

Informe de Gestión de Reclamo

Tercer trimestre 2026



Ciudad	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente
PJC	FÍSICA	F	1/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	1/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
PJC	FÍSICA	F	1/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	1/7/26	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Estado de contracargo	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
San Estanislao	FÍSICA	M	1/7/26	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	1/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Encarnación	FÍSICA	F	2/7/26	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Villarrica	FÍSICA	M	3/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
Fdo de la Mora	FÍSICA	M	8/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	9/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Fdo de la Mora	FÍSICA	M	13/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
MRA	FÍSICA	F	13/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	15/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Fdo de la Mora	FÍSICA	F	15/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Fdo de la Mora	FÍSICA	M	15/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	15/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	15/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Santa Rita	FÍSICA	F	16/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	16/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Fdo de la Mora	FÍSICA	M	17/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	18/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	22/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	22/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	22/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI

Informe de Gestión de Reclamo

Tercer trimestre 2026



Ciudad	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente
Fdo de la Mora	FÍSICA	M	22/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Santa Rita	FÍSICA	F	24/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Encarnación	FÍSICA	F	24/7/26	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	25/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Fdo de la Mora	FÍSICA	F	25/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	26/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	28/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	28/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	29/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
San Lorenzo	FÍSICA	M	29/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	29/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	30/7/26	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Gestión de mora - No corresponde	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
Fdo de la Mora	FÍSICA	M	31/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	31/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Santa Rosa del	FÍSICA	F	31/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Aguaray	FÍSICA	M	31/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Villarrica	FÍSICA	F	31/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	31/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	31/7/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	1/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	1/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	1/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	1/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	1/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	1/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI

Informe de Gestión de Reclamo

Tercer trimestre 2026



Ciudad	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente
Fdo de la Mora	FÍSICA	M	3/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	3/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	6/8/26	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Gestión de mora - No corresponde	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	7/8/26	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Gestión de mora - No corresponde	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
Asunción	FÍSICA	M	14/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	14/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	15/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	15/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	18/8/26	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	19/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	20/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Katueté	FÍSICA	F	20/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Fdo de la Mora	FÍSICA	M	22/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Fdo de la Mora	FÍSICA	F	22/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	22/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	24/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	25/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	26/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	28/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Villarrica	FÍSICA	M	29/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	29/8/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	1/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	3/9/26	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	3/9/26	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI

Informe de Gestión de Reclamo

Tercer trimestre 2026



Ciudad	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente
Asunción	FÍSICA	F	4/9/26	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
Asunción	FÍSICA	F	7/9/26	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA		10/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	11/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	11/9/26	PRESENCIAL	CUENTA CORRIENTE	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	12/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Villarrica	FÍSICA	F	14/9/26	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	15/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	16/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Katueté	FÍSICA	F	18/9/26	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	18/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	18/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	19/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA		19/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	23/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	23/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	24/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	24/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	24/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Movimientos en la cuenta	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	F	25/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Maria Auxiliadora	FÍSICA	M	26/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA	M	26/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
Asunción	FÍSICA		30/9/26	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Transferencia no acreditada	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI