores.

Acciones Preferidas Clase “H”: A partir del año 2021, el dividendo será el resultante de aplicar el promedio de inflación de los últimos 3 años más 6% anual, con un mínimo de 10% y un máximo de 20%; o el promedio de tasas de CDA mayores a 1 año del Sistema Financiero de los últimos12 meses más 4%, el que resultara mayor entre ambos indicadores.

Acciones Preferidas Clase “I”: A partir del año 2022, el dividendo será el resultante de aplicar el promedio de inflación de los últimos 3 años más 6% anual, con un mínimo de 10% y un máximo de 20%; o el promedio de tasas de CDA mayores a 1 año del Sistema Financiero de los últimos12 meses más 4%, el que resultara mayor entre ambos indicadores.

Acciones Preferidas Clase “J”: A partir del año 2022, el dividendo será el resultante de aplicar el promedio de inflación de los últimos 3 años más 6% anual, con un mínimo de 10% y un máximo de 20%; o el promedio de tasas de CDA mayores a 1 año del Sistema Financiero de los últimos 12 meses más 4%, el que resultara mayor entre ambos indicadores.

Acciones Preferidas Clase “K”: A partir del año 2022, el dividendo será el resultante de aplicar la tasa de política monetaria más 2,5% con un rendimiento mínimo de 5% y un máximo de 8%.

### E) Cuentas de Contingencias

| Líneas de Crédito | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|
| Créditos a utilizar mediante uso de tarjetas | 96.170.466.572 | 71.047.408.596 |
| Beneficiarios por Líneas de Créditos | 110.512.049.774 | 46.991.189.465 |
| Diversos | 31.331.580.668 | 21.591.940.898 |
| **Total Líneas de Créditos** | **238.014.097.014** | **139.630.538.959** |

## F) Información referente a los resultados

### f.1 Reconocimiento de ganancias y pérdidas

La entidad aplicó el principio de lo devengado a los efectos del reconocimiento de ingresos e imputación de egresos o costos incurridos, con las siguientes excepciones en que los ingresos se reconocen como ganancia en el momento de su percepción o cobro conforme a las disposiciones del Banco Central del Paraguay en la materia:

a. Los productos financieros devengados y no cobrados de deudores con créditos vencidos o clasificados en categorías de riesgos superiores a la de “2”. Ver nota c.5
b. las ganancias por valuación de aquellas operaciones de créditos e inversiones en moneda extranjera vencidas o clasificados en categorías de riesgos superiores a la de “2”, que se reconocen como ganancia en el momento de su percepción o cobro. Ver nota c.5.
c. las ganancias a realizar y las ganancias por valuación de saldos en moneda extranjera de aquellas operaciones por venta de bienes a plazo, las cuales se reconocen como ingreso a medida que se cobran los créditos
d. las ganancias por ajuste a valores de mercado de las inversiones en títulos de renta fija o variable con cotización en un mercado secundario de valores, las cuales se reconocen como ingreso cuando se realizan. Ver nota c.7
e. ciertas comisiones por servicios bancarios que se reconocen como ingreso cuando se cobran.

El Plan y Manual de cuentas del Banco Central del Paraguay establece que los ajustes de resultados de ejercicios anteriores se registran dentro del estado de resultados del ejercicio sin afectar las cuentas del patrimonio neto de la entidad.

### f.2 Diferencias de cambio en moneda extranjera

Las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de activos y pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del estado de resultados valuación de activos y pasivos en moneda extranjera y su resultado neto se expone a continuación:

| Concepto | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|
| Ganancias por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera | 5.393.388.504.230 | 2.438.004.022.066 |
| Pérdidas por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera | -5.239.653.844.568 | -2.396.369.732.125 |
| Diferencia de cambio neta sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera (1) | 153.734.659.662 | 41.634.289.941 |
| Ganancias por valuación de otros activos en moneda extranjera | 22.979.987.145.358 | 6.655.490.576.963 |
| Pérdidas por valuación de otros pasivos en moneda extranjera | -23.073.764.042.363 | -6.617.105.128.721 |
| Diferencia de cambio neta sobre otros activos en moneda extranjera (2) | -93.776.897.005 | 38.385.448.242 |
| Diferencia de cambio neta sobre el total de activos y pasivos en moneda extranjera (1) + (2) | 59.957.762.657 | 80.019.738.183 |

De acuerdo con lo mencionado en los puntos b) y c) de la nota f.1, las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de créditos e inversiones en moneda extranjera vencidas o clasificados en las categorías “3”, “4”, “5” y “6” y a deudores por venta de bienes a plazo en moneda extranjera, se reconocen como ingreso en función a su realización. Las diferencias de cambio netas por operaciones de cambio y arbitraje y operaciones de forward se exponen en la línea del estado de resultados denominada “Otras ganancias operativas - Resultado por operaciones de cambio (neto)”.
Los resultados de cambio provenientes de las operaciones de cambios, arbitrajes y forward son:

| Concepto | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|
| Ganancias por cambios y arbitrajes | 76.804.531.694 | 28.401.420.310 |
| Ganancias por contratos de forward | 56.591.774.678 | 30.059.381.980 |
| Pérdidas por cambios y arbitrajes | -70.037.042.566 | -51.963.716.355 |
| Pérdidas por contratos de forward | -60.044.492.136 | -31.824.896.695 |
| **Resultado Neto por operaciones de cambios, arbitrajes y forward** | **3.314.771.670** | **-25.327.810.760** |

Los resultados netos de operaciones de cambios, arbirajes, forward y valuación de activos y pasivos en monedas extranjeras son:

| Concepto | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|
| Diferencia de cambio neta sobre el total de activos y pasivos en moneda extranjera (1) + (2) | 59.957.762.657 | 80.019.738.183 |
| Resultado Neto por operaciones de cambios, arbitrajes y forward | 3.314.771.670 | -25.327.810.760 |
| Resultado Neto por operaciones de cambios, arbitrajes, forward y valuación | 63.272.534.327 | 54.691.927.423 |

### f.3 Impuesto a la renta

El impuesto a la renta que se carga a los resultados del año a la tasa del 10% se basa en la utilidad contable antes de este concepto, ajustada por las partidas que la ley y sus reglamentaciones incluyen o excluyen para la determinación de la renta neta imponible. (Ley N° 6380/2019 partir del ejercicio 2020)

### f.4 Actividades fiduciarias

Por Nota SB.SG. N° 0710/2010 de fecha 23 de junio de 2010, y ratificada por Nota SB. SG. Nº 0012/2024 de fecha 23 de enero de 2024, la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay comunicó que la Entidad ha dado cumplimiento a los requisitos previstos en las normativas vigentes para la apertura de la Unidad de Negocios Fiduciarios. A partir de dicha comunicación se ha resuelto la habilitación de la "Unidad de Negocios Fiduciarios", constituyendo una unidad separada y claramente diferenciada de las demás actividades de la entidad, para actuar como fiduciarios en contratos de fideicomiso siendo la finalidad de la unidad realizar operaciones bajo el amparo legal de las garantías y seguridades jurídicas previstas en la Ley 921/96 de Negocios Fiduciarios, a los efectos de dar lugar a la formación de patrimonios autónomos con bienes a ser transferidos por los fideicomitentes al fiduciario para cumplir con las instrucciones de los fideicomitentes en cada convenio.
La Unidad de Negocios Fiduciarios presenta los siguientes importes en concepto de Activos y Patrimonio Autónomo:

| Periodo | Cantidad de negocios fiduciarios | Activo fiduciario | Patrimonio autónomo |
|---|---|---|---|
| 31/12/25 | 131 | 2.844.224.271.007 | 2.844.224.271.007 |
| 31/12/24 | 7 | 43.322.275.643 | 43.242.016.120 |

### f.5 Aportes al Fondo de garantía de depósitos (FGD)

En virtud de lo dispuesto en la Ley N° 2.334 de fecha 12 de diciembre de 2003, la cual entre otras cosas crea un nuevo régimen de garantía legal de los depósitos del sistema financiero nacional que tiene por objeto la protección parcial del ahorro público en las entidades financieras privadas autorizadas a operar por el Banco Central del Paraguay (BCP) hasta el equivalente de 75 salarios mínimos por depositante, a partir del tercer trimestre del año 2004 las entidades financieras aportan trimestralmente en forma obligatoria al FGD creado por dicha Ley y administrado por el BCP, el 0,12% de los saldos promedios trimestrales de su cartera de depósitos en moneda nacional y extranjera. El monto aportado por la entidad al FGD hasta el 31 de diciembre de 2025 es de PYG 19.404.346.602 (al 31 de diciembre de 2024 es de PYG 16.527.267.586).

### G) Hechos posteriores al cierre del periodo

Entre la fecha de cierre del periodo diciembre 2025 y la fecha de preparación de estos Estados Financieros no han ocurrido hechos significativos de carácter financiero o de otra índole que impliquen alteraciones significativas a la estructura patrimonial o financiera o a los resultados de la entidad al 31 de diciembre de 2025

### H) Efectos Inflacionarios

No se han aplicado procedimientos integrales de ajuste por inflación, salvo el efecto residual del ajuste parcial mencionado en la nota c.8.

### I) Cuentas de Orden

| Líneas de Crédito | 31/12/25 | 31/12/24 |
|---|---|---|
| Garantías Recibidas | 4.131.635.490.355 | 16.016.949.209.100 |
| Negocios en el Exterior y Cobranzas | 3.287.853 | 3.261.118.116 |
| Otras Cuentas de Orden Deudoras | 3.461.203.075.347 | 608.538.814.159 |
| **Total Cuentas de Orden** | **7.592.841.853.555** | **16.628.749.141.375** |



**Ñanduti**
Norma Martínez
Pirayú - Paraguay

# 8 Metas al 2026



**Ñanduti**
Norma Martínez
Pirayú - Paraguay

# Nuestras metas

Trabajando por los siguientes objetivos buscamos fortalecer la posición competitiva del banco, optimizar la eficiencia operativa y asegurar un crecimiento sostenido en el mercado.

**Cultura & Talentos**
Alinear la cultura organizacional con los objetivos estratégicos y asegurar que la organización cuente con los talentos necesarios para alcanzar esos objetivos buscamos transformar la organización en un lugar donde las personas se sientan valoradas, comprometidas y preparadas para contribuir al éxito a largo plazo de la empresa.

**Marca & Beneficios**
Consolidar la marca de la empresa y maximizar los beneficios netos a largo plazo, trabajamos por fortalecer la presencia y reconocimiento de la marca, optimizar los procesos internos, aumentar la satisfacción del cliente y generar nuevas fuentes de ingresos.

**Ambiental & Social**
Se centra en las acciones a realizar considerando el bienestar social, la equidad y el acceso a recursos esenciales.

**Experiencia del cliente**
Mejorar y optimizar la experiencia del cliente mediante la implementación de iniciativas que optimicen el servicio, la accesibilidad, la estandarización- mejora de productos y la satisfacción general. Se busca consolidar la relación cliente-banco a través de la digitalización, la optimización en productos y servicios, y la mejora en la atención al cliente, con el fin de fortalecer la lealtad y aumentar la captación de nuevos clientes.

**Transformación Digital**
Invertir en plataformas tecnológicas avanzadas, mejorando la banca en línea y móvil, así como analizar la viabilidad para la incorporación de inteligencia artificial y análisis de datos para mejorar los servicios.



# 9 INDICES GRI

| ESTÁNDAR GRI | CONTENIDO | N° DE PÁG. O COMENTARIO |
|---|---|---|
| **GRI 2: CONTENIDOS GENERALES** | | |
| LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES. | 2-1 Detalles organizacionales. | 9 - 14 |
| | 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad. | Interfisa Banco tiene presencia exclusiva en Paraguay. |
| | 2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto. | 01/01 – 31/12, 2025 |
| | 2-4 Actualización de la información. | Sin actualización. |
| | 2-5 Verificación externa. | Autoposicionamiento |
| ACTIVIDADES Y TRABAJADORES. | 2.6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales. | 30 - 43 |
| | 2-7 Empleados. | 30 - 36 |
| | 2-8 Trabajadores que no son empleados. | 39 |
| GOBERNANZA. | 2-9 Estructura de gobernanza y composición. | 17 - 22 |
| | 2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno | 17 |
| | 2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno. | 17 |
| | 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos. | 17 |
| | 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos. | 17 |
| | 2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad. | 17 |
| | 2-15 Conflictos de interés. | 23 |
| | 2-16 Comunicación de inquietudes críticas. | 23 |
| | 2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno. | 17 |
| | 2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno. | 17 |
| | 2-19 Políticas de remuneración. | 17 |
| | 2-20 Proceso para determinar la remuneración. | 17 |
| | 2-21 Ratio de compensación total anual. | 31 |

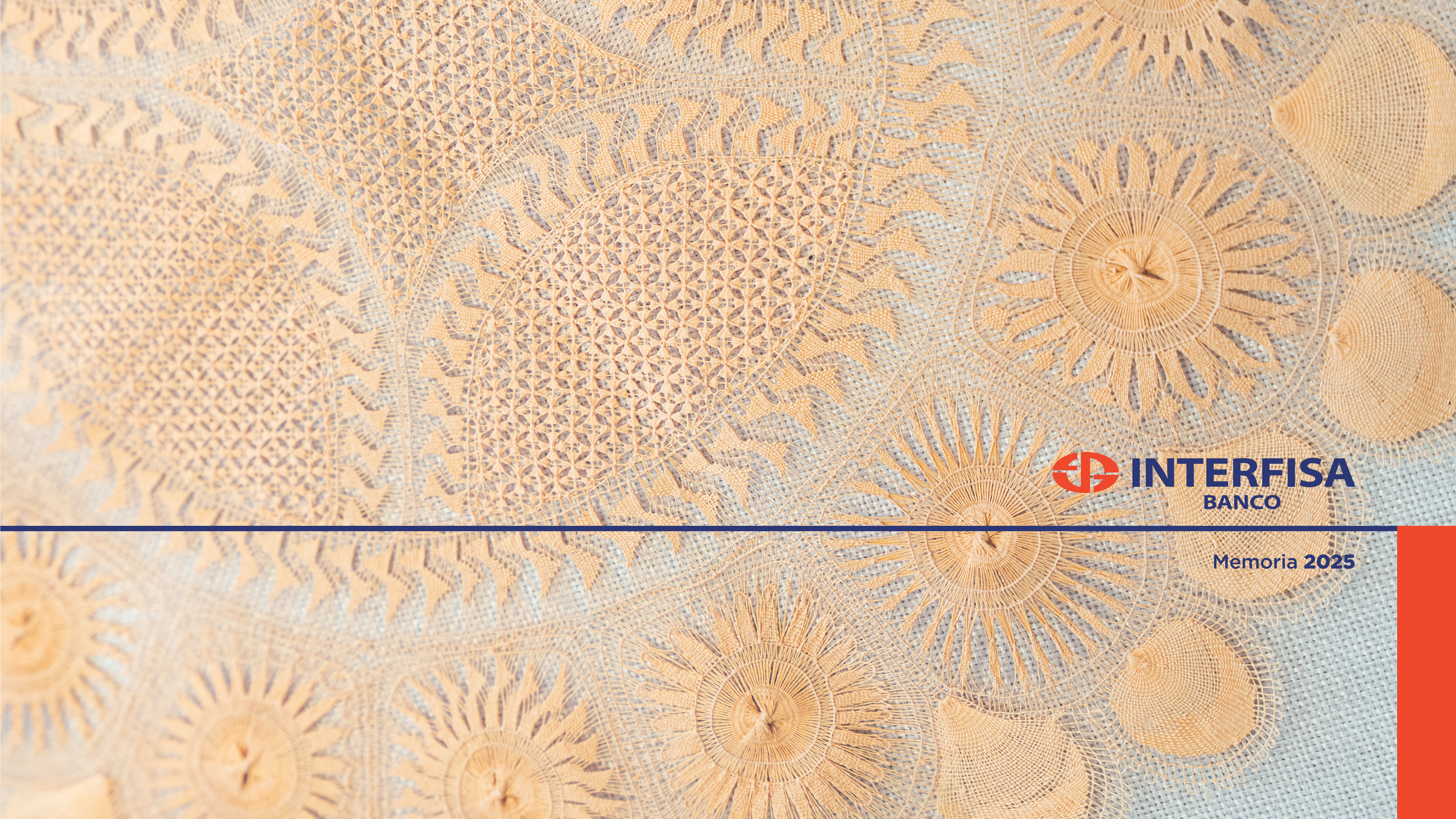
| ESTÁNDAR GRI | CONTENIDO | N° DE PÁG. O COMENTARIO |
|---|---|---|
| ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS. | 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible. | 5 - 7 |
| | 2-23 Compromisos y políticas. | 5 – 7, 26 |
| | 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas. | 26 |
| | 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos. | 26 - 28 |
| | 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes. | Contratación de asesores especialistas según el caso. |
| | 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas. | Visible en cada sesión de esta memoria, acorde al ente rector especifico. |
| | 2-28 Afiliación a asociaciones. | 15 |
| PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS. | 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés. | 27 |
| | 2-30 Convenios de negociación colectiva. | Intefisa Banco no cuenta con agrupaciones internas. Los beneficios otorgados son establecidos de forma voluntaria por el directorio. |
| **Gri 3: Temas materiales 2021** | | |
| CONTENIDOS SOBRE LOS TEMAS MATERIALES. | 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales. | 27 |
| | 3-2 Lista de temas materiales. | 27 |
| | 3-3 Gestión de los temas materiales. | 27 |
| **GRI 200: Temas Económicos** | | |
| GRI 201- DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016 | 201-1 Valor económico directo generado y distribuido. | 51 |
| | 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático. | 24, 52 |
| | 201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación. | Acorde a lo establecido por la Caja Bancaria. |
| | 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno. | Interfisa no recibe aporte del gobierno. |
| GRI 202 -PRESENCIA EN EL MERCADO 2016 | 202-1 Ratio entre salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local. | 31 |
| | 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local. | 17, 30 |
| GRI 203 -IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016 | 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados. | 51 |
| | 203-2 Impactos económicos indirectos significativos. | 51 |

| ESTÁNDAR GRI | CONTENIDO | N° DE PÁG. O COMENTARIO |
|---|---|---|
| GRI 204 - PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO 2016 | 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales. | |
| GRI 205 – ANTICORRUPCIÓN 2016 | 205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción. | 37 - 39 |
| | 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción. | 23 |
| | 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas. | 23 |
| GRI 206 - COMPETENCIA DESLEAL 2016 | 206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia. | 23 |
| GRI 2.7 – FISCALIDAD 2019. | 2.7-1 Enfoque fiscal. | 53 |
| | 2.7-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos. | 53 |
| | 2.7-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal. | 53 |
| | 2.7-4 Presentación de informes país por país. | Interfisa Banco tiene presencia exclusive en Paraguay. |
| **GRI 300: Temas Ambientales** | | |
| GRI 301: MATERIALES 2016. | 301-1. Materiales utilizados por peso o volumen. | 46 |
| | 301-2 Insumos reciclados. | 46 |
| | 301-3 Productos y materiales de envasado recuperados. | 46 |
| GRI 302: ENERGÍA 2016. | 302-1 Consumo de energía dentro de la organización. | 47 |
| | 302-2 Consumo de energía fuera de la organización. | 47 |
| | 302-3 Intensidad energética. | 47 |
| | 302-4 Reducción del consumo energético. | 47 |
| | 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios. | 47 |
| GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018. | 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido. | N/A |
| | 303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua. | N/A |
| | 303-3 Extracción de agua. | N/A |
| | 303-4 Vertido de agua. | N/A |
| | 303-5 Consumo de agua. | 46 |

| ESTÁNDAR GRI | CONTENIDO | N° DE PÁG. O COMENTARIO |
|---|---|---|
| GRI 101: BIODIVERSIDAD 2024 | 101-1 Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad. | Interfisa cuenta con el SARAS para el otorgamiento de creditos. |
| | 101-2 Gestión de los impactos sobre la biodiversidad. | Interfisa cuenta con el SARAS para el otorgamiento de creditos. |
| | 101-3 Acceso y participación en los beneficios. | Interfisa cuenta con el SARAS para el otorgamiento de creditos. |
| | 101-4 Identificación de los impactos sobre la biodiversidad. | Interfisa cuenta con el SARAS para el otorgamiento de creditos. |
| | 101-5 Ubicaciones con impactos sobre la biodiversidad. | Interfisa cuenta con el SARAS para el otorgamiento de creditos. |
| | 101-6 Impulsores directos de la pérdida de biodiversidad. | Interfisa cuenta con el SARAS para el otorgamiento de creditos. |
| | 101-7 Cambios en el estado de la biodiversidad. | Interfisa cuenta con el SARAS para el otorgamiento de creditos. |
| | 101-8 Servicios de los ecosistemas. | Interfisa cuenta con el SARAS para el otorgamiento de creditos. |
| GRI 305 EMISIONES 2016. | 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1). | 47 |
| | 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2). | 47 |
| | 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3). | 47 |
| | 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI. | 47 |
| | 305-5 Reducción de las emisiones de GEI. | 47 |
| | 305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono. | 47 |
| | 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire. | 47 |
| GRI 306 EFLUENTES Y RESIDUOS 2016. | 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino. | 46 |
| | 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación. | 48 |
| | 306-3 Derrames significativos. | N/A |
| | 306-4 Transporte de residuos peligrosos. | N/A |
| | 306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías. | N/A |
| GRI 306 RESIDUOS 2020. | 306-3 Residuos generados. | 48 |
| | 306-4 Residuos no destinados a eliminación. | 48 |
| | 306-5 Residuos destinados a eliminación. | 48 |

| ESTÁNDAR GRI | CONTENIDO | N° DE PÁG. O COMENTARIO |
|---|---|---|
| GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016 (¡Agregado actualizado!) | 307-1 Incumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales (Multas significativas, sanciones no monetarias y casos llevados a arbitraje). | Sin casos registrados. |
| GRI 308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES 2016. | 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales. | |
| | 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas. | |
| **GRI 400: Temas Sociales** | | |
| GRI 401 EMPLEO 2016. | 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal. | 30 |
| | 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales. | 36 |
| | 401-3 Permiso parental. | 31 |
| GRI 402 RELACIONES TRABAJADOR - EMPRESA 2016. | 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales. | 45 días. |
| GRI 403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018. | 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo. | 34 |
| | 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes. | 34 |
| | 403-3 Servicios de salud en el trabajo. | 34 |
| | 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo. | 34 |
| | 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo. | 34 |
| | 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores. | 32 - 34 |
| | 403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales. | 34 |
| | 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo. | 34 |
| | 403-9 Lesiones por accidente laboral. | Sin casos registrados. |
| | 403-10 Las dolencias y enfermedades laborales. | 34 |
| GRI 404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016. | 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado. | 32 |
| | 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición. | 32 |
| | 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera. | 34 |

| ESTÁNDAR GRI | CONTENIDO | N° DE PÁG. O COMENTARIO |
|---|---|---|
| GRI 405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016. | 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados. | 30 |
| | 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres. | 31 |
| GRI 406 NO DISCRIMINACIÓN 2016. | 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendida. | Sin casos registrados. |
| GRI 407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2016. | 407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo. | Sin casos registrados. |
| GRI 408 TRABAJO INFANTIL 2016. | 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil. | Sin casos registrados. |
| GRI 409 TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 2016. | 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio. | Sin casos registrados. |
| GRI 410 PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD 2016. | 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos. | 32 |
| GRI 411 DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS 2016. | 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas. | Sin casos registrados. |
| GRI 412: EVALUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS 2016 | 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto en los derechos humanos. | Sin casos registrados. |
| | 412-2 Capacitación de empleados sobre políticas o procedimientos de derechos humanos. | 32 |
| | 412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas de derechos humanos o sometidos a evaluación. | 38 |
| GRI 413 COMUNIDADES LOCALES 2016. | 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo. | 44 |
| | 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales. | Sin casos registrados. |
| GRI 414 EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES 2016. | 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales. | 37 |
| | 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas. | 39 |
| GRI 415 POLÍTICA PÚBLICA 2016. | 415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos. | Interfisa Banco no aporta a partidos políticos. |
| GRI 416 - SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016. | 416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad. | Sin registro aún |
| | 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad. | 38 |
| GRI 417 MARKETING Y ETIQUETADO 2016. | 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios. | Acorde a lo establecido por el BCP y otras Normativas internacionales |
| | 417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios. | Sin casos registrados |
| | 417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing. | Sin casos registrados |
| GRI 418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016. | 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente. | Sin casos registrados |



INTERFISA
BANCO

Memoria **2025**